

**ANALISIS *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE WEBSITE*
SMA NEGERI 31 JAKARTA DENGAN *METODE USER CENTERED
DESIGN (UCD)***

Ghany Salam

ABSTRAK

Website SMA Negeri 31 Jakarta memudahkan siswa untuk mengetahui informasi yang berkaitan dengan sekolah. Namun, *website* SMA Negeri 31 Jakarta yang didirikan saat ini tidak memperhatikan bagaimana pengguna memahami dan menggunakan *website*. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan tampilan *website* SMA Negeri 31 Jakarta dengan tampilan visual aplikasi yang menarik dan memaksimalkan interaksi pengguna dengan *website* SMA Negeri 31 Jakarta sehingga dapat digunakan melalui *User Experience* yang mudah dipahami. Aspek *usability* sangat penting dalam mengatasi masalah ketidakmampuan pengguna dalam menggunakan *website*. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode *User Centered Design*. Penerapan metode *User Centered Design* dilaksanakan dengan melakukan kuesioner dan dikombinasikan dengan pengujian *usability* menggunakan *System Usability Scale*. Pengujian hasil data dilakukan uji validitas dan reliabilitas, lalu dilanjutkan dengan penilaian *acceptability scores*, *grading scale*, dan *adjective ratings* guna mendapatkan indikator untuk mendesain ulang *website* SMA Negeri 31 Jakarta. Hasil dari penelitian ini memperoleh nilai 52 pada *website* saat ini dan nilai 79 pada *website redesign*. Berdasarkan perbandingan penilaian yang diuji pada *website* saat ini dan *website redesign*, diperolehnya peningkatan nilai *usability* sebesar 27 atau 51.9% dan menghasilkan rekomendasi dalam bentuk *website* yang telah didesain ulang untuk membantu dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari *website* tersebut.

Kata Kunci: *Website, Redesign, User Centered Design, System Usability Scale*

***ANALYSIS OF USER INTERFACE AND USER EXPERIENCE OF SMA
NEGERI 31 JAKARTA WEBSITE USING USER CENTERED DESIGN
(UCD) METHODS***

Ghany Salam

ABSTRACT

Students may easily discover information about the school on the SMA Negeri 31 Jakarta website. However, SMA Negeri 31 Jakarta's website does not pay attention how the visitors navigate and use it. This study seeks to improve the appearance of the website of SMA Negeri 31 Jakarta with an attractive visual appearance of the application and optimizing user engagement with the SMA Negeri 31 Jakarta so that it can be used through an easy-to-understand User Experience. In order to solve the issue of users being unable to use the website, the usability factor is crucial. Researchers employed the User Centered Design methodology in this study. The User Centered Design method is used to conduct questionnaires, which are combined with usability testing using the System Usability Scale. The validity and reliability of the data were tested, followed by the assessment of acceptability scores, grading scale, and adjective ratings in order to obtain indicators for redesigning the website of SMA Negeri 31 Jakarta. The current website received a value of 52, while the website redesign received a value of 79. comparison Based on the assessment of the current website and the redesign of the website, a usability value increase of 27 or 51.9% was obtained, resulting in a recommendation for a redesigned website to help improve the efficiency and effectiveness of the website.

Keywords: Website, Redesign, User Centered Design, System Usability Scale