

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi di era ini, inovasi- inovasi terus bermunculan untuk memudahkan setiap kegiatan manusia. Pencarian dan pengelolaan data tidak lagi memakan waktu lama. Akses informasi pun juga menjadi lebih cepat dan mudah. Salah satu inovasi dari perkembangan teknologi informasi di bidang pendidikan adalah sistem informasi sumber daya manusia yang mulai diterapkan di sektor perbankan, sektor asuransi, sektor perdagangan dan pegadaian dll.

Terkait dengan hal tersebut diatas untuk sektor perbankan terdapat PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Yang merupakan salah satu BankBUMN (Badan Usaha Milik Negara) pertama yang menjadi perusahaan publik setelah mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada tahun 1996.

Sehubungan dengan pengertian diatas divisi CLN mempunyai karyawan yang cukup banyak berjumlah sekitar 1.300 karyawan sehingga diperlukan suatu sistem database karyawan yang terintegrasi untuk mengelola data karyawan dan melakukan proses karyawan seperti pendataan karyawan, proses promosi karyawan, proses surat menyurat proses rotasi/mutasi pegawai dengan cepat, tepat dan akurat dan dapat menghemat cost/biaya opration Divisi CLN.

Untuk saat ini Divisi CLN belum mempunyai sistem otomasi untuk mengelola database pegawai, melakukan proses pendataan karyawan (Rekrutmen, Promosi, Rotasi/mutasi dll.) semua masih dilakukan secara manual dengan memanfaatkan aplikasi excel atau access namun tidak terintegrasi sehingga proses karyawan yang berjumlah sekitar 1.300 orang menjadi sangat

lama dan target waktu proses tidak tercapai dan resiko terjadi human error cukup besar.

Proses kepegawain yang dilakukan saat ini di Divisi CLN khususnya di Collection Manegement Unit adalah Pengelolaan database karyawan, Proses rekrutmen pegawai, Proses rotasi/mutasi karyawan , Proses promosi pegawai, Proses penilaian pegawai, dan proses surat menyurat

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menciptakan sebuah aplikasi berbasis web yang berfungsi memudahkan pengelolaan data data

karyawan beserta mengajukan promosi secara online karena sejauh ini proses promosi dan sistem surat menyurat masih mengumpulkan melalui hardcopy dan rentan hilang. Melihat permasalahan tersebut penulis melakukan analisis dan perancangan pembuatan aplikasi berbasis website yang diberi nama BNIRP yang berfungsi untuk memudahkan pengelolaan data informasi dan pengajuan promosi karyawan secara otomatis dan untuk memudahkan para karyawan

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dikemukakan, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

- A. Bagaimana cara memperbaiki pengelolaan data karyawan yang masih dilakukan secara manual?
- B. Bagaimana cara memperbaiki pengelolaan data karyawan yang saat ini agar tidak rentan *corrupt*, hilang, dan terhapus?
- C. Bagaimana cara memperbaiki pengelolaan data surat menyurat yang masih menggunakan cara konvensional dan manual?

1.3. Batasan Masalah

Penelitian yang baik perlu dibatasi agar apa yang dibahas tidak keluar dari topik. Selain mencegah bahasan yang tidak perlu, batasan masalah juga berfungsi membuat penelitian menjadi lebih fokus dan topik utama dapat dibahas secara mendalam. Batasan masalah yang telah penulis tetapkan dalam penelitian ini adalah :

1. Lingkup utama penelitian berada pada Bagian SDM BANK BNI Divisi CLN.
2. Hanya membahas hal terkait pengelolaan data data karyawan di divisi CLN. Seperti proses masuk keluarnya karyawan, surat menyurat, penndataan karyawan beserta promosi
3. User yang dapat menggunakan sistem adalah Administrator, User karyawan.
4. Pengelolaan nilai hanya berupa *grading* dari masukan berupa hasil monitoring kerja dan ujian karyawan yang telah dikoreksi oleh atasan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penulis dalam melakukan perancangan dan pembangunan aplikasiberbasis web ini adalah :

1. Memudahkan Bagian BANK BNI divisi pemrosesan dan penagihan kredit konsumen untuk mengelola data data karyawan dan juga promosi.
2. Memberikan kemudahan akses bagi para karyawan untukmelihat informasimengenai perkantoran melalui web.
3. Memberikan karyawan akses untuk melihat arsip- arsip nilai pengajuanpromosi dan data karyawan melalui web.
4. Mempercepat Proses Promosi Karyawan(baik dalam bentuk promosi jabatanataupun dalam bentuk calon karyawan baru)

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini bagi IPTEK adalah menerapkan

model *prototyping* dalam permasalahan pengelolaan data dan penyajian informasi di BANK BNI Cabang untuk menghasilkan sebuah aplikasi SDM berbasis web. Selain itu, manfaat penelitian ini bagi pengguna aplikasi adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah Bagian SDM melakukan monitoring pengelolaan data data karyawan
2. Memberikan kemudahan akses informasi terbaru melalui web bagi karyawan
3. Memberikan akses pada seluruh rekaman kegiatan para karyawan melalui web

1.6. Luaran Penelitian

Hasil dari penelitian yang akan dilakukan penulis berupa aplikasi berbasis web yang dapat mempermudah Bagian SDM melakukan pengelolaan seluruh data karyawan serta makalah ilmiah yang dapat dipublikasikan