

**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN PERBAIKAN ANTARMUKA  
PENGGUNA *WEBSITE* BRI CERIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*USER CENTERED DESIGN (UCD) DAN CARD SORTING***

**Arji Surya Maulana**

**ABSTRAK**

CERIA adalah produk dari PT. Bank Rakyat Indonesia yang diterbitkan pada tahun 2019. BRI CERIA memaksimalkan fungsi *website* untuk mempromosikan serta memberi informasi mengenai aplikasi di CERIA. *Website* CERIA saat ini sudah tidak dikembangkan lagi untuk itu perlu adanya perbaikan. Perbaikan Antarmuka CERIA menggunakan pendekatan metode *User Centerted Design* metode yang memang berpusat di pengguna dalam proses pengembangan *website*. dan Card Sorting dilakukan untuk menentukan arsitektur informasi pada *website*. Data didapatkan dengan metode *System Usability Scale* sebanyak 50 responden. *Website* BRI CERIA memiliki tujuan untuk menyampaikan informasi yang selaras dengan yang ada di aplikasi serta sebagai media promosi. Namun seiring berjalannya waktu, sehingga perlu adanya dilakukan penilaian terhadap tingkat *usability* pada *website* sehingga tujuan pembuatan *website* terpenuhi. Dalam prosesnya peneliti menggunakan *User Centered Design (UCD)* sebagai metode yang diterapkan. Penerapan Metode UCD dilakukan dengan melaksanakan kuesioner, *card sorting* dan *prototyping* yang juga dipadukan dengan pengukuran tingkat *System Usability Scale*. Pada penelitian ini menghasilkan nilai *usability* meningkat sebanyak 65% dan menghasilkan bentuk *website* yang telah di perbaiki yang diharapkan dapat digunakan sebagai mestinya.

Kata kunci : *User Centered Design, Card Sorting, System Usability Scale*

**USER EXPERIENCE ANALYSIS AND IMPROVEMENT OF THE BRI  
CERIA WEBSITE USER INTERFACE USING USER CENTERED DESIGN  
(UCD) AND CARD SORTING METHODS**

**Arji Surya Maulana**

**ABSTRACT**

CERIA is a product of PT. Bank Rakyat Indonesia, which was published in 2019. BRI CERIA maximizes the function of the website to offer and provide information about applications at CERIA. The CERIA website is currently no longer being developed, so it needs improvement. CERIA Interface Improvement uses a User Centered Design approach that is indeed user-centred on the web site for developers, newbies, and Card Sorting is done to determine the information architecture on the website. Data obtained by the System Usability Scale method as many as 50 respondents. The BRI CERIA website has the aim of conveying information that is in line with what is in the application as well as a promotional medium. But over time, it needs to be done to the level of usability on the web so that the purpose of creating a website is met. In the process, the researcher uses User Centered Design (UCD) as the method applied. The application of the UCD method is carried out by carrying out questionnaires, card sorting and prototyping which is also combined with measurement of the System Usability Scale level. In this study, the usability value increased by 65% and resulted in the form of a website that is expected to be used as an improvement.

*Keywords: User Centered Design, Card Sorting, System Usability Scale*