

## DAFTAR PUSTAKA

- Apriliani, D., Fikry, M. and Hutajulu, M., (2020). Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. *JURNAL ILMIAH MERPATI*, 8(1), 34-45.
- Aryadita, H., Widyastuti, D. and Wardani, N., (2017). Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 10(1), 29-35.
- Asmara, J., (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 2(1), 1-7.
- Astiti, Kadek Ayu. (2017). Evaluasi Pembelajaran. Yogyakarta: ANDI.
- B., M., 2017. Evaluasi Belajar Peserta Didik (Siswa). *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(2), 257-267.
- Bahrin, S. and Alifah, S., (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web. *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika (TRANSISTOR EI)*, 2(2), 81-88.
- Barnes, S. J., & Richard Vidgen. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(2), 114-127.
- Chu, R. K. S., & Choi, T. (2000). An importance-performance analysis of hotel selection factors in the Hong Kong hotel industry: A comparison of business and leisure travellers. *Tourism Management*. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(99\)00070-9](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(99)00070-9)
- Devitasari, D., Wati, T. and Sarika, S., (2021). Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 57-66.
- Dewi, D. A. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas. *Universitas Diponegoro Semarang*.
- Guritno, S. e. (2011). *Theory and Application of IT Research (Metodologi Penelitian Teknologi Informasi)*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Ginting, F. Y. B., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D.. (2019). Evaluasi Kualitas Konten Website Republika Online Berdasarkan Metode Global Quality Evaluation. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(2), 1685-1692.
- Heale, R., & Twycross, A. (2015). Validity and Reliability in Quantitative Studies. *Evid Based Nurs*, 18(3), 66–67. <https://doi.org/10.1136/eb-2015-102129>
- Hendarsyah, D., (2019). E-Commerce Di Era Industri 4.0 Dan Society 5.0. *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 8(2), 171-184.
- Ibrahim, A. & Ambarita, A., (2018). SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGAN AIR BERBASIS WEBSITE PADA PDAM KOTA TERNATE. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 3(1), 10-19.
- Ismail & Al-Bahri, F. P. (2019). WebQual4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA): Eksplorasi Kualitas Situs Web e-Kuisisioner. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 3(1), 52-58.
- Komalasari, D. & Seprina, I., (2018). Penerapan E-Commerce Pada Toko Mawar Songket Palembang Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 9(1), 56-62.
- Lestari, S., & Priandini, H. (2018). Implementasi Metode *Importance Performance Analysis* dan Webqual dalam Penggunaan *Website* Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. *CKI On SPOT*, 11(1), 31–47.
- Machali, I. (2015). *Statistik Itu Mudah, Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*.
- Muslihudin, M. & Jupon, R. (2021). Launching dan Pelatihan Penerapan *Website* Desa Pagelaran. *Jurnal PkM Pemberdayaan Masyarakat*, 2(3), 96-101.
- Muthmainnah, S., Slamet, L. dan Sriwahyuni, T. (2016). “Analisis Kualitas Layanan Portal kemahasiswaan.ft.unp.ac.id Menggunakan Metode Webqual4.0 (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai Pengguna Portal Kredit Ekstrakurikuler),” *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, 4(2), hal. 70–74.
- Napitupulu, D. B. (2016) “Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based

- on Webqual Approach],” *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 14(1), hal. 51. doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- Ni'mah, U., Tjahjono, A. & Shidiq, G., (2019). PEMANFAATAN INTERNET SEBAGAI SUMBER BELAJAR PENDIDIKAN AGAMA ISLAM. *Conference on Islamic Studies (CoIS)*, 326-340.
- Pradana, M., & Reventiary, A. (2016). Pengaruh Atribut Produk terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merek Customade (Studi di Merek Dagang Customade Indonesia). *Jurnal Manajemen*, 6(1), 1–10. <https://doi.org/10.26460/jm.v6i1.196>.
- Putri, S., (2020). Pemanfaatan Internet untuk Meningkatkan Minat Baca Mahasiswa PLS IKIP Siliwangi. *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 3(2), 91-97.
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Rahmawati, R. and Anwar, S., (2018). Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website LP2M UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial dan Sains*, 7(1), 1-10.
- Ridho, M.,(2020). *Efektivitas Portal Berita oleh Berita Cilegon Online (BCO.co.id) dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi bagi Mahasiswa di Kota Cilegon*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Rosyadi, M. A. & Indartono, K. (2020). Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 14(1), 1-13.
- Singarimbun, M & Effendi, S. (1995). Metode penelitian survei, edisi revisi. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES, Jakarta
- Siregar, R. K. D., & Fitriawan, R. A. (2018). ANALISIS KUALITAS WEBSITE RUANGGURU.COM MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS). *E-Proceeding of Management*, 5(1), 1201–1208.

- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiarto. (2001). *Teknik Sampling*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarsi, D., (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(2). 1-24.
- Suprpto, D. (2017). *Metodologi Penelitian Untuk Karya Ilmiah*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Tarigan, J. (2008). User Satisfaction Using Webqual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*. <https://doi.org/10.9744/jak.10.1.PP.24-47>.
- Wirapraja, A. & Aribowo, H., (2018). Pemanfaatan E-Commerce Sebagai Solusi Inovasi Dalam Menjaga Sustainability Bisnis. *Teknika*, 7(1), 66-72.
- Yulandari, A., Winarno, W. W. dan Nasiri, A. (2018). Evaluasi Kualitas Layanan Website Alumni Menggunakan Metode Webqual 4.0, *Citec Journal*, 5(2), hal. 174–179.
- Yusuf, H. (2019). Analisis Pelayanan Jasa Printing Dengan Metode Servqual Dan Ipa Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Cv. Arjuna Persada Gemilang. Tangerang Selatan: Universitas Pamulang