

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi ini berperan penting dalam pesatnya kemajuan teknologi informasi. Perkembangan teknologi yang pesat membawa dampak yang besar untuk umat manusia. Hal ini membuat semakin maraknya manusia dalam menggunakan *smartphone* dan internet. Adanya perkembangan teknologi informasi ini memberikan alternatif baru dalam penyebaran berbagai informasi. Dengan adanya komponen informasi dan internet, melahirkan era baru yang disebut teknologi informasi digital. Hal tersebut menjadi pendorong pada dunia jurnalisme secara *online*.

Berita sudah menjadi kebutuhan informasi harian bagi masyarakat untuk mengetahui perkembangan berbagai kejadian. Saat ini berita sangat mudah untuk didapatkan, khususnya berita *online*. Aplikasi berita *online* yang bermunculan dapat mengalahkan popularitas media cetak dan elektronik. Saat ini sudah terdapat berbagai portal berita *online* yang ditawarkan seperti Kompas.com, Tribunnews.com, Detikcom, Okezone.com, Viva.co.id, Metrotvnews.com, dan masih banyak lagi.

Tribunnews.com adalah sebuah media berita *online* yang memiliki banyak peminat. Hal ini dapat diketahui menurut jumlah pengunduh aplikasi Tribunnews.com pada *Google Play* yang mencapai 500 ribu unduhan hingga pada tanggal 10 November 2021. Ketatnya persaingan antara Tribunnews.com dan beberapa portal berita *online* lainnya menjadi perhatian khusus dalam melakukan pengembangan dan pembaharuan aplikasi. Dengan adanya ulasan *Google Play* pengguna aplikasi Tribunnews.com dapat memberikan pendapat atau opini terkait penilaian pengguna terhadap aplikasi tersebut. Ulasan merupakan suatu kalimat atau teks yang berisi komentar atau penilaian terhadap aplikasi tersebut. Terdapat dua jenis ulasan, yaitu ulasan yang mengandung sentimen positif dan ulasan yang mengandung sentimen negatif.

Analisis sentimen merupakan bidang penelitian yang mengatasi permasalahan sentimen positif dan negatif untuk topik seperti ulasan. Analisis sentimen menurut

(Wahyudi & Kusumawardana, 2021) adalah suatu teknik komputasi perasaan, subjektivitas dan pendapat dari suatu teks. Sehingga pada penelitian ini yaitu tentang analisis sentimen bertugas untuk mengelompokkan sentimen positif dan sentimen negatif berdasarkan ulasan-ulasan pengguna aplikasi Tribunnews.com yang terdapat pada *Google Play*. Dengan analisis sentimen ulasan pengguna aplikasi Tribunnews.com akan diklasifikasikan, kedalam kelas positif ataupun negatif menggunakan metode klasifikasi.

Berdasarkan penelitian sebelumnya oleh Vynska Amalia Permadi dengan judul “Analisis Sentimen Menggunakan Algoritma Naive Bayes Terhadap *Review* Restoran di Singapura” memiliki akurasi sebesar 73% (Permadi, 2020) kemudian diikuti penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Suwanda Aditya Saputra dengan judul “Analisis Sentimen E-Wallet Pada *Google Play* Menggunakan Algoritma Naive Bayes Berbasis Particle Swarm Optimization” memiliki akurasi 83.6% (Saputra et al., 2019) dan kemudian penelitian yang dilakukan oleh Saptari et al., dengan judul “Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Pelayanan Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Di Indonesia Menggunakan Seleksi Fitur Information Gain Dan Support Vector Machine” menunjukkan pengaruh seleksi fitur menggunakan seleksi fitur *Information Gain* meningkatkan performa model yang tadinya model tidak menggunakan seleksi fitur memiliki ukuran AUC 0.553, CA 0.811, F1 0.727, Precision 0.658, dan Recall 0.811 mengalami peningkatan setelah digabungkan menggunakan seleksi fitur *Information Gain* menjadi AUC 0.993, CA 0.980, F1 0.980, Precision 0.981 dan Recall 0.980 (Saptari et al., 2018).

