

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis perancangan Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik pada Desa Karang Tengah Kabupaten Tangerang dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut:

1. Sistem Informasi IKM berbasis web ini membantu pihak instansi dalam hal ini adalah Desa Karang Tengah dalam mengukur indeks kepuasan masyarakat tentang pelayanan yang telah diberikan.
2. Sistem Informasi IKM berbasis web ini juga memudahkan pihak instansi dalam hal ini adalah Desa Karang Tengah dalam menganalisa hasil kuesioner dan menarik kesimpulan mengenai aspek aspek yang dirasa kurang.
3. Sistem Informasi IKM berbasis web ini juga memudahkan pihak instansi dalam hal ini adalah Desa Karang Tengah dalam proses pendataan, dimana nantinya data akan tersimpan dalam database.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis perancangan Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik pada Desa Karang Tengah Kabupaten Tangerang terdapat beberapa saran, sebagai berikut :

1. Perlunya sosialisasi mengenai prosedur atau cara penggunaan dari Sistem Informasi IKM berbasis web ini agar masyarakat dapat menggunakannya dengan mudah.
2. Sistem ini dapat dikembangkan lagi, membuat fitur login untuk pengguna sehingga dapat mengagalkan pengguna melakukan pengisian kuesioner lebih dari satu kali.