

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan:

- a. Algoritma *Support Vector Machine* dapat digunakan dalam melakukan deteksi sentimen terhadap ulasan yang diberikan oleh user.
- b. Pembagian data dengan distribusi data latih dan data uji sebesar 80:20 mendapatkan nilai akurasi tertinggi yaitu mencapai 85,5%.
- c. Framework flask dapat memproses model sehingga bisa dilakukan deteksi sentimen dan juga dapat berintegrasi dengan database MySQL. Data ulasan dapat juga dapat disimpan dan dipanggil sehingga menjadi sebuah visualisasi distribusi dan trend data dalam sistem web sederhana.

5.2. Saran

Berikut merupakan saran dari penulis berdasarkan penelitian yang dilakukan demi pengembangan penelitian ini:

- a. Bisa melakukan perbandingan dengan model klasifikasi lainnya dalam mencari nilai akurasi yang maksimal
- b. Dapat mengembangkan penelitian text mining ini dengan menggunakan Teknik deep learning dalam ekstraksi fitur
- c. Dapat memberikan visualisasi kata *Positive* terbanyak muncul dan juga kata *Negative* terbanyak muncul.