Berdasarkan kajian dalam penelitian terdahulu diatas, algoritma Naive Bayes memiliki akurasi yang cukup memadai namun model Naive Bayes pada penelitian kedua yang menggunakan seleksi fitur memiliki akurasi yang lebih baik kemudian diikuti oleh penelitian ketiga dengan metode SVM yang digabungkan dengan seleksi fitur *Information Gain* mengalami peningkatan yang cukup besar, sehingga pada penelitian ini dilakukan analisis data dari ulasan aplikasi berita *online* Tribunnews.com yang terdapat dalam PlayStore dengan menggunakan algoritma Naive Bayes untuk membangun model klasifikasi sentimen menggunakan seleksi fitur *Information Gain* guna mengetahui performa algoritma ini dalam melakukan

klasifikasi sentimen analisis pada aplikasi portal berita *online* Tribunnews.com baik menggunakan seleksi fitur IG maupun tidak menggunakan seleksi fitur.

1.2. Rumusan Masalah

- a. Bagaimana membangun model klasifikasi sentimen positif dan negatif para pengguna aplikasi Tribunnews menggunakan metode Naïve Bayes
- b. Bagaimana performa Naïve Bayes Classifier dalam melakukan klasifikasi data sentimen pengguna aplikasi Tribunnews.com
- c. Bagaimana pengaruh penggunaan seleksi fitur *Information Gain* dalam model yang dibuat.

1.3. Tujuan Penelitian

- a. Melakukan klasifikasi sentimen terhadap ulasan opini pengguna aplikasi Tribunnews.com.
- b. Mengetahui performa algoritma *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan klasifikasi sentimen berdasarkan ulasan pada *Google Play*.
- c. Mengetahui pengaruh penggunaan seleksi fitur *Information Gain* dari model yang dibuat.

1.4. Ruang Lingkup

- a. Data yang dianalisis pada aplikasi Tribunnews.com diperoleh dari *review* pada *Google Play* pada bulan November tahun 2021 hingga bulan April tahun 2022.
- b. *Review* yang diambil sebanyak 1036 *review*.
- c. Hasil dari analisis sentimen aplikasi Tribunnews.com diklasifikasi kedalam kelas positif dan kelas negatif.
- d. Metode yang digunakan adalah Naïve Bayes.
- e. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu python.

1.5. Manfaat Penelitian

- a. Pada penelitian ini, pembaca diharapkan dapat mengetahui kinerja dari algoritma Naïve Bayes dalam analisis sentimen pada *review* aplikasi berita *online* Tribunnews.com.
- b. Diharapkan dapat membantu Tribunnews dalam mengevaluasi perangkat lunak dari ulasan yang ada pada *review* di *Google Play*.

1.6. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diperoleh dari penelitian ini berupa model klasifikasi Naïve Bayes dari sentimen positif dan negatif menggunakan *review* aplikasi berita *online* Tribunnews.com pada *Google Play*.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memperjelas gambaran dalam proses penelitian ini, dibuatlah sistematika penulisan dengan tujuan agar mempermudah pembaca dalam memahami laporan tugas akhir ini. Sistematika penulisan pada skripsi ini yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Dalam bab ini dijelaskan konsep yang berisi teori-teori dan peralatan pendukung (*tools* sistem) yang menjadi dasar acuan dalam merancang sistem dan menyusun laporan tugas akhir ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tahapan penelitian mulai dari tahap riset, populasi penelitian, sumber data, variabel penelitian, metode analisis data, dan tahap penelitian sesuai dengan tujuan dari penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, peneliti membahas pengumpulan data, normalisasi data, pembobotan data, klasifikasi data, pemodelan kumpulan data, dan pemrosesan kumpulan data yang tersedia, diakhiri dengan visualisasi kumpulan data.

BAB V PENUTUP

Bab ini memberikan saran tentang distribusi kumpulan data sentimen untuk aplikasi Tribunnews.com, akurasi penerapan algoritma Naive Bayes, dan metode klasifikasi lain yang mungkin diterapkan oleh peneliti lain.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN