

ABSTRAK

Sebuah sistem informasi Customer atau pelanggan akan membantu perusahaan dalam segi pengelolaan data setiap customer baik itu customer lama ataupun baru. Berdasarkan perihal tersebut penulis hendak membangun suatu sistem web yang bermanfaat untuk membagikan data menyimpan pemesanan service pada Bengkel Mobil “Family Motor”. permasalahan yang terdapat pada Bengkel Mobil “Family Motor” ini terdapat pada proses pencarian data pada customer lama ataupun customer baru yang dilakukan secara manual dengan mencatat di buku kas. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis website yang akan membantu kinerja dari Bengkel Mobil “Family Motor” dalam mengelola data pelanggan. Metode yang digunakan dalam membangun web ini memakai metode Waterfall, dan *PIECES* yang dimana terdapat langkah atau step antara lain analisis kebutuhan, design sistem, perancangan script program, pengujian sistem dan implementasi. Hasil dari pembuatan web dapat membantu bengkel dalam mengelola data dan waktu agar lebih efisien. Berdasarkan pengujian black box, sistem dapat berjalan sesuai dengan fungsinya.

kata kunci : pelanggan, website, bengkel mobil

ABSTRACT

A customer or customer information system will help the company in terms of managing data for each customer, be it old or new customers. The problems found in the "Family Motor" Car Workshop are in the process of searching for data on old customers or new customers which is done manually by recording in the cash book. The purpose of this research is to develop a website-based information system that will help the performance of the "Family Motor" Car Workshop in managing customer data. The method used in building this website uses the Waterfall method, and *PIECES* where there are steps or steps including needs analysis, system design, program script design, system testing and implementation. The results of making a web can help workshops in managing data and time to be more efficient. Based on black box testing, the system can run according to its function.

keyword :customer,website,car repair shop

