

# ANALISIS USABILITY APLIKASI MOBILE SISNAKER MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING

Salsabillah Hartanti

## ABSTRAK

Sisnaker merupakan sebuah aplikasi yang dibuat untuk memudahkan penyebaran informasi seputar ketenagakerjaan terhadap masyarakat. Sisnaker merupakan wujud dari implementasi *E-Government* yang kian berkembang begitu pesat belakangan ini. Untuk itu agar masyarakat percaya terhadap produk yang dibuat oleh pemerintah dan turut ikut andil dalam menggunakan layanan yang diberikan, maka diperlukannya sebuah evaluasi untuk menganalisis tingkat kebergunaan aplikasi yang dibuat. Maka analisis ini dilakukan sebagai bahan evaluasi terhadap aplikasi Sisnaker, yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan selanjutnya dengan menggunakan metode *usability testing* untuk menguji kegunaan pada aplikasi. Pada pengujian terhadap beberapa aspek usability diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai usability pada aplikasi sudah cukup baik, dan aspek – aspek tentang *learnability*, *memorability*, serta *satisfaction* sudah berada pada kriteria yang cukup baik. Hanya saja ditemukan beberapa hal perlu dilakukan perbaikan kembali yaitu tentang tingkat *efficiency* serta *error* pada aplikasi perlu dilakukan perbaikan kembali. Untuk itu diberikan sebuah rekomendasi perbaikan yang diberikan penulis ini didasarkan pada guideline design menurut Jakob Nielsen, diantaranya ialah perbaikan mengenai *flexibility and efficiency of use*, *error prevention*, serta *recognition rather than recall*. Dari guideline tersebutlah diberikannya rekomendasi perbaikan pada halaman login aplikasi, pemberitahuan adanya lowongan pekerjaan terbaru pada laman homepage, pemberian fitur bookmark untuk memudahkan pengguna dalam menyimpan informasi yang dibutuhkan, serta pemberitahuan informasi bahwa sistem yang ada sedang mengalami *maintenance* untuk dilakukan perbaikan.

Kata Kunci : *Usability*, *Usability Testing*, Aplikasi Mobile Sisnaker, Nielsen Model

**USABILITY ANALYSIS OF MOBILE SISNAKER APPLICATION USING  
USABILITY TESTING METHOD**

***Salsabillah Hartanti***

**ABSTRACT**

*Sisnaker is an application created to facilitate the dissemination of information about employment to the public. Sisnaker is a manifestation of the implementation of E-Government which is growing so rapidly lately. For this reason, so that people do not believe in products made by the government and participate in the services provided, an evaluation is needed to analyze the level of usability of the applications made. So this analysis is carried out as an evaluation material for the Sisnaker application, which is expected to be useful for using the next usability testing method to test the usability of the application. In testing some of the usability aspects above, it can be said that the usability of the application is quite good, and aspects of learning ability, memory, and satisfaction are already in fairly good criteria. It's just that some things need to be improved again, namely about the level of efficiency and errors in the application that need to be repaired again. For this reason, a recommendation for improvement given by this author is based on the design guidelines according to Jakob Nielsen, including improvements regarding flexibility and efficiency of use, error prevention, and recognition rather than recall. From these guidelines, recommendations for improvements are provided on the application login page, notifications of the latest job vacancies on the homepage, bookmark features to make it easier for users to save the required information, as well as notification of information that the existing system is undergoing maintenance for repairs.*

***Kata Kunci*** : *Usability, Usability Testing, Mobile Application Sisnaker, Nielsen Methods*