

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Siti. 2021. “Menilik Strategi Pengembangan Organisasi Pemprov DKI Melalui Jakarta Smart City”. <https://kumparan.com/siti-amalia26/menilik-strategi-pengembangan-organisasi-pemprov-dki-melalui-jakarta-smart-city-1x9GhjGyrjo/4>. Diakses 4 January 2022.
- Andry, Johanes Fernandes & Cristianto, kevin. 2018. Audit Menggunakan COBIT 4.1 dan COBIT 5 Dengan Case Study. Yogyakarta:Teknosain.
- BAPPEDA. Rencana Pembangunan Jangka menengah Daerah Jakarta Pemenintah Provinsi DKI Jakarta 2017-2022.
- Darmawan, A. K., & Dwiharto, A. (2019). Pengukuran Capability Level Kualitas Layanan E-Government Kabupaten Pamekasan Menggunakan Framework COBIT 5.0. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3(2), 93. <https://doi.org/10.29407/intensif.v3i2.12659>
- Fiananta, A., & Nasiri, A. (2019). Pengukuran Tingkat Kematangan Ketersediaan Layanan Akademik pada Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 4.1. *E-Jurnal JUSITI*, 82(2), 155–166.
- Firdaus, M.M.2021. Metodologi Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistics Version 26.0. Riau: DOTPLUS Publisher.
- Hasibuan, A., & Sulaiman, oris krianto. (2019). Smart City, konsep kota cerdas Sebagai alternatif penyelesaian masalah perkotaan kabupaten/kota. *Buletinutama Teknik*, 14(2), 127–135.
- Hidayat, A. R. (2015). Audit Control Capability Level Tata Kelola Sistem Informasi Menggunakan Cobit 5 (Studi :Direktorat Tik Upi Bandung) *Aa. VII*(2), 33–47.
- Ibrahim, M. R., Nuryanti, L., Adi, K., & Widodo, A. P. (2020). Evaluasi Aplikasi Pengembangan Karir dan Kewirausahaan pada Aplikasi Perkasa Universitas Mulawarman Menggunakan Framework COBIT 5. *Informatika*

Mulawarman : Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer, 15(2), 133.

ISACA., & Lainhart, J. W. (2012). COBIT 5: A business framework for the governance and management of enterprise IT COBIT 5. In *United States of America: ISACA* (Vol. 34, Issue 1).

ISACA. (2012). Enabling Processes. In *Cobit 5*.

ISACA. (2013). *Process Assessment Model (PAM): Using COBIT® 5*.

Samosir, F. K. B. (2020). Pengukuran Tingkat Kapabilitas Aplikasi Mobile Banking Dengan Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Domain Apo & Dss. *SENAMIKA* Vol1:hal 131-135

Sawir, Muhammad. 2020. Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, Dan Aplikasi. Deepublish.

Shariff, M. N. (2018). Tata Kelola Penerapan Teknologi Informasi Pengelolaan Pajak Daerah Di Dppkad Kab. Oki Menggunakan Framework Cobit 5. *E-jurnal SEMNASTIK X*, hal 353-358.

Sholikhah, M., & Harsono, D. (2020). *Tantangan Kualitas Layanan Berbasis Smart City pada Sektor Publik dan Privat*. 181–195.

Suci, Dionisius Arya Bima. 2021. "Sudah Diunduh 2,3 Juta Pengguna, Sederet Manfaat Aplikasi JAKI Yang Segera Punya Fitur Tambahan". <https://jakarta.tribunnews.com/2021/10/03/sudah-diunduh-23-juta-pengguna-sederet-manfaat-aplikasi-jaki-yang-segera-punya-fitur-tambahan>. Diakses 14 November 2021.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung:Alfabeta.

Sukarto, Kasno Atmo. 2017. Bahasa Indonesia Dasar-Dasar Pengembangan Kepribadian. Tangerang:Pustaka Mandiri.

Susanto, Tony D. 2017. Sukses mengelola Layanan Teknologi Informasi & Kiat Lulus Ujian Sertifikasi ITIL Foundation. Surabaya:AISINDO.

- Weking, P. N. M., Partha, I. G. N. W., & Swamardika, I. B. A. (2018). *Analysis of E-Ticketing Service Information System Application using COBIT 5 Framework*. 3(2), 1–4.
- Yuniar, Erina. 2021. Evaluasi Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi JAKI Dengan Menggunakan *Model Unified Theory Acceptance And Use Of Thechnology (UTAUT)* (Studi Kasus: Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jakarta). Skripsi. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Ziadi, A. R., Supriyono, B., & Wijaya, A. F. (2016). The Effectiveness of Information System in Public Complaint Service: An Implementation of E-Government based on Jakarta Smart City Applications. *Global Journal of Management and Business Research: A Administration and Management*, 16(8), 53–57.
- Zuraidah, Eva. 2020. Audit Sistem Informasi dan Tata Kelola Menggunakan Cobit 4 dan 5 Serta Penelitian Terdahulu. Graha Ilmu.