

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi serta kesehatan termasuk ke dalam dua bidang yang saling berkaitan satu sama lain. Kemajuan pada bidang teknologi akan mempengaruhi banyaknya aspek dalam bidang kesehatan, baik aspek positif maupun negatifnya. Perkembangan teknologi dalam bidang kesehatan akan terus mengalami perkembangan yang maju setiap masanya. Banyak teknologi yang diciptakan untuk memberikan kemudahan dan membantu kinerja yang dilaksanakan dalam bidang kesehatan. Banyak penemuan-penemuan dan metode-metode baru yang tercipta pada bidang kesehatan seiring majunya perkembangan teknologi itu juga. Banyaknya teknologi dibidang kesehatan yang terus berinovasi yang mana pada akhirnya memperoleh teknologi-teknologi baru yang berguna didalam bidang kesehatan. Dengan pesatnya teknologi pada kesehatan memungkinkan melaksanakan pelayanan kesehatan secara online yang bisa dilaksanakan di rumah sakit, klinik dan instansi-instansi lainnya.

Klinik ialah salah satu fasilitas pemberian layanan pada masyarakat yang bidang fokusnya yakni pada bagian Kesehatan. Beberapa pelayanan yang diberikan oleh klinik masih mempergunakan sistem yang sederhana, yang mana pada akhirnya membutuhkan suatu sistem komputerisasi agar memberikan kemudahan pada kegiatan yang ada di klinik. Beberapa aktifitas yang umum dilaksanakan pada klinik diantaranya pelayanan pengobatan umum, pelayanan laboratorium klinik, pelayanan radiologi ,pelayanan farmasi klinik dll. Layanan yang diberikan oleh klinik kepada pasien membutuhkan kegiatan pencatatan dan penyimpanan data pasien yang terkomputerisasi, untuk menghindari terjadinya kesalahan pencatatan dan memudahkan dalam melaksanakan pencarian data.

Klinik Bakti Asih termasuk ke dalam klinik yang sudah berdiri selama 32 tahun, yang berlokasi di Jl.Nusantara Raya No.288/108, Depok Jaya, Ke. Pancoran Mas, Depok, Jawa Barat. Aktifitas bisnis yang dilaksanakan pada klinik diantaranya pelayanan poli umum dan pelayanan pemberian obat. Berdasarkan data yang diperoleh jumlah pegawai 8 dan jumlah dokter yang setiap hari melaksanakan

pertukaran shift ada 3, jumlah rata-rata pasien yang datang harian ada 20 , biasanya pasien datang dengan keluhan demam, flu, darah tinggi dan beberapa penyakit ringan lainnya. Berdasarkan informasi yang diperoleh Klinik Bakti Asih termasuk ke dalam salah satu yang masih mempergunakan sistem sederhana serta manual. Dimana proses pencatatan data masih mempergunakan buku sebagai media untuk penyimpanan data. Permasalahan yang terdapat pada klinik yakni ketika melaksanakan pendaftaran masih mempergunakan formulir dalam bentuk kertas yang mana pada akhirnya ketika ada banyak pasien yang datang akan menyebabkan terjadinya antrian dan saat melaksanakan rekap data membuat kurang efektif dan efisien terhadap kinerja pegawai di klinik.

Berdasarkan data dan informasi yang sudah, disarankan pada Klinik untuk menyediakan sebuah sistem informasi terkomputerisasi untuk menunjang pelayanan dan pengoperasian data pada klinik. Penulis mencoba menawarkan solusi dengan merancang sebuah sistem klinik berbasis *website* yang mengutamakan efektifitas dan efisiensi waktu untuk pegawai maupun pasien klinik. Maka dari itu penulis mengambilkan judul mengenai **“SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN PADA KLINIK BAKTI ASIH BERBASIS WEB”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasar pada latar belakang yang telah dijabarkan diatas maka dirumuskan permasalahan, yakni:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pelayanan informasi kesehatan pada Klinik Bakti Asih?

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **a. Maksud Penelitian**

Maksud dari kajian ini ialah untuk membangun *website* yang bisa dimanfaatkan sebagai sarana pelayanan informasi yang mudah diakses pegawai klinik maupun pasien klinik.

### **b. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari kajian ini ialah menyediakan layanan sistem informasi dalam bentuk *website* yang bisa memberikan kemudahan dalam pendaftaran calon pasien dan meningkatkan kinerja pegawai.

## 1.4 Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis membuat batasan ruang lingkup penulisannya atas *website* yang hendak dirancangan serta dibangun kelak. Dan terkait dengan hak akses dari pihak yang mempergunakan *website* yang dibuatkan oleh penulisnya yakni:

1. Pada sistem yang akan dibangun pengguna diantaranya pihak internal klinik (pegawai) dan pihak eksternal (pasien).
2. Dalam merancang sistem fitur yang dihasilkan nantinya ialah admin, pasien dan laporan.
3. Bentuk laporan yang akan dihasilkan dalam sistem berupa laporan pegawai, laporan dokter, laporan rekam medis pasien dan laporan obat.
4. User yang hendak mempergunakan sistem yakni admin dan pasien.

## 1.5 Metode Penelitian

### a. Wawancara

Metode perhimpunan data dengan mewawancarai ataupun menanyakan hal-hal yang berkaitan dan diperlukan untuk mendapatkan informasi yang akan dimanfaatkan dalam menyusun serta merancang sistem informasinya.

### b. Studi Pustaka

Membaca buku-buku, jurnal yang berhubungan dengan topik yang dibahas dalam tugas akhir.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### **BAB 1           PENDAHULUAN**

Bagian ini memuat latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, ruang lingkup, metode kajian serta sistematika penulisan tugas akhir.

### **BAB 2           TINJAUAN PUSTAKA**

Bagian ini memuatkan berbagai teori yang mendasari pembahasan dalam perancangan dan penyusunan tugas akhir.

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bagian ini memuatkan berbagai metode dan langkah-langkah yang dilaksanakan dalam penelitian dan penyusunan tugas akhir.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini memuatkan hasil dari penelitian yang dilaksanakan dan pengujian terhadap subjek-subjek yang diteliti oleh penulis.

### **BAB 5 PENUTUP**

Bab penutup memberikan penjelasan terkait dengan kesimpulan yang didasarkan pada hasil dari proses kajian yang telah dilaksanakan sebelumnya, dan juga saran bagi kajian berikutnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**