

Bab 5

Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini, pembahasan yang ada pada bab sebelumnya memuat kesimpulan pada penelitian serta saran yang telah dilakukan penulis berdasarkan analisa.

5.1 Kesimpulan

1. Penerapan algoritma *Support Vector Machine* (SVM) dalam klasifikasi sentimen *tweet* terhadap Bantuan Sosial Tunai dikerjakan dengan baik.
2. Algoritma SVM dalam klasifikasi sentimen *tweet* pada Bantuan Sosial Tunai mendapatkan nilai akurasi sebesar 88,33% dengan nilai presisi sebesar 91,37% dan nilai *recall* sebesar 96,36%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memiliki beberapa saran guna untuk mengembangkan penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Meningkatkan akurasi klasifikasi dengan menambah jumlah data latih serta mencari formula terbaik dengan menggunakan kernel lain
2. Menambahkan kelas netral pada tahapan pelebelan data
3. Menaikkan jumlah data *tweet* agar memaksimalkan proses klasifikasi supaya meningkatkan akurasi.