

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian tersebut terbagi kedalam beberapa bagian menurut variabel yang diujikan, dalam hal ini ialah *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, serta *satisfaction*. Berikut merupakan penjabaran singkat dari hasil tersebut;

1. Pada pengujian terhadap beberapa aspek usability diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai usability pada aplikasi sudah cukup baik, dan aspek – aspek tentang *learnability*, *memorability*, serta *satisfaction* sudah berada pada kriteria yang cukup baik. Hanya saja ditemukan beberapa hal perlu dilakukan perbaikan kembali yaitu tentang tingkat *efficiency* serta *error* pada aplikasi perlu dilakukan perbaikan kembali.
2. Rekomendasi perbaikan yang diberikan penulis ini didasarkan pada guideline design menurut Jakob Nielsen, diantaranya ialah perbaikan mengenai *flexibility and efficiency of use*, *error prevention*, serta *recognition rather than recall*. Dari guideline tersebutlah diberikannya rekomendasi perbaikan pada halaman login aplikasi dengan pemilihan masuk menggunakan google, pemberitahuan adanya lowongan pekerjaan terbaru pada laman homepage, pemberian fitur bookmark untuk memudahkan pengguna dalam menyimpan informasi yang dibutuhkan, serta pemberitahuan informasi bahwa sistem yang ada sedang mengalami *maintenance* untuk dilakukan perbaikan.
3. Pemberian rekomendasi – rekomendasi sebelumnya, penulis menyajikannya dalam bentuk sebuah design interface yang baru pada halaman yang diperlukan untuk dilakukan perbaikan, tetapi karena hasil *satisfaction* atau tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan aplikasi sudah baik, jadi penulis tidak merubah bentuk ataupun tata letak yang ada pada aplikasi, karena hal tersebut tidak diperlukan.
4. Pada hasil diatas diketahui bahwa penyebaran data yang ditemukan berdistribusi secara normal, karena pada test yang dilakukan dengan menggunakan normal probability plot didapatkan hasil bahwa titik-titik data berada dekat pada wilayah garis diagonal, sedangkan pada mengujian menggunakan kolmogrov-smirnov

didapatkan hasil Sig sebesar 0,098 yang berarti hasil output tersebut lebih besar dari syarat normalitas yaitu 0,05, maka data dapat dikatakan terdistribusi secara normal.

5. Pada hasil pengujian chi square test didapatkan hasil bahwa faktor pendidikan berpengaruh secara signifikan terhadap kriteria *memorability* karena memiliki nilai yang lebih kecil daripada kriteria yang lainnya. Jadi dapat diidentifikasi bahwa tingkat pendidikan terendah pengguna ialah SMA sederajat, lalu ditengah ialah Diploma, dan tertinggi ialah Sarjana, hal ini disebabkan karena semakin tinggi tingkat pendidikan maka semakin mudah pengguna dalam mengingat dan menggunakan aplikasi.
6. Sedangkan tingkat frekuensi penggunaan aplikasi setiap minggunya tidak berpengaruh terhadap semua kriteria usability, hal ini dapat dikatakan bahwa desain yang ada pada aplikasi sudah mudah digunakan oleh para pengguna pada saat mereka pertamakali menggunakan ataupun tidak menggunakan pada periode tidak aktif.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti terkait analisis aplikasi ini ialah dapat dijabarkan sebagai berikut;

1. Untuk penelitian selanjutnya dapat melibatkan *expert* atau ahli pada bidang *usability* untuk aplikasi berbasis *mobile*, karena penulis disini dalam penelitian ini hanya mengacu pada tulisan atau informasi *usability* berdasarkan Nielsen.
2. Peneliti berharap bahwa dalam penelitian selanjutnya dapat lebih banyak lagi variabel ataupun indikator yang diujikan, agar hasil rekomendasi yang diberikan dapat mencakup lebih banyak aspek lagi.
3. Peneliti juga menyarankan agar dilakukannya penelitian berjenis kualitatif dengan menggunakan *in-depth interview* kepada beberapa pengguna, hal ini dimaksudkan agar hasil yang didapatkan pada pengujian usability ini dapat lebih terperinci lagi.