

**EVALUASI *E-LEARNING* PADA ASPEK *USABILITY*
MENGUNAKAN *RETROSPECTIVE THINK ALOUD (RTA)*
METHOD DAN *POST-STUDY SYSTEM USABILITY*
QUESTIONNAIRE (PSSUQ)
(STUDI KASUS: SMA NEGERI 60 JAKARTA)**

Naura Fazhendi

ABSTRAK

SMA Negeri 60 Jakarta merupakan sekolah negeri menengah atas dengan jumlah siswa rata-rata mencapai 802 setiap tahunnya. Penelitian di SMA Negeri 60 Jakarta bertujuan untuk melakukan evaluasi pada *E-learning* SMA Negeri 60 Jakarta untuk mengetahui nilai kegunaannya (*usability*) dengan menerapkan metode *Restrospective Think Aloud (RTA)* dan *Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)*. Sampel dari penelitian ini yaitu peserta didik aktif SMA Negeri 60 Jakarta Tahun Ajaran 2021/2022. Penerapan Metode RTA dilakukan dengan melaksanakan *task scenario* dan wawancara kepada partisipan. Sedangkan PSSUQ dengan menyebarkan kuesioner yang berisi 16 butir pertanyaan kepada partisipan. Pada evaluasi *usability* terdapat tiga metrik yaitu efektivitas, efisiensi dan kepuasan pengguna. Hasil dari metrik efektivitas mempunyai nilai *success rate* sebesar 74%. Pada metrik efisiensi melalui *overall relative efficiency* mempunyai nilai sebesar 81%. Sedangkan hasil dari metrik kepuasan menggunakan kuesioner PSSUQ melalui nilai rata-rata subskala *Overall* sebesar 4,18. Dalam kuesioner PSSUQ dengan Skala *Likert* 5 poin mempunyai prinsip *high score high usability*, dimana jika nilai yang didapat semakin tinggi maka *usability* nya semakin baik. Penelitian ini menghasilkan suatu rancangan ulang tampilan antar muka baru dalam bentuk *User Interface Design* yang dapat digunakan sebagai saran untuk SMA Negeri 60 Jakarta agar pengguna *e-learning* dapat merasakan kegunaan dan *experience* yang baik saat menggunakannya.

Kata Kunci : Evaluasi, *E-Learning*, *Usability*, *PSSUQ*, *Retrospective Think Aloud*, *Task Scenario*

***EVALUATION OF E-LEARNING ON USABILITY ASPECTS
USING RETROSPECTIVE THINK ALOUD (RTA) METHOD
AND POST-STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE
(PSSUQ) (CASE STUDY: SMA NEGERI 60 JAKARTA)***

Naura Fazhendi

ABSTRACT

SMA Negeri 60 Jakarta is a state high school with an average number of students reach 806 each year. Doing research at SMA Negeri 60 Jakarta aims to evaluate E-learning at SMA Negeri 60 Jakarta to determine its usability value by applying the Retrospective Think Aloud (RTA) and Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) methods. The sample of this research is active students. In the usability evaluation, there are 3 metrics, namely effectiveness, efficiency and user satisfaction. The results of effectiveness metric through success rate is 74%. The result of efficiency metric through overall relative efficiency is 81%. Meanwhile, in determining satisfaction metric using the PSSUQ questionnaire with an average score of all subscales reaching 4,14. The PSSUQ questionnaire with a 5-point Likert scale has the principle of where the score is getting higher also the usability is getting better. The output of this research is a re-design of the user interface design which can be used as a recommendation for SMA Negeri 60 Jakarta in order to the users can have a good experience and the usefulness of e-learning.

Keywords : *Evaluation, E-Learning, Usability, PSSUQ, Retrospective Think Aloud, Task Scenario*