



**PENGGUNAAN METODE *USABILITY TESTING* TERHADAP
EVALUASI *USABILITY WEBSITE* LeADS DI KALANGAN MAHASISWA
AKTIF UPN VETERAN JAKARTA**

SKRIPSI

Talita Nur Saiddah

1810512063

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
2022**



**PENGGUNAAN METODE *USABILITY TESTING* TERHADAP
EVALUASI *USABILITY WEBSITE* LeADS DI KALANGAN MAHASISWA
AKTIF UPN VETERAN JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

Talita Nur Saiddah

1810512063

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Talita Nur Saiddah

NIM : 1810512063

Tanggal : 26 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari Ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juli 2022

Yang Menyatakan,

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'METRAL', and 'TEMPER'. The serial number 'E 8624AJX3192506' is visible at the bottom.

(Talita Nur Saiddah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Talita Nur Saiddah
NIM : 1810512063
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“PENGUNAAN METODE *USABILITY TESTING* TERHADAP EVALUASI *USABILITY WEBSITE* LeADS DI KALANGAN MAHASISWA AKTIF UPN VETERAN JAKARTA”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Talita Nur Saiddah)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Talita Nur Saiddah

NIM : 1810512063

Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana

Judul Tugas Akhir : Penggunaan Metode *Usability Testing* terhadap Evaluasi
Usability Website LeADS di Kalangan Mahasiswa Aktif
UPN Veteran Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi Program Sarjana, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Ermatita, M.Kom.

Penguji I



Rudhy Ho Purabaya, S.E., MMSI.

Penguji II



Erly Krisnanik, S.Kom., MMSI.

Pembimbing I



Ika Nurlani Isnainiyah, S.Kom., M.Sc.

Pembimbing II



Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan



Helena Nurramdhani I., S.Pd., M.Kom.

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 7 Juli 2022



**PENGGUNAAN METODE *USABILITY TESTING* TERHADAP
EVALUASI *USABILITY WEBSITE* LeADS DI KALANGAN MAHASISWA
AKTIF UPN VETERAN JAKARTA**

Talita Nur Saiddah

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Indonesia

ABSTRAK

Sebagai *website elearning* UPN Veteran Jakarta yang baru, LeADS membutuhkan evaluasi *usability*, hal ini tidak hanya bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat *usability* suatu *website* saja, namun juga bertujuan untuk menemukan permasalahan yang tidak dapat terlihat secara kasat mata dari desain antarmuka *website* LeADS dari sisi pengguna mahasiswa. Evaluasi dilakukan terhadap mahasiswa aktif UPN Veteran Jakarta dengan menggunakan metode *usability testing* yang terdiri dari tiga tahapan; *usability testing*, *post-testing questionnaire*, dan *in-depth interview*. Hasil evaluasi website saat ini menunjukkan beberapa fitur tidak dapat diakses karena galat, seperti pada fitur Fakultas dan Lupa Kata Sandi. Permasalahan lain terdapat pada fitur FAQ yang belum memiliki halaman, sehingga pada ketiga *task* tersebut, efektivitas *task* bernilai 0%. Setelah melakukan *redesign* berdasarkan hasil evaluasi website saat ini, didapatkan perbandingan antara evaluasi website saat ini dengan *redesign website* yang menunjukkan peningkatan pada seluruh *task*, di mana efektivitas tiap *task* mendapatkan hasil 100%, efisiensi meningkat mulai dari 0.48 hingga 39.06 detik, dan kepuasan pengguna meningkat sebesar 24.28, dari 62.01 menjadi 86.3, di mana dengan skor tersebut sudah masuk ke dalam kategori *acceptable* dan memperoleh *grade A*.

Kata Kunci: *usability*, *usability testing*, LeADS

THE USE OF USABILITY TESTING METHOD TO LeADS WEBSITE EVALUATION IN UPN VETERAN JAKARTA ACTIVE STUDENTS

Talita Nur Saiddah

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Indonesia

ABSTRACT

As a learning website, LeADS requires usability evaluation. This not only attempts to determine the extent of a website's usability but moreover tries to identify issues that are not visible to the human eye in the interface design of the LeADS website from the perspective of the students. A usability test which consists of three steps; a usability test, a post-testing questionnaire, and an in-depth interview was used to evaluate UPN Veteran Jakarta students who were enrolled and actively attending classes. The findings of the current website evaluation show that some features cannot be accessed due to errors, such as on Faculty and Forgot Password. Another problem was found on FAQ which won't redirect to anywhere, as a result, those three tasks score 0% on effectiveness. After redesigning some of the pages based on the evaluation findings and conducting an evaluation of the website redesign, a comparison between the current website and redesigned website evaluation shows an increase in all of the tasks, where the effectiveness of each task obtained 100%, the efficiency increases starting from 0.48 to 39.06 seconds, and user satisfaction increase of 24.29, from 62.01 to 86.3 where the score is already in the acceptable category and obtained grade A.

Keywords: *usability, usability testing, LeADS*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi penulis yang berjudul **“PENGUNAAN METODE *USABILITY TESTING* TERHADAP EVALUASI *USABILITY WEBSITE* LeADS DI KALANGAN MAHASISWA AKTIF UPN VETERAN JAKARTA”** .

