



**ANALISIS PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN
SISTEM AKSES LANGSUNG PELAYANAN DOKUMEN
KEPENDUDUKAN CEPAT DAN AKURAT “ALPUKAT BETAWI”
BERDASARKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI

NADYA RAMADHANI

180512104

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA

2022



**ANALISIS PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN
SISTEM AKSES LANGSUNG PELAYANAN DOKUMEN
KEPENDUDUKAN CEPAT DAN AKURAT “ALPUKAT BETAWI”
BERDASARKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

NADYA RAMADHANI

180512104

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadya Ramadhani

NIM : 1810512104

Tanggal : 08 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Nadya Ramadhani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadya Ramadhani
NIM : 1810512104
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“ANALISIS PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM AKSES LANGSUNG PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN CEPAT DAN AKURAT “ALPUKAT BETAWI” BERDASARKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 08 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Nadya Ramadhani)

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

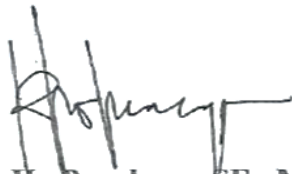
Nama : Nadya Ramadhani

NIM : 1810512104

Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Masyarakat Terhadap Penggunaan Sistem Akses Langsung Pelayanan Dokumen Kependudukan Cepat Dan Akurat “ALPUKAT Betawi” Berdasarkan Model DeLone dan McLean

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi Program Sarjana, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI.

Penguji I



**Helena Nurramdhani Irmanda,
S.Pd., M.Kom.**

Penguji II



Erly Krisnanik, S.Kom., MM.

Pembimbing I



Tri Rahayu, S.Kom., MM.

Pembimbing II



Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan



**Helena Nurramdhani Irmanda,
S.Pd., M.Kom.**

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 08 Juli 2022



ABSTRAK

E-government merupakan pemanfaatan sistem informasi oleh lembaga pemerintah untuk meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan. Lembaga pemerintah Dukcapil DKI Jakarta membuat inovasi layanan administrasi kependudukan secara *online* yaitu aplikasi Akses Langsung Pelayanan Dokumen Kependudukan Cepat dan Akurat (ALPUKAT Betawi) untuk memudahkan masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan. Aplikasi Alpukat Betawi termasuk sistem baru dan berdasarkan data ulasan di *playstore* maupun *appstore* pada bulan Desember 2021, tidak semua masyarakat merasa puas dan menerima layanan aplikasi Alpukat Betawi karena adanya kendala. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat penerimaan masyarakat terhadap setiap aspek kualitas aplikasi Alpukat Betawi dengan analisis pengujian menggunakan keterkaitan hubungan variabel model kesuksesan sistem informasi DeLone dan Mclean. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan jumlah responden 420 orang dan metode pengolahan maupun analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan *software* AMOS. Hasil penelitian yang diperoleh adalah empat dari sembilan hipotesis diterima dengan pengaruh positif dan signifikan yaitu keterkaitan kualitas informasi dengan penggunaan, kualitas informasi dengan kepuasan pengguna, penggunaan dengan manfaat bersih, dan kepuasan pengguna dan manfaat bersih sehingga penerimaan masyarakat terhadap penggunaan aplikasi Alpukat Betawi berdasarkan model DeLone dan McLean diterima akan tetapi belum cukup baik.

Kata Kunci: Alpukat Betawi, Masyarakat, Model DeLone dan McLean.

ABSTRACT

E-government is one of the usage on information systems by government agencies in order to increase public satisfaction by services. The Dukcapil DKI Jakarta government agency has made an online population administration service innovation, namely the Akses Langsung Pelayanan Dokumen Kependudukan Cepat dan Akurat (ALPUKAT Betawi) application to facilitate the public in managing population administration. The Alpukat Betawi application is a new system and based on review data on the Playstore and Appstore in December 2021, in which not all people are satisfied and able to receive the Alpukat Betawi application service due to some problems. Therefore, this study has been conducted to determine the level of public acceptance of every aspect of the quality of the Alpukat Betawi application with test analysis using the relationship between the variables of the DeLone and Mclean information system success models. This research is a quantitative study with a total of 420 respondents in which the data processing and analysis method used the Structural Equation Model (SEM) by AMOS software. The results obtained are four of the nine hypotheses accepted with a positive and significant effect, namely the relationship between information quality and its usage, information quality by user satisfaction, usage by net benefits, and user satisfaction and net benefits, consequently, public acceptance of the Alpukat Betawi application usage is accepted but not good enough based on DeLone and McLean Model.

Keywords: Alpukat Betawi, Community, DeLone and McLean Model.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Penerimaan Masyarakat Terhadap Penggunaan Sistem Akses Langsung Pelayanan Dokumen Kependudukan Cepat dan Akurat “ALPUKAT Betawi” Berdasarkan Model DeLone dan McLean”. Tujuan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi Program Sarjana, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu, membimbing, mendoakan, dan menyemangati penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada setiap pihak, yaitu :

1. Mama, Papa, Abang, Kakak, dan keluarga yang telah mendoakan, menyemangati, memberikan kasih sayang dan saran terbaik kepada penulis.
2. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Ibu Ati Zaidiah, S.Kom.,M.TI serta Ibu Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Program Sarjana, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini
3. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom., MM selaku dosen pembimbing penulis yang telah mendedikasikan ilmu, waktu, dan tenaga untuk membantu, membimbing, menyemangati, dan mendoakan penulis. Terima kasih banyak Ibu atas bantuan, semangat, dan pengalaman yang diberikan selama ini berkat Ibu penulis bisa sampai di tahap ini semoga Allah SWT membalas kebaikan ibu dan penulis tidak akan melupakan jasa Ibu yang sangat berarti
4. Ibu Tri Rahayu S.Kom., MM selaku dosen pembimbing kedua penulis yang telah mendedikasikan ilmu, waktu, dan tenaga untuk membantu dan membimbing penulis. Terima kasih Ibu semoga Allah SWT membalas kebaikan ibu dan penulis tidak akan melupakan jasa Ibu yang sangat berarti
5. Bapak Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI, Bapak Bayu Wibisono, S.Kom., MM, dan Ibu Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom selaku dosen penguji

- penulis pada sidang proposal maupun skripsi. Terima kasih Bapak dan Ibu telah memberikan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini
6. Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI selaku dosen pembimbing akademis penulis. Terima kasih Bapak telah membantu membimbing, dan memberi saran kepada penulis dari masa awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan
 7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu, nasihat, pengalaman, dan membantu penulis selama perkuliahan
 8. Bapak dan Ibu pihak Sudin Dukcapil Jakarta Timur yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian mengenai aplikasi Alpukat Betawi di wilayah kecamatan Jatinegara
 9. Ibu Setiati selaku Kasektor Dukcapil Jatinegara, Bapak Gerry, Ibu Khusnul, Bapak dan Ibu Kasatpel Dukcapil kelurahan, serta pegawai kelurahan di wilayah Kecamatan Jatinegara yang telah membantu maupun mengizinkan penulis untuk menetap sementara di kelurahan guna melakukan pengambilan data kepada masyarakat. Terima kasih juga kepada Masyarakat Kecamatan Jatinegara selaku responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan saran maupun tanggapan
 10. Anak Rumahan, Ulala, Anak Muda, UKM *Butterfly*, dan lainnya selaku sahabat maupun teman penulis yang telah membantu, menjadi tempat tukar pikiran, tempat bercanda, pemberi semangat dan saran yang membangun bagi penulis

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak lain yang tidak dapat penulis jabarkan satu persatu. Penulis tidak akan melupakan jasa pihak yang telah membantu penulis dan semoga Allah SWT membalas kebaikan atas setiap jasa yang diberikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Sekian yang dapat penulis sampaikan, kurang lebihnya mohon maaf

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 04 Juni 2022

Nadya Ramadhani

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR RUMUS | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xix |
| DAFTAR SIMBOL..... | xx |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 4 |
| 1.6 Luaran Penelitian..... | 5 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Pengertian Analisis..... | 7 |
| 2.2 Sistem..... | 7 |
| 2.3 Data dan Informasi | 7 |
| 2.4 Sistem Informasi | 8 |
| 2.5 <i>E-Government</i> | 8 |
| 2.6 Penerimaan Masyarakat | 9 |
| 2.7 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean | 10 |
| 2.7.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (1992) .. | 10 |
| 2.7.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan Mclean (2003).... | 11 |

| | | |
|------------------------------------|---|----|
| 2.8 | Teknik Pengumpulan Data | 15 |
| 2.9 | Populasi | 16 |
| 2.10 | Sampel | 16 |
| 2.11 | Uji Instrumen Penelitian..... | 18 |
| 2.11.1 | Uji Validitas | 18 |
| 2.11.2 | Uji Reliabilitas | 19 |
| 2.12 | <i>Structural Equation Model (SEM)</i> | 19 |
| 2.12.1 | Parameter Pengujian Model SEM..... | 20 |
| 2.12.2 | Tahapan Analisis SEM-AMOS..... | 22 |
| 2.13 | <i>Review</i> Penelitian Terdahulu | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 30 |
| 3.1 | Alur Penelitian..... | 30 |
| 3.2 | Uraian Tahapan Penelitian | 30 |
| 3.2.1 | Studi Literatur | 31 |
| 3.2.2 | Penyusunan Kuesioner | 31 |
| 3.2.3 | Kerangka Pemikiran..... | 37 |
| 3.2.4 | Hipotesis Penelitian..... | 38 |
| 3.2.5 | Penentuan Populasi dan Sampel..... | 39 |
| 3.2.6 | Pengolahan Data..... | 40 |
| 3.2.7 | Analisis Hasil | 49 |
| 3.2.8 | Susunan Hasil dan Rekomendasi | 49 |
| 3.2.9 | Kesimpulan dan Saran..... | 49 |
| 3.3 | Tempat dan Waktu Penelitian | 49 |
| 3.4 | Alat Bantu Penelitian | 49 |
| 3.5 | Jadwal Penelitian..... | 50 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 51 |
| 4.1 | Gambaran Umum DUKCAPIL DKI Jakarta | 51 |
| 4.1.1 | Struktur Organisasi..... | 51 |
| 4.2 | Analisis Objek Penelitian | 52 |
| 4.2.1 | Deskripsi Fitur Layanan Aplikasi Alpukat Betawi | 55 |
| 4.2.2 | Gambaran Aplikasi Alpukat Betawi | 60 |
| 4.3 | Deskripsi Karakteristik Responden..... | 80 |

| | | |
|---------------------------|--|-----|
| 4.3.1 | Karakteristik Berdasarkan Usia..... | 80 |
| 4.3.2 | Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 81 |
| 4.3.3 | Karakteristik Berdasarkan Domisili Kelurahan | 81 |
| 4.3.4 | Karakteristik Berdasarkan Status Saat Ini | 82 |
| 4.4 | Pernyataan Kuesioner..... | 83 |
| 4.5 | Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner | 87 |
| 4.6 | Analisis SEM Menggunakan AMOS | 93 |
| 4.6.1 | <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) | 93 |
| 4.6.2 | Evaluasi Model Struktural..... | 110 |
| BAB V PENUTUP..... | | 125 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 125 |
| 5.2 | Saran..... | 127 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 132 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | | 136 |
| LAMPIRAN..... | | 137 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Indikator Kualitas Informasi | 12 |
| Tabel 2.2 Indikator Kualitas Sistem..... | 13 |
| Tabel 2.3 Indikator Kualitas Layanan | 13 |
| Tabel 2.4 Indikator Penggunaan | 14 |
| Tabel 2.5 Indikator Kepuasan Pengguna | 15 |
| Tabel 2.6 Indikator Manfaat Bersih | 15 |
| Tabel 2.7 Jawaban Pernyataan Positif Skala <i>Likert</i> | 18 |
| Tabel 2.8 Penilaian Indikator pada SEM | 21 |
| Tabel 2.9 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| | |
| Tabel 3.1 Uraian Variabel dan Indikator Penelitian..... | 32 |
| Tabel 3.2 Indikator Pernyataan Kuesioner Kualitas Informasi | 32 |
| Tabel 3.3 Indikator Pernyataan Kuesioner Kualitas Sistem..... | 34 |
| Tabel 3.4 Indikator Pernyataan Kuesioner Kualitas Layanan..... | 35 |
| Tabel 3.5 Indikator Pernyataan Kuesioner Penggunaan | 36 |
| Tabel 3.6 Indikator Pernyataan Kuesioner Kepuasan Pengguna | 36 |
| Tabel 3.7 Indikator Pernyataan Kuesioner Manfaat Bersih | 37 |
| Tabel 3.8 Hipotesis Penelitian | 38 |
| Tabel 3.9 Total Populasi Masyarakat Kecamatan Jatinegara Setiap Kelurahan ... | 39 |
| Tabel 3.10 Total Sampel Setiap Kelurahan..... | 39 |
| Tabel 3.11 Uji Validitas Rancangan Kuesioner Variabel Kualitas Informasi | 43 |
| Tabel 3.12 Uji Validitas Rancangan Kuesioner Variabel Kualitas Sistem | 44 |
| Tabel 3.13 Uji Validitas Rancangan Kuesioner Variabel Kualitas Layanan | 45 |
| Tabel 3.14 Uji Validitas Rancangan Kuesioner Variabel Penggunaan..... | 45 |
| Tabel 3.15 Uji Validitas Rancangan Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna.... | 46 |
| Tabel 3.16 Validitas Rancangan Kuesioner Variabel Manfaat Bersih | 46 |
| Tabel 3.17 <i>Case Processing Summary</i> Rancangan Kuesioner Reliabilitas | 47 |
| Tabel 3.18 Reliabilitas Rancangan Kuesioner | 47 |
| Tabel 3.19 <i>Item Total Statistics</i> Reliabilitas Rancangan Kuesioner | 47 |
| Tabel 3.20 Jadwal Penelitian..... | 50 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.1 Daftar Pernyataan Kuesioner Penelitian | 83 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas Penelitian Variabel Kualitas Informasi | 87 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas Penelitian Variabel Kualitas Sistem | 88 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas Penelitian Variabel Kualitas Layanan | 89 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Penelitian Variabel Penggunaan..... | 89 |
| Tabel 4.6 Validitas Penelitian Variabel Kepuasan Pengguna | 90 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Penelitian Variabel Manfaat Bersih..... | 90 |
| Tabel 4.8 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Kuesioner Penelitian | 91 |
| Tabel 4.9 <i>Item Total Statistics</i> Reliabilitas Kuesioner Penelitian | 91 |
| Tabel 4.10 Hasil <i>Regression Weights Model 1</i> CFA Konstruk Eksogen..... | 95 |
| Tabel 4.11 Hasil <i>Standardized Regression Weights Model 1</i> CFA Konstruk Eksogen..... | 95 |
| Tabel 4.12 Hasil <i>Regression Weights Model 2</i> CFA Konstruk Eksogen..... | 97 |
| Tabel 4.13 Hasil <i>Standardized Regression Weights Model 2</i> CFA Konstruk Eksogen..... | 98 |
| Tabel 4.14 Hasil <i>Goodness Of Fit (GOF)</i> Model 2 CFA Konstruk Eksogen | 99 |
| Tabel 4.15 Hasil <i>Regression Weights Model 1</i> CFA Konstruk Endogen | 100 |
| Tabel 4.16 Hasil <i>Standardized Regression Weights Model 1</i> CFA Konstruk Endogen..... | 101 |
| Tabel 4.17 Hasil <i>Regression Weights Model 2</i> CFA Konstruk Endogen | 102 |
| Tabel 4.18 Hasil <i>Standardized Regression Weights Model 2</i> CFA Konstruk Endogen..... | 103 |
