

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil analisis yang telah dilakukan maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan antara lain:

1. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan menggunakan algoritma Naive Bayes dapat disimpulkan bahwa algoritma ini dapat digunakan dalam mengklasifikasikan sentimen dari pengguna.
2. Algoritma Naive Bayes dalam penelitian ini digunakan dalam pembagian data latih dan data uji sebesar 70:30, dan 80:20. Hasil akurasi terbesar pembagian data latih dan data uji didapatkan sebesar 90% pada data latih dan data uji sebesar 80:20.
3. Hasil yang didapatkan dari proses klasifikasi menggunakan algoritma naive bayes classifier dengan pembagian data latih sebesar 80% serta data uji 20% mendapatkan hasil yang baik. Hasil ini ditunjukkan oleh uji evaluasi menggunakan confusion matrix sehingga didapatkan nilai akurasi sebesar 90%.
4. Hasil dari penelitian ini berupa visualisasi data yang menggunakan *library WordCloud* dan dihasilkan kata positif terbanyak yaitu kata “gratis” yang diikuti dengan kata “ongkir” dan kata negatif terbanyak yaitu kata “Kirim” yang dimana hasil ini dapat dijadikan rujukan kepada pengembang dalam melakukan evaluasi terhadap aplikasi.

5.2. Saran

Melihat dari kesimpulan yang telah didapatkan diatas maka peneliti menyarankan agar dapat dikembangkan lagi klasifikasi ulasan pengguna oleh peneliti selanjutnya. Adapun pengembangan yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pada proses evaluasi diharapkan agar penelitian selanjutnya lebih diperdalam lagi dengan melakukan pencarian nilai *recall*, *precision* dan nilai *F1-Score* agar hasil yang didapatkan lebih akurat lagi.
2. Diharapkan dapat dilakukan visualisasi secara lebih terperinci sehingga data lebih mudah untuk dipahami oleh khalayak umum.

3. Diharapkan juga untuk peneliti selanjutnya dapat menggunakan algoritma *Machine Learning* yang lainnya. Hal ini juga dapat dilakukan sebagai bahan perbandingan tingkat keakuratan klasifikasi sentimen yang dilakukan.