

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi dampak yang dirasakan dalam kehidupan sehari-hari sangatlah besar. Teknologi memberikan peranan yang sangat penting salah satunya dalam proses bisnis. Saat ini banyak UMKM yang sangat terbantu dengan adanya perkembangan teknologi khususnya UMKM yang bergerak dibidang makanan dan minuman, mereka dapat menjual makanannya secara *online* melalui aplikasi seperti Go-Food, Grab Food, Shopee Food, dll. Berdasarkan hasil penelitian (Sari *et al.*, 2021) dapat dibuktikan bahwa layanan *online food delivery* memberikan dampak yang signifikan terhadap peningkatan pendapatan. Selain itu mereka juga dapat menggunakan aplikasi POS (*Point Of Sales*) dalam proses pencatatan penjualannya, salah satu UMKM yang memanfaatkan teknologi dalam proses bisnisnya adalah Kedai Kopi Senggang. Kedai ini sudah berdiri sejak tahun 2020 dan berlokasi di Pamulang, Kedai Kopi Senggang menjual berbagai jenis minuman seperti *coffee* dan *non coffee*, serta beberapa makanan ringan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pengurus, Kedai Kopi Senggang sudah memanfaatkan teknologi dalam proses penjualan secara *online* melalui aplikasi-aplikasi yang ada, sehingga mereka dapat memperluas daerah penjualan mereka tanpa harus membuka cabang baru. Mereka juga menggunakan aplikasi POS dalam proses pencatatan penjualan sehingga data penjualan dapat tercatat dengan jelas dan meminimalisasi kesalahan yang ada. Namun kedua hal tersebut masih dirasa belum cukup. Kedai Kopi Senggang masih menggunakan cara manual untuk mencatat keluar masuknya barang sehingga sering terjadi kesalahan seperti stok yang habis

tanpa diketahui, data keluar masuk barang hilang, kesalahan dalam pencatatan jumlah. Hal ini sangat mengganggu jalannya bisnis Kedai Kopi Senggang.

Dalam proses perancangan sistem ini penulis menggunakan metode *Waterfall*. Model *Waterfall* sendiri menggunakan pendekatan *sequential*, dimulai dengan tahapan *analysis, design, coding, testing, dan maintenance* (Karlana Indriani, 2015). Menurut (Wahid, 2020) model ini memiliki beberapa keuntungan: karena setiap proses dilakukan satu persatu maka kualitas sistem yang dihasilkan bisa lebih baik, dapat meminimalisasi kesalahan karena setiap prosesnya dilakukan secara bertahap dan memiliki dokumentasi yang terorganisir. Dengan dibuatnya sistem ini diharapkan dapat mempermudah Kedai Kopi Senggang dalam melakukan manajemen barang, pendataan barang, pelaporan barang, dan pengambilan keputusan yang berkaitan dengan barang.

Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem yang dapat mencatat data keluar masuk barang, seperti sistem informasi inventori berbasis web. Dengan adanya sistem ini data keluar masuk barang dapat tercatat dengan jelas dan detail serta dapat meminimalisasi kesalahan yang ada. Selain itu sistem yang berbasis web ini dapat mempermudah pemilik atau pengelola dalam memantau stok barang yang ada di Kedai, mereka dapat memantau stok dimanapun, kapanpun. Mereka tidak lagi harus datang ke Kedai untuk memantau stok barang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat dirumuskan masalah, yaitu bagaimana membangun sistem informasi inventori berbasis web pada Kedai Kopi Senggang.

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Studi kasus dalam penelitian ini diambil dari Kedai Kopi Senggang.
2. Aplikasi inventori yang dibuat hanya berbasis web dengan fitur manajemen pengguna, manajemen barang, manajemen stok, manajemen transaksi, pelaporan, ringkasan, dan keuangan.
3. Aplikasi inventori ini dibuat untuk diterapkan di Kedai Kopi Senggang.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapaun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi inventori berbasis web sehingga bisa membantu Kedai Kopi Senggang dalam pengelolaan dan pelaporan data barang agar stok barang terjamin.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dapat mempermudah proses pendataan barang pada Kedai Kopi Senggang.
2. Dapat mempermudah pihak Kedai Kopi Senggang dalam pembuatan laporan data barang.
3. Dapat mempermudah pihak Kedai Kopi Senggang dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan barang.

### **1.6 Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penulisan ini adalah dapat menghasilkan sistem informasi inventori pada Kedai Kopi Senggang berbasis web yang dapat membantu, dan mempercepat proses pendataan barang sehingga data dapat tercatat dengan jelas dan dapat meminimalisasi kesalahan, serta dapat menghasilkan laporan data keluar masuk barang.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam laporan ini adalah:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam BAB I ini penulis akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Dalam BAB II ini berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan penulisan dan penelitian, serta apa saja yang digunakan dalam perancangan sistem inventori ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam BAB III ini berisi tentang metodologi penelitian yang penulis gunakan dalam proses penelitian serta tahapan-tahapan yang dilakukan mulai dari pengumpulan data hingga implementasi.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Dalam BAB IV ini penulis membahas tentang analisis kebutuhan sistem, perancangan *database*, perancangan sistem usulan.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam BAB V ini berisikan kesimpulan dari laporan tugas akhir ini serta saran dari penulis.

### **DAFTAR PUSTAKA**