

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Pada zaman yang sudah banyak berkembang ini, perkembangan teknologi sudah banyak mengalami kemajuan yang sangat pesat dimana hampir semua aktivitas yang dikerjakan oleh manusia dibantu dengan teknologi yang sudah berkembang. Pemanfaatan teknologi sudah banyak digunakan dalam kegiatan sehari-hari dalam pekerjaan yang dilakukan oleh manusia. Dengan menggunakan teknologi, pekerjaan yang dilakukan oleh manusia dapat terselesaikan dengan efektif dan efisien. Banyak jenis usaha atau pekerjaan yang dilakukan oleh manusia yang sudah menggunakan teknologi. Pada jenis usaha tertentu yang terkait dengan proses transaksi, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat digunakan untuk mengatasi suatu permasalahan yang ada pada proses transaksi tersebut. Salah satu teknologi yang dapat menyelesaikan permasalahan transaksi yaitu sebuah sistem informasi untuk membantu administrasi. Sistem ini akan mencatat proses transaksi yang terjadi. Sistem informasi ini dapat menghitung transaksi secara otomatis dan menyimpan data-data transaksi tersebut ke dalam sistem secara akurat. Sistem informasi ini dapat membuat transaksi yang dilakukan pada suatu usaha menjadi lebih efektif dan efisien.

D’NORTH Barbershop merupakan suatu badan usaha yang melayani dan memberikan jasa. Barbershop atau yang biasa disebut sebagai tempat pangkas rambut merupakan usaha penyedia layanan perawatan rambut seperti pemotongan rambut. D’NORTH Barbershop yang sudah lama menjalankan bisnisnya dalam pelayanan jasa memiliki pelanggan yang cukup banyak tiap harinya. D’NORTH Barbershop menyediakan berbagai macam pelayanan yang biasanya disediakan oleh barbershop lainnya, diantaranya yaitu seperti potong rambut, pewarnaan rambut, keramas, dan penjualan produk perawatan rambut.

Hasil observasi yang telah dilakukan pada D’NORTH Barbershop, D’NORTH Barbershop masih menjalankan proses transaksi secara manual dengan mencatat setiap adanya transaksi pada buku yang menyebabkan kurang efektifnya proses transaksi. Pencatatan transaksi secara manual juga dapat menyebabkan

berbagai kesalahan, seperti kesalahan dalam menghitung hasil pendapatan yang diperoleh dalam waktu satu hari. Hal tersebut bisa menyebabkan kesalahan pada saat penulisan laporan dan dapat menyebabkan ketidakakuratan laporan. Selain itu, data – data transaksi yang belum terkomputerisasi akan menyebabkan kesulitan dalam pembuatan laporan bulanan.

Dari permasalahan di atas maka dari itu D’NORTH Barbershop memerlukan sistem informasi yang sistem pengolahan data transaksinya sudah terkomputerisasi. Sistem yang akan dirancang adalah sistem informasi berbasis website dimana sistem ini bisa menjalankan proses transaksi dengan mudah serta memudahkan pengolahan data pada D’NORTH Barbershop agar dapat menghasilkan kebutuhan informasi kepada pengguna dengan cara yang lebih baik dan cepat.

Berdasarkan uraian masalah tersebut, penulis menyusun skripsi yang berjudul “**Sistem Informasi Berbasis Website Studi Kasus D’NORTH Barbershop**”. Sistem Informasi yang dibuat ini akan menggunakan metode *Waterfall*, sebagai metode untuk mengembangkan sistem yang dibuat. *Waterfall* adalah metode pengembangan sistem yang dilakukan secara bertahap atau berurutan dimana tahap – tahap yang dikerjakan harus bertahap dari mulai analisis sampai dengan penerapan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari yang sudah disebutkan pada bagian latar belakang, maka terdapat rumusan masalah yaitu: Bagaimana cara mengembangkan sistem informasi berbasis website pada D’NORTH Barbershop ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi berbasis *website* pada D’NORTH Barbershop untuk membantu administrasi agar lebih memudahkan proses transaksi dan penyimpanan data transaksi penjualan jasa dan barang.
2. Meningkatkan efektifitas dalam pembuatan laporan pendapatan setiap bulannya atau dalam rentan waktu yang ditentukan.

## **1.4 Ruang Lingkup**

Batasan ruang lingkup dalam penulisan ini meliputi:

1. Sistem informasi hanya dibuat untuk D’NORTH Barbershop.
2. Sistem informasi hanya difokuskan pada pengolahan data transaksi penjualan jasa dan barang.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses pengolahan data transaksi pada D’NORTH Barbershop.
2. Menjadikan data transaksi terkomputerisasi sehingga data laporan menjadi lebih akurat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan skripsi ini, digunakan sistematika penulisan penelitian sebagai berikut:

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Pendahuluan akan menjelaskan gambaran umum mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada landasan teori akan berisi teori - teori yang akan menjadi acuan dasar dalam penulisan penelitian ini.

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

Pada metodologi penelitian akan berisi penjelasan tentang metode apa yang digunakan oleh penulis untuk merancang sistem informasi ini, seperti metode dalam pengumpulan data dan metode pembuatan sistem informasi.

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada hasil dan pembahasan akan berisi penjelasan terkait analisis sistem dan perancangan sistem informasi dibuat.

### **BAB V. PENUTUP**

Pada penutup berisikan kesimpulan dan juga saran dari hasil penyelesaian penulisan yang telah dilakukan.