

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap tim dari Ruang Mendengar dan dua pengikut dari akun *Instagram* Ruang Mendengar yang mana fokus penelitian ini mengarah ke bagaimana media sosial *Instagram* dari Ruang Mendengar dapat dimanfaatkan dalam membangun *awareness* masyarakat terhadap kesehatan telinga dan motif apa yang melatarbelakangi Ruang Mendengar memberikan informasi mengenai kesehatan telinga. Peneliti dapat mengambil konklusi bahwa cara Ruang Mendengar memanfaatkan media *Instagram* adalah dengan mengelola konten yang informatif mengenai kesehatan telinga dengan tujuan meningkatkan *awareness* masyarakat karena saat ini belum ada wadah atau *platform digital* di Indonesia yang fokus untuk menginformasikan mengenai masalah kesehatan telinga secara independen dan dapat dipercaya.

Adapun kegiatan yang dilakukan adalah dengan memproduksi konten-konten mengenai kesehatan telinga yang dikemas secara menarik dan menjalankan program-program edukasi menggunakan fitur *Instagram Live*. Berdasarkan data dari lapangan dan didukung oleh analisis model perencanaan komunikasi Philip Lesly, peneliti menilai bahwa strategi komunikasi yang dilakukan oleh Ruang Mendengar sudah cukup baik dan efektif dalam meningkatkan *awareness* masyarakat terhadap kesehatan telinga karena informasi yang disampaikan sangat bermanfaat dan membantu masyarakat.

### 5.2. Saran

Penelitian mengenai Pemanfaatan Media Sosial Dalam Membangun *Awareness* Masyarakat Terhadap Kesehatan Telinga (Studi Kasus Pada Akun Media Sosial *Instagram @ruangmendengar*) ini diharapkan mampu menjadi bahan masukan bagi seluruh pihak baik secara akademis maupun praktis, peneliti memiliki saran sebagai berikut:

Cahya Assyura, 2022

PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM MEMBANGUN AWARENESS MASYARAKAT TERHADAP KESEHATAN

TELINGA: Studi Kasus Pada Akun Media Sosial *Instagram @ruangmendengar*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

### **5.2.1. Saran Praktis**

Bagi Ruang Mendengar, penulis memberikan apresiasi atas kepeduliannya terhadap kesehatan telinga untuk masyarakat Indonesia. Penulis berharap agar Ruang Mendengar dapat mempertahankannya dan melakukan inovasi lain dalam menjalankan kegiatan-kegiatan selanjutnya.

### **5.2.2. Saran Akademis**

Saran penulis kepada mahasiswa yang ingin melanjutkan penelitian mengenai pemanfaatan media sosial dapat menganalisis pesan informasi yang didapat oleh komunikan lebih banyak lagi dan dapat meneliti keseluruhan dari media sosial yang dimiliki oleh organisasi atau perusahaan tersebut.