

DAFTAR PUSTAKA

- Ayudia, A., Suryanto, E., & Waluyo, B. (2017). Analisis kesalahan penggunaan bahasa indonesia dalam laporan hasil observasi pada siswa smp. *Basastra*, 4(1), 34-49.
- Azmi, R.K., 2021. Analisis Kualitas *Website* E-Learning Upn Veteran Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (Ipa) Berdasarkan Perspektif Mahasiswa (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).
- Ismail, I. and Al-Bahri, F.P., 2019. WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA): Eksplorasi Kualitas Situs Web e-Kuisisioner. *Jurnal JTIC (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 3(2), pp.52-58.
- Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2020). Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design. *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 10(2), 106-114.
- Kurniawati, R. A., Kusyanti, A., & Mursityo, Y. T. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X*.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2015). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Machali, I. (2015) *Statistik Itu Mudah, Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*. Yogyakarta: Ladang Kata
- Mahendradhata, Y., Trisnantoro, L., Listyadewi, S., Soewondo, P., Marthias, T., Harimurti, P. and Prawira, J., 2017. The Republic of Indonesia health system review.
- Martilla, J.A. and James, J.C., 1977. Importance-performance analysis. *Journal of marketing*, 41(1), pp.77-79.

- Nasution, L., Aknuranda, I., & Rachmadi, A. (2018). Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode Webqual dan Importance-Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus: Situs Kecamatan Lowokwaru-Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK)*, 2(11), 4377–4384.
- Nurliva, S.D. (2019). Valuasi Ekonomi Desa Wisata Pulesari Di Kabupaten Sleman Menggunakan Pendekatan Travel Cost Method.
- Pradana, M., & Reventiary, A. (2016). Pengaruh Atribut Produk terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merek Customade (Studi di Merek Dagang Customade Indonesia). *Jurnal Manajemen*, 6(1), 1–10.
- Pramustia, R.F.D. and Suyatno, D.F., 2021. Analisis Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Sociolla Menggunakan WebQual 4.0 (Studi Kasus: Pelanggan Sociolla di Jawa Timur). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(3), pp.94-100.
- Puspitasari, D. N. (2016). Analisis Kualitas Openlibrary Menurut Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Komunikasi dan Bisnis Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis. Skripsi Universitas Telkom.
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis kualitas website akademik menggunakan metode webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)* (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah).
- Ramdhani, M. (2016). Pengaruh Sosial Media (Facebook) Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Singaperbangsa (UNSIKA) Karawang. *Politikom Indonesiana*, 1(1), 66–78.
- Rizki, M. A. K., & Pasaribu, A. F. O. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis *Website* (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(3), 1-13.
- Rohman, F., & Lusiyana, A. (2017). Pengembangan Modul Praktikum Mandiri Sebagai Asesmen Keterampilan Proses Sains dan Keterampilan Sosial Mahasiswa. *JIPFRI (Jurnal Inovasi Pendidikan Fisika Dan Riset Ilmiah)*, 1(2), 47–56.

- Saputra, R.A. and Suprpto, A.R., 2018. Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA)(Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* e-ISSN, 2548, p.964X.
- Setyorini, R., 2019. Pengukuran Kepuasan Pengguna *Website* Vuu. Com Dengan Menggunakan Pendekatan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis. *Dinamika Ekonomi-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), pp.33-50.
- Siregar, R. K. D., & Fitriawan, R. A. (2018). Analisis Kualitas *Website* Ruangguru.Com Menggunakan Webqual 4.0 Dan Ipa (Importance Performance Analysis). *E-Proceeding of Management*, 5(1), 1201–1208.
- Subandi, S., Anubhakti, D., & Vallendito, B. (2017). Rancang Bangun Kuesioner Survey Berbasis Web. *SENTIA 2017*, 9.
- Sunarsi, D. (2017) “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta,” *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(2), hal. 1–24. doi: 10.32493/jjsdm.v1i2.919.
- Winardi, C.B., Pramiyati, T. and Wadu, R.M.B., 2021. Analisis Penilaian Pengguna terhadap Kualitas Layanan *Website* Yayasan Beasiswa Jakarta Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Senamika*, 2(1), pp.260-273.