

BAB V

PENUTUP

Dalam bab ini akan dilakukan pengambilan kesimpulan dan pemberian saran terhadap penelitian evaluasi pada aspek *usability* terhadap *E-learning* SMA Negeri 60 Jakarta.

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, penulis dapat menyimpulkan beberapa poin-poin penting yang ingin disimpulkan terkait evaluasi usability dari *E-learning* SMA Negeri 60 Jakarta yaitu :

1. Berdasarkan hasil *Retrospective Think Aloud Method* diperoleh nilai paling rendah pada metrik efektivitas sebesar 74%, sedangkan untuk nilai metrik efisiensi dan metrik kepuasan termasuk sudah baik.
2. Berdasarkan hasil *Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)* pada subskala *InterQual* merupakan nilai rata-rata terkecil dibanding ketiga subskala lainnya sehingga kualitas tampilan antar muka *e-learning* masih harus ditingkatkan lagi. Sedangkan untuk subskala *Overall*, *SysQual* dan *InfoQual* dapat dikatakan tingkat kepuasan, kualitas sistem dan kualitas informasi *E-learning* SMA Negeri 60 Jakarta sudah baik.
3. Hasil *Retrospective Think Aloud* dan Wawancara dapat dipergunakan untuk mengintegrasikan fitur-fitur baru yang lebih dapat membantu pengalaman pengguna dan atau fitur-fitur yang sudah ada dapat dikembangkan lebih lanjut melalui rancangan ulang *user interface* guna meningkatkan usability sistem.

7.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan oleh penulis, maka dari itu penulis dapat memberikan beberapa saran terhadap *E-learning* SMA Negeri 60 Jakarta untuk kedepannya yaitu :

1. Kepada pihak SMA Negeri 60 Jakarta diharapkan dapat melakukan sosialisasi terkait penggunaan *e-learning* yang lebih dalam terkait fitur kepada semua pengguna (siswa-siswi dan guru-guru) agar sistem bisa lebih efektif dan efisien dalam penggunaan sehari-hari nya.
2. Kepada pihak SMA Negeri 60 Jakarta diharapkan dapat mempertimbangkan untuk memperbesar ukuran *bandwidth server* atau dikarenakan siswa merasa sistem yang terlalu sering mengalami *lag* supaya sistem dapat berjalan seperti seharusnya.
3. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya jika ingin mengadakan penelitian lebih lanjut untuk mempertimbangkan sampel penelitian dari sampel guru supaya semua pengguna dari sisi siswa dan sisi guru diharapkan dapat merasakan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap sistem dan tingkat usability sistem bagi pengguna akan makin meningkat dalam penggunaan *E-learning* SMA Negeri 60 Jakarta.