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Dr.Ermatita, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta.
3. Ibu Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd, M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta.
4. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom, M.M selaku Dosen Pembimbing Satu.
5. Ibu Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Dua.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang belum disebutkan di atas yang telah membantu dan mendukung penulis selama pengerjaan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis, pembaca, penelitian selanjutnya, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 22 Juni 2022

Tertanda,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Luaran yang Diharapkan.....	3
1.7. Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. E-learning.....	5
2.2. Usability.....	5
2.3. Usability Testing.....	5
2.4. Usability Metrics.....	6
2.5. System Usability Scale (SUS)	7
2.6. Skala Likert.....	8
2.7. Populasi.....	9
2.8. Sampel.....	9
2.9. Ukuran Sampel untuk Usability Testing.....	9
2.10. Penelitian Terdahulu	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	12
3.1. Tahapan Penelitian.....	12

3.2. Uraian Penelitian.....	12
3.3. Penjadwalan Penelitian	15
BAB IV PEMBAHASAN.....	17
4.1. LP3M UPN Veteran Jakarta	17
4.2. LeADS	18
4.3. Analisis <i>Website</i> LeADS Saat Ini	18
4.4. Hasil Evaluasi <i>Usability Website</i> LeADS Saat Ini	26
4.5. Rekomendasi Perbaikan.....	38
4.6. <i>User Interface</i> dan <i>Prototype Redesign Website</i> LeADS	39
4.7. Hasil Evaluasi <i>Usability Redesign Website</i> LeADS	47
4.8. Perbandingan Website Saat Ini dengan <i>Redesign Website</i> LeADS	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1. Simpulan	56
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	60
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi LP3M UPN Veteran Jakarta	17
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Masuk <i>Website</i> LeADS Saat Ini.....	20
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Dasbor <i>Website</i> LeADS Saat Ini	21
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Profil <i>Website</i> LeADS Saat Ini.....	22
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Nilai <i>Website</i> LeADS Saat Ini.....	23
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Pesan <i>Website</i> LeADS Saat Ini.....	23
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Fakultas <i>Website</i> LeADS Saat Ini	24
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Pencarian <i>Website</i> LeADS Saat Ini	24
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Pencarian <i>Website</i> LeADS Saat Ini	25
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Lupa Kata Sandi <i>Website</i> LeADS	26
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Galat Lupa Kata Sandi.....	26
Gambar 4.12 Persebaran Fakultas Partisipan Evaluasi <i>Usability</i>	27
Gambar 4.13 Persebaran Jenis Kelamin Partisipan Evaluasi <i>Usability</i>	27
Gambar 4.14 Persebaran Angkatan Partisipan Evaluasi <i>Usability</i>	28
Gambar 4.15 Galat pada pengiriman tautan ubah kata sandi ke surel pengguna..	30
Gambar 4.16 Galat pada pengiriman tautan ubah kata sandi ke surel pengguna..	31
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Dasbor <i>Redesign Website</i> LeADS	39
Gambar 4.18 Halaman Mata Kuliah <i>Redesign Website</i> LeADS.....	40
Gambar 4.19 Tampilan Halaman FAQ <i>Redesign Website</i> LeADS.....	41
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Nilai <i>Redesign Website</i> LeADS.....	42
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Detail Nilai <i>Redesign Website</i> LeADS.....	42
Gambar 4.22 Tampilan Mode Gelap Halaman Profil <i>Redesign Website</i> LeADS.	43
Gambar 4.23 Tampilan Mode Gelap Halaman Profil <i>Redesign Website</i> LeADS.	43
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Lupa Kata Sandi <i>Redesign Website</i> LeADS....	44
Gambar 4.25 Tampilan Respons Email Terkirim <i>Redesign Website</i> LeADS.....	44
Gambar 4.26 Tampilan Atur Ulang Kata Sandi <i>Redesign Website</i> LeADS	45
Gambar 4.27 Tampilan Respons Kata Sandi Berhasil Diperbarui.....	45
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Mata Kuliah Fakultas	46
Gambar 4.29 Tampilan Modal Kode Undangan	46
Gambar 4.30 Tampilan Modal <i>Enrol</i> Mata Kuliah Sukses.....	46

Gambar 4.31 Tampilan Halaman Profil	47
Gambar 4.32 Radar <i>Chart</i> Perbandingan <i>Completion Rate Website LeADS</i>	53
Gambar 4.33 Radar <i>Chart</i> Perbandingan <i>Completion Rate Website LeADS</i>	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>System Usability Scale</i>	7
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.2 Rincian Sampel Penelitian	13
Tabel 3.1 Penjadwalan Penelitian	15
Tabel 4.1 Fitur-fitur <i>Website LeADS</i> Saat Ini	18
Tabel 4.2 <i>Completion Rate per Task</i>	28
Tabel 4.3 <i>Time efficiency Website LeADS</i>	32
Tabel 4.4 SUS Score <i>Website LeADS</i> per Partisipan	34
Tabel 4.4 SUS Score <i>Website LeADS</i>	36
Tabel 4.5 Permasalahan <i>Website LeADS</i>	36
Tabel 4.6 <i>Insight In-depth Interview Website LeADS</i>	37
Tabel 4.7 Rekomendasi Perbaikan.....	38
Tabel 4.8 <i>Completion Rate Redesign Website LeADS</i>	48
Tabel 4.9 <i>Time Efficiency Redesign Website LeADS</i>	49
Tabel 4.10 SUS Skor untuk <i>Redesign Website LeADS</i>	50
Tabel 4.11 SUS Skor untuk <i>Redesign Website LeADS</i>	52
Tabel 4.12 Perbandingan <i>Effectiveness</i> Evaluasi <i>Website LeADS</i>	52
Tabel 4.13 Perbandingan <i>Efficiency</i> Evaluasi <i>Website LeADS</i>	54
Tabel 4.14 Perbandingan <i>User Satisfaction Website LeADS</i>	55