

BAB 5 PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berlandaskan pada pengukuran aplikasi JAKI dengan Cobit 5 domain APO, DSS, dan MEA melalui perspektif pengguna dimana sebagian besar responden penelitian ini adalah pengguna aplikasi JAKI dengan rentang usia 20-25 tahun, maka didapat kesimpulan sebagai berikut..

1. Pengukuran *capability level* aplikasi JAKI menggunakan Cobit 5 domain APO08 (kelola hubungan), APO12 (kelola risiko), DSS01 (kelola operasi), DSS02 (kelola permintaan layanan dan insiden), DSS05 (kelola keamanan) dan MEA01 (monitor, evaluasi, dan menilai performa serta kesesuaian) menghasilkan nilai kapabilitas rata-rata sebesar 2,2 yaitu level *Managed Process* dimana performa dan keluaran proses tersebut ditetapkan, dikontrol, dan dipertahankan secara tepat,
2. Nilai gap yang diperoleh dari domain yang digunakan yaitu sebesar 2, dimana hasil yang diharapkan adalah level 4, sehingga belum dikatakan optimal, dan
3. Nilai *capability level* yang mengalami kiritis yaitu berada pada domain APO12 (kelola risiko) dan *capability level* yang mendekati kapabilitas harapan yaitu domain APO08 (kelola hubungan) dan DSS01 (kelola operasi) dimana nilai yang dicapai sebesar level 3.

5.2. Saran

Bersumber pada hasil studi penelitian ini, peneliti mempunyai masukan yaitu:

1. Melalui pengukuran aplikasi JAKI dengan Cobit 5 domain APO, DSS, dan MEA dapat dilihat terdapat beberapa hal yang perlu ditinjau kembali oleh pihak pengelola aplikasi agar dapat memberikan kualitas layanan optimal kepada para pengguna. Pihak pengelola perlu memprioritaskan langkah-langkah untuk meningkatkan area atau domain yang mengalami tahap paling kritis terlebih dahulu sebelum melakukan perbaikan domain lainnya, dan

2. Rekomendasi yang diberikan pada riset ini dapat diaplikasikan dengan menyesuaikan kebutuhan organisasi sebagai langkah peningkatan kapabilitas layanan aplikasi JAKI dengan harapan JAKI dapat menjadi pioneer layanan publik berbasis *smart city* terbaik.