

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Data yang digunakan merupakan ulasan pengguna dari *Google Play Store* pada aplikasi Jakarta Terkini (JAKI) pada tanggal 26 November 2019 hingga 15 Maret 2022 sebanyak 1000 ulasan. Data dilakukan pelabelan dengan cara manual dan didapatkan jumlah kelas masing-masing sebanyak 453 positif dan 547 negatif. Kemudian data dilakukan pembersihan terlebih dahulu di praproses sebelum dilakukan pembobotan, kemudian data yang sudah bersih diberikan bobot setiap kata dengan *Term Frequency-Invers Document Frequency* (TF-IDF) yang nantinya akan dijadikan sebagai fitur setelah itu fitur yang diperoleh akan diseleksi kembali dengan menggunakan metode *chi-square*. Fitur yang sudah terseleksi akan dilakukan pembagian data menjadi data latih dan data uji untuk membentuk suatu model dengan menggunakan metode *Support Vector Machine*.
2. Performa pengujian model yang terbentuk dengan metode *Support Vector Machine* dilakukan dengan membandingkan hasil dari model tersebut dengan data uji sebanyak 200 ulasan pengguna. Selanjutnya dilakukan evaluasi tersebut didapatkan hasil *accuracy* sebesar 97%, dengan nilai *precision* 100%, *recall* 93.6%, dan *specificity* 100%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan, dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan untuk penelitian berikutnya untuk meningkatkan pada proses *pre-processing* dan pemodelan data yang lebih baik sehingga dapat menganalisis dengan baik dan evaluasi model yang sangat baik.

2. Pada tahap normalisasi data diharapkan untuk menambahkan lagi kosa kata pada kamus untuk menghindari adanya singkatan kata dan *slang word* sehingga makna kata dapat dimengerti dan formal.
3. Label yang digunakan tidak hanya positif dan negatif saja, tetapi menambahkan label netral.
4. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan algoritma klasifikasi lainnya seperti *Naïve Bayes*, *K-Nearest Neighbor* dan lain-lain sebagai perbandingan untuk performa model.