| Tabel 4.19 Hasil <i>Goodness Of Fit (GOF)</i> Model 2 CFA Konstruk Endogen..... | 104 |
| Tabel 4.20 Hasil <i>Regression Weights CFA Full Model</i> | 105 |
| Tabel 4.21 Hasil <i>Standardized Regression Weights CFA Full Model</i> | 106 |
| Tabel 4.22 Hasil <i>Goodness Of Fit (GOF)</i> CFA <i>Full Model</i> | 108 |
| Tabel 4.23 Hasil <i>Assesment Of Normality</i> | 110 |
| Tabel 4.24 Hasil <i>Data Outliers</i> | 112 |
| Tabel 4.25 Hasil <i>Determinant Of Sample Covariance Matrix</i> | 115 |
| Tabel 4.26 Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk | 116 |
| Tabel 4.27 Hasil Perhitungan AVE..... | 117 |
| Tabel 4.28 Hasil Korelasi Konstruk..... | 117 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.29 Hasil <i>Indirect</i> Variabel Penggunaan | 118 |
| Tabel 4.30 Hasil <i>Regression Wetghts</i> Uji Hipotesis | 118 |
| Tabel 5.1 Rekomendasi Desain Tampilan | 129 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model DeLone dan McLean (1992)..... | 10 |
| Gambar 2.2 Model DeLone dan McLean (2003)..... | 12 |
| Gambar 3.1 Alur Penelitian..... | 30 |
| Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 38 |
| Gambar 3.3 Diagram Responden Rancangan Kuesioner Berdasarkan Usia..... | 40 |
| Gambar 3.4 Diagram Responden Rancangan Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| Gambar 3.5 Diagram Responden Rancangan Kuesioner Berdasarkan Domisili Kularahan | 42 |
| Gambar 3.6 Diagram Responden Rancangan Kuesioner Berdasarkan Status Saat Ini | 42 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dukcapil DKI Jakarta..... | 52 |
| Gambar 4.2 Proses Masuk Maupun Registrasi Aplikasi Alpukat Betawi | 53 |
| Gambar 4.3 Proses Layanan Aplikasi Alpukat Betawi..... | 54 |
| Gambar 4.4 Halaman <i>Login</i> | 61 |
| Gambar 4.5 Halaman Fitur Registrasi Akun..... | 61 |
| Gambar 4.6 Home | 62 |
| Gambar 4.7 Halaman Home Informasi | 62 |
| Gambar 4.8 Halaman Fitur Berita..... | 63 |
| Gambar 4.9 Halaman Fitur Aktivasi Akun | 63 |
| Gambar 4.10 Halaman Fitur <i>History</i> | 64 |
| Gambar 4.11 Halaman Fitur Pesan | 65 |
| Gambar 4.12 Halaman Fitur Akun..... | 65 |
| Gambar 4.13 Halaman Fitur Daftar Bantuan | 66 |
| Gambar 4.14 Halaman Fitur Layanan Akta Kelahiran | 67 |
| Gambar 4.15 Halaman Fitur Layanan Akta Kelahiran Tanpa NIK | 67 |
| Gambar 4.16 Halaman Fitur Layanan Akta Kematian..... | 68 |
| Gambar 4.17 Halaman Fitur Layanan Pencetakan KIA..... | 69 |
| Gambar 4.18 Halaman Fitur Layanan Pencetakan KTP-el..... | 70 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.19 Halaman Fitur Layanan Pencetakan KK | 71 |
| Gambar 4.20 Halaman Fitur Layanan Perubahan Biodata..... | 71 |
| Gambar 4.21 Halaman Fitur Layanan Info Data Keluarga | 72 |
| Gambar 4.22 Halaman Fitur Layanan Duplikat/Legalisir AKTA | 73 |
| Gambar 4.23 Halaman Fitur Layanan Permohonan Perpindahan..... | 74 |
| Gambar 4.24 Halaman Fitur Layanan Permohonan Kedatangan..... | 74 |
| Gambar 4.25 Halaman Fitur Layanan Akta Perkawinan (Non Muslim) | 75 |
| Gambar 4.26 Halaman Fitur Layanan Akta Perceraian (Non Muslim) | 76 |
| Gambar 4.27 Halaman Fitur Layanan Lapori Lahir Luar Negeri | 77 |
| Gambar 4.28 Halaman Fitur Layanan Kawin Luar Negeri..... | 77 |
| Gambar 4.29 Halaman Fitur Layanan Lapori Cerai Luar Negeri | 78 |
| Gambar 4.30 Halaman Fitur Layanan Lapori Kematian Luar Negeri | 79 |
| Gambar 4.31 Halaman Fitur Layanan Pelayanan Lintas Sektor | 79 |
| Gambar 4.32 Diagram Responden Berdasarkan Usia..... | 80 |
| Gambar 4.33 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 81 |
| Gambar 4.34 Diagram Responden Berdasarkan Domisili Kelurahan | 82 |
| Gambar 4.35 Diagram Responden Berdasarkan Status Saat Ini..... | 83 |
| Gambar 4.36 Model 1 CFA Konstruksi Eksogen | 94 |
| Gambar 4.37 Model 2 CFA Konstruksi Eksogen | 97 |
| Gambar 4.38 Model 1 CFA Konstruksi Endogen | 100 |
| Gambar 4.39 Model 2 CFA Konstruksi Endogen | 102 |
| Gambar 4.40 CFA <i>Full Model</i> | 105 |
| Gambar 4.41 Diagram Koefisien Regresi | 110 |
| Gambar 4.42 Koefisien t hitung Uji Hipotesis..... | 119 |
| | |
| Gambar 5.1 Tampilan Halaman <i>Home</i> Aplikasi Alpukat Betawi..... | 129 |
| Gambar 5.2 Rekomendasi Desain Tampilan Halaman <i>Home</i> Aplikasi Alpukat Betawi | 129 |
| Gambar 5.3 Rekomendasi Desain Tampilan Fitur FAQ Aplikasi Alpukat Betawi | 130 |
| Gambar 5.4 Tampilan Fitur Daftar Bantuan Aplikasi Alpukat Betawi | 131 |

