



**USABILITY TESTING DENGAN USE QUESTIONNAIRE
PADA APLIKASI ABSENSI PEGAWAI SIM REMBANGKAB**

TUGAS AKHIR

PANTHERA DIKANUZQI RAMADHANI S.

1710501005

JURUSAN DIII SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUAN NASIONAL

“VETERAN” JAKARTA 2022

TUGAS AKHIR

**USABILITY TESTING DENGAN USE QUESTIONNAIRE
PADA APLIKASI ABSENSI PEGAWAI SIM REMBANGKAB**



DISUSUN OLEH :

PANTHERA DIKANUZQI RAMADHANI S.

1710501005

JURUSAN DIII SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUAN NASIONAL

“VETERAN” JAKARTA 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Panthera Dikanuzqi Ramadhani Soepriyadi

NIM : 1710501005

Tanggal : 26 Juli 2022

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Jakarta, 26 Juli 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 1000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'METERAL TEMPEL', and the serial number '55DCAJX988432524'.

(Panthera Dikanuzqi Ramadhani S.)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademi Universitas Pembangunan Nasional Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Panthera Dikanuzqi Ramadhani Soepriyadi

NIM : 1710501005

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : D-III Sistem Informasi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**USABILITY TESTING DENGAN USE QUESTIONNAIRE
PADA APLIKASI ABSENSI PEGAWAI SIM REMBANGKAB**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Panthera Dikanuzqi Ramadhani S.)

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut :

Nama : Panthera Dikanuzqi Ramadhani Soepriyadi
NIM : 1710501005
Program Studi : D-III Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Usability Testing dengan Use Questionnaire pada Aplikasi Absensi Pegawai Sim Rembangkab

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Program Studi D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Catur Nugrahaeni PD, S.Kom., M.Kom.
Penguji Utama



Ika Nurlaili Isnainivah, S.Kom., M.Sc.
Penguji Lembaga



Dr. Ermatita, M.Kom.
Dekan



Nur Hafifah Matondang, S.Kom., MM., MTL.
Pembimbing



Rio Wirawan S.Kom., MMSI.
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Juli 2022



HALAMAN PENGESAHAN

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Panthera Dikanuzqi Ramadhani Soepriyadi
NIM : 1710501005
Program Studi : D3 – Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Usability Testing Dengan Use Questionnaire Pada Aplikasi Absensi
Pegawai Sim Rembangkab

Sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk mengikuti ujian Sidang Tugas Akhir pada Program Studi Diploma Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Nurhafifah Matondang, S.Kom, MM., MTL.)

Mengetahui



(Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.)

Ketua Program Studi

Ditetapkan Di : Jakarta

Tanggal Persetujuan : Juni 2022

**Usability Testing dengan Use Questionnaire
pada Aplikasi Absensi Pegawai Sim Rembangkab**

Panthera Dikanuzqi Ramadhani S.

Dikasuper13@gmail.com

ABSTRAK

Teknologi informasi berkembang pesat saat ini. Pada era digital terdapat layanan informasi yang bermanfaat dan kreatif, contohnya website. Website dapat memberikan informasi suatu kantor dinas dalam bentuk rangkuman yang terdapat pada website tersebut. Website berguna untuk membagikan informasi dalam kantor dinas. Website Sim Rembangkab adalah sebuah website kantor dinas yang digunakan oleh pegawai Dintanpan Rembang sebagai media untuk merekap data kehadiran pegawai, website tersebut terdapat berbagai informasi yang penting bagi pengguna. Dintanpan Rembang adalah kantor dinas yang bekerja dibidang pertanian dan pangan untuk masyarakat, yang bertujuan untuk mengembangkan kualitas hasil pertanian dan pangan masyarakat dan sebagai kantor dinas penyuluhan untuk masyarakat setempat dalam mengelola pertanian dan hasil pangan. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu *usability testing*. Pengambilan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner yang berisi pertanyaan yang disiapkan untuk pegawai Dintanpan. Pengukuran tersebut bertujuan untuk mengetahui hasil kegunaan, kemudahan, kepuasan, dan evaluasi *usability* website Sim Rembangkab Dintanpan. *Usability* pada web sim rembangkab menentukan seberapa mudah pengguna dalam memakai suatu aplikasi yang digunakan. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini berupa rekomendasi hasil olah data kuesioner, yaitu pegawai sangat terbantu adanya aplikasi sim rembangkab sebagai media pengelolaan data absensi.

