

**PENGGUNAAN METODE *USABILITY TESTING* TERHADAP
EVALUASI *USABILITY WEBSITE* LeADS DI KALANGAN MAHASISWA
AKTIF UPN VETERAN JAKARTA**

Talita Nur Saiddah

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Indonesia

ABSTRAK

Sebagai *website elearning* UPN Veteran Jakarta yang baru, LeADS membutuhkan evaluasi *usability*, hal ini tidak hanya bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat *usability* suatu *website* saja, namun juga bertujuan untuk menemukan permasalahan yang tidak dapat terlihat secara kasat mata dari desain antarmuka *website* LeADS dari sisi pengguna mahasiswa. Evaluasi dilakukan terhadap mahasiswa aktif UPN Veteran Jakarta dengan menggunakan metode *usability testing* yang terdiri dari tiga tahapan; *usability testing*, *post-testing questionnaire*, dan *in-depth interview*. Hasil evaluasi website saat ini menunjukkan beberapa fitur tidak dapat diakses karena galat, seperti pada fitur Fakultas dan Lupa Kata Sandi. Permasalahan lain terdapat pada fitur FAQ yang belum memiliki halaman, sehingga pada ketiga *task* tersebut, efektivitas *task* bernilai 0%. Setelah melakukan *redesign* berdasarkan hasil evaluasi website saat ini, didapatkan perbandingan antara evaluasi website saat ini dengan *redesign website* yang menunjukkan peningkatan pada seluruh *task*, di mana efektivitas tiap *task* mendapatkan hasil 100%, efisiensi meningkat mulai dari 0.48 hingga 39.06 detik, dan kepuasan pengguna meningkat sebesar 24.28, dari 62.01 menjadi 86.3, di mana dengan skor tersebut sudah masuk ke dalam kategori *acceptable* dan memperoleh *grade A*.

Kata Kunci: *usability*, *usability testing*, LeADS

THE USE OF USABILITY TESTING METHOD TO LeADS WEBSITE EVALUATION IN UPN VETERAN JAKARTA ACTIVE STUDENTS

Talita Nur Saiddah

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Indonesia

ABSTRACT

As a learning website, LeADS requires usability evaluation. This not only attempts to determine the extent of a website's usability but moreover tries to identify issues that are not visible to the human eye in the interface design of the LeADS website from the perspective of the students. A usability test which consists of three steps; a usability test, a post-testing questionnaire, and an in-depth interview was used to evaluate UPN Veteran Jakarta students who were enrolled and actively attending classes. The findings of the current website evaluation show that some features cannot be accessed due to errors, such as on Faculty and Forgot Password. Another problem was found on FAQ which won't redirect to anywhere, as a result, those three tasks score 0% on effectiveness. After redesigning some of the pages based on the evaluation findings and conducting an evaluation of the website redesign, a comparison between the current website and redesigned website evaluation shows an increase in all of the tasks, where the effectiveness of each task obtained 100%, the efficiency increases starting from 0.48 to 39.06 seconds, and user satisfaction increase of 24.29, from 62.01 to 86.3 where the score is already in the acceptable category and obtained grade A.

Keywords: *usability, usability testing, LeADS*