Gambar 5.5 Rekomendasi Desain Fitur Daftar Bantuan Aplikasi Alpukat Betawi
..... 131

DAFTAR RUMUS




| | |
|--|----|
| (2.1) Rumus Slovin | 17 |
| (2.2) Rumus <i>Sampling Fraction</i> | 17 |
| (2.3) Rumus GFI | 20 |
| (2.4) Rumus CFI | 21 |
| (2.5) Rumus TLI | 21 |
| (2.6) Rumus Uji Reabilitas Konstruk..... | 23 |

DAFTAR LAMPIRAN

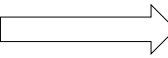
| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Riset Penelitian..... | 137 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian..... | 139 |
| Lampiran 3 R Tabel | 151 |
| Lampiran 4. Responden Kuesioner | 152 |
| Lampiran 5 Jawaban Responden..... | 162 |
| Lampiran 6 Hasil Turnitin..... | 179 |
| Lampiran 7 Buku Bimbingan..... | 194 |

DAFTAR SIMBOL



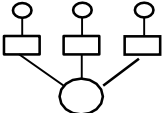
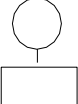
Simbol Tahap Penelitian


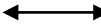
| No | Simbol | Nama | Keterangan |
|----|---|---|--|
| 1. |  | Mulai (<i>Start</i>) atau Selesai (<i>Finish</i>) | Awal atau akhir proses kegiatan penelitian |
| 2. |  | Panah | Menunjukkan arah tahapan penelitian |
| 3. |  | Proses | Proses yang terjadi pada kegiatan penelitian |

Simbol Proses Bisnis Aplikasi

| No | Simbol | Nama | Keterangan |
|----|---|-------|--|
| 1. |  | Panah | Menunjukkan tahapan atau alur proses layanan |

Simbol Proses Bisnis Aplikasi

| No | Simbol | Nama | Keterangan |
|----|---|------------------------|---|
| 1. |  | <i>Unobserved</i> | Variabel <i>unboserved</i> (tidak terukur) |
| 2. |  | <i>Observed</i> | Variabel <i>observed</i> (terukur) |
| 3. |  | Indikator Variabel | Variabel laten atau indikator pada variabel laten |
| 4. |  | <i>Unique Variable</i> | Variabel unik pada variabel yang ada |

| | | | |
|----|---|-------------------|--|
| 5. |  | <i>Path</i> | Menunjukkan jalur atau arah |
| 6. |  | <i>Covariance</i> | Menunjukkan kovarians atau keterhubungan |