Kata Kunci : *website, usability, Dintanpan*

**Usability Testing with Use Questionnaire on the Sim Rembangkab
Attendance Application**

Panthera Dikanuzqi Ramadhani S.

Dikasuper13@gmail.com

ABSTRACT

Information technology is developing rapidly today. In the digital era, there are useful and creative information services, for example websites. The website can provide information on an official office in the form of a summary contained on the website. The website is useful for sharing information within the official office. Sim Rembangkab website is an official office website used by Dintanpan Rembang employees as a medium for recaping employee attendance data, the website contains various important information for users. Dintanpan Rembang is an office that works in the field of agriculture and food for the community, which aims to develop the quality of agricultural and food products for the community and as an extension service office for the local community in managing agriculture and food products. The method used in this research is usability testing. Data collection was carried out by distributing questionnaires containing questions prepared for Dintanpan employees. The measurement aims to determine the results of usability, convenience, satisfaction, and evaluation of the usability of the Dintanpan Sim Rembangkab website. Usability on the rembangkab web sim determines how easy it is for users to use an application that is used.

Keywords : *website, usability, Dintanpan*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa karena atas limpahan karuna dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Usability Testing dengan Use Questionnaire pada Aplikasi Absensi Pegawai Sim Rembangkab” dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program studi D-III Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam penyelesaian penulisan ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI. selaku Ketua Program Studi DIII Sistem Informasi.
3. Ibu Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.S.c selaku Dosen penguji.
4. Ibu Nurhafifah Matondang selaku Dosen Pembimbing.
5. Serta teman-teman sekalian yang mengikuti Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir yang dibuat masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 26 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan	3
1.3 Batasan	3
1.4 Tujuan	3
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Pengertian Sistem.....	4
2.2 Pengertian Informasi.	7
2.3 Sistem Informasi.....	7
2.4 Usability	8
2.5 Penelitian Terdahulu.....	10
BAB 3 METODE PENELITIAN	12
3.1 Alur Penelitian.....	12
3.2 Identifikasi Masalah.....	12
3.3 Tempat dan Waktu	13
3.4 Jadwal	13

ix

Panthera Dikanuzqi Ramadhani Soepriyadi,2022

**USABILITY TESTING DENGAN USE QUESTIONNAIRE PADA APLIKASI ABSENSI PEGAWAI
SIM REMBANGKAB**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, D-III Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

3.5 Metode Analisis.....	14
3.6 Sampel dan Populasi.....	15
3.7 Evaluasi Usability.....	16
3.8 Skala Likert.	16
BAB 4 HASIL PEMBAHASAN	18
4.1 Profil Organisasi.....	18
4.2 Karakteristik Responden	19
4.3 Hasil Pengujian	19
4.4 Tampilan Website.....	28
BAB 5 PENUTUP	29
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	30
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	31
LAMPIRAN	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala likert.....	9
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	13
Tabel 3.2 Cronbach Alpha	15
Tabel 3.3 Standar Kelayakan	16
Tabel 3.4 Skor Data	16
Tabel 3.5 Responden yang didapat	17
Tabel 3.6 Pernyataan Nilai Jawab.....	17
Tabel 4.1 Kuesioner Pegawai Dintanpan	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dintanpan Rembang.....	18
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.1.....	21
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.2.....	21
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.3.....	22
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.4.....	22
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.5.....	22
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.6.....	23
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.7.....	23
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.8.....	23
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.9.....	24
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.10.....	24
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.11.....	24
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.12.....	25
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.13.....	25
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.14.....	25
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.15.....	26
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.16.....	26
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.17.....	26
Gambar 4.2 Diagram Pertanyaan no.18.....	27
Gambar 4.20 Grafik Hasil Pengukuran <i>Usability</i>	27
Gambar 4.21 Tampilan Sim Rembangkab	28
Gambar 4.22 Login ePresensi	28
Gambar 4.23 Data Pegawai	28