

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai Tinjauan Pelaksanaan Pencairan Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Cabang Tangerang Selatan, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

- a. Pendaftaran kepesertaan DPLK tidak hanya untuk pegawai negeri sipil saja, kepesertaan DPLK dibuka untuk umum baik perorangan, kelompok dan pemberi kerja / perusahaan. Peserta perorangan meliputi pekerja formal dan informal serta professional dari berbagai kalangan dan profesi.
- b. Ada beberapa jenis pensiun peserta DPLK di bank BJB yaitu:
 - 1) Pensiun Normal
Diberikan kepada peserta pada saat mencapai usia pensiun yang dipilih peserta pada awal kepesertaan.
 - 2) Pensiun Dipercepat
Pensiun diberikan kepada peserta minimal 10 tahun sebelum usia normal.
 - 3) Pensiun Ditunda
Pensiun ditunda diperuntukkan bagi peserta yang sudah tidak dapat melakukan iuran bulanan tetapi belum memasuki usia pensiun dipercepat atau pensiun normal.
 - 4) Pensiun Meninggal Dunia
Pensiun karena peserta meninggal sebelum usia pensiun normal dan dana pensiun dibayarkan kepada ahli waris dari peserta DPLK tersebut.
 - 5) Pensiun Cacat Tetap
Dana pensiun dibayarkan kepada peserta yang mengalami cacat permanen dan tidak dapat dilanjutkan iurannya.
- c. Dana Pensiun Lembaga Keuangan adalah badan hukum yang menyelenggarakan Program Pensiun Iuran Pasti (PIIP), PIIP adalah suatu program yang

menjanjikan sejumlah uang yang pembayarannya secara berkala dan dikaitkan dengan pencapaian usia tertentu.

- d. Bank BJB Cabang Tangerang Selatan memiliki penjelasan dana luran mengenai kewenangan tiap pegawai dalam penerimaan pendaftaran kepesertaan Dana Pensiun Lembaga Keuangan secara jelas dan mudah dipahami.

IV.2 Saran

Pengamatan yang dilakukan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Cabang Tangerang Selatan, memperlihatkan bahwa secara keseluruhan prosedur kerja dan hal lainnya terlihat telah berjalan dengan baik. Namun, saran tetaplah dibutuhkan dalam rangka perbaikan yang lebih baik dan mumpuni lagi kedepannya.

Dalam kenyataannya, ada beberapa bank memiliki produk/jasa yang mempunyai fungsi sama seperti yang dimiliki bank BJB saat ini, saran yang dapat diberikan untuk dijadikan pemikiran dan pengembangan lebih lanjut oleh pihak bank dan sekiranya dapat bermanfaat bagi bank BJB Cabang Tangerang Selatan, yaitu sebagai berikut :

- a. Dalam melayani nasabah diperlukan *Customer Service* yang handal dan tanggap dalam melayani nasabah sebagai ujung tombak dalam pelayanan bank, maka diperlukan *Customer Service* yang ramah, untuk itu *Customer Service* perlu dibina secara berkala dengan etika pelayanan nasabah.
- b. Perlu diadakannya sosialisasi mengenai *brand and product awareness* kepada masyarakat secara berkala dan terstruktur. Terstruktur dalam arti, bank dapat menentukan lokasi sosialisasi dengan terencana, misalnya dengan produk-produk yang ditawarkan, setidaknya masyarakat paham sepenuhnya mengenai apa itu bank BJB dan apa saja produk unggulannya baik simpanan maupun pembiayaan yang saat ini ditawarkan kepada masyarakat.