

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

KIFEST adalah aplikasi sistem informasi pegawai layanan terpadu bagi karyawan internal Kimia Farma yang menampilkan semua aplikasi dalam satu halaman utama aplikasi. Dengan kemudahan dalam pengaksesan aplikasi-aplikasi tersebut tentu saja memungkinkan ancaman dan risiko pada sistem informasi layanan terpadu bagi karyawan internal ini. Risiko ini akan mengakibatkan kerugian bagi sebuah perusahaan maka penting untuk dilakukan analisis manajemen risiko yang ada dengan diidentifikasi dan diukur.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada Sistem Informasi *Kimia Farma Employee Self Technology* (Studi kasus: PT Kimia Farma Tbk.) dapat disimpulkan bahwa:

1. Setelah dilakukan analisis melalui berbagai tahapan dari tahap komunikasi dan konsultasi hingga monitoring dan review didapatkan hasil yaitu terdapat 27 kemungkinan risiko dengan 5 level risiko yaitu 1 kemungkinan risiko dengan level risiko bernilai *high* yaitu Hilangnya data, 1 kemungkinan risiko dengan level risiko bernilai *moderate to high* yaitu *Hacking*, 6 kemungkinan risiko dengan level *moderate* yaitu notifikasi sistem tidak tampil pada OS (*Operation System*) tertentu, *Handphone*, Data dan informasi tidak sesuai fakta, *server down*, sistem *Crash*, *data Corrupt* / rusak, 8 kemungkinan risiko dengan level risiko *low to moderate* yaitu Listrik padam, kebocoran data atau informasi, target penggunaan sistem per-bulan tidak tercapai, *backup Failure* atau gagal melakukan fungsi media penyimpanan, serangan Virus, informasi diakses oleh pihak yang tidak berwenang, gagal *update*, *overheat* perangkat *hardware*, dan 11 kemungkinan risiko dengan level risiko *low* yaitu *database Error*, koneksi jaringan terputus, kurang baiknya kualitas jaringan, penyalahgunaan hak akses atau *User ID*, kerusakan *hardware*, kebakaran, gempa bumi, petir,

mantan *user/karyawan* masih memiliki akses informasi, banjir, dan Debu atau kotoran.

2. Rekomendasi yang dihasilkan untuk kemungkinan risiko hilangnya data, *hacking*, notifikasi sistem tidak tampil pada OS (*Operation System*) tertentu, *human error*, data dan informasi tidak sesuai fakta, *server down*, sistem *crash*, *data corrupt* atau rusak, listrik padam, kebocoran data atau informasi, target penggunaan sistem per-bulan tidak tercapai, *backup failure* atau gagal melakukan fungsi media penyimpanan, serangan virus, informasi diakses oleh pihak yang tidak berwenang, gagal *update*, *overheat* perangkat *hardware*, *database error*, kurang baiknya kualitas jaringan, penyalahgunaan hak akses atau *User ID*, kerusakan *hardware*, kebakaran, gempa bumi, petir, mantan *user/karyawan* masih memiliki akses informasi, dan debu atau kotoran diberikan perlakuan risiko Mitigasi (*mitigation*), yaitu melakukan perlakuan risiko untuk mengurangi kemungkinan timbulnya risiko, atau mengurangi dampak risiko bila terjadi, atau mengurangi keduanya, untuk risiko koneksi jaringan terputus diberikan rekomendasi perlakuan risiko berbagi risiko (*risk sharing / risk transfer*) yaitu, suatu tindakan untuk mengurangi kemungkinan timbulnya risiko atau dampak risiko dengan berbagi kemungkinan risiko dengan pihak ketiga dalam hal ini yaitu penyedia *hosting* atau *cloud server*. Dan untuk kemungkinan risiko banjir diberikan rekomendasi perlakuan mitigasi (*mitigation*), yaitu penanganan risiko untuk mengurangi kemungkinan timbulnya risiko, atau mengurangi dampak risiko bila terjadi, atau mengurangi keduanya, hal ini diterapkan pada kegiatan harian karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut beberapa saran yang diberikan :

1. PT Kimia Farma Tbk. Diharapkan dapat melakukan *monitoring dan review* secara berkala sehingga kemungkinan risiko dapat terkontrol dan apabila ada temuan risiko baru dapat segera diukur dan dilakukan pencegahan

sehingga dapat meminimalisir kerugian yang bisa mengganggu tercapainya sasaran.

2. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya dilakukan pengukuran keefektifan penerapan manajemen risiko sehingga dapat diketahui apakah manajemen risiko sudah diterapkan secara optimal.