

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* REPUBLIKA.CO.ID
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Naufal Rizki Putra

ABSTRAK

Inovasi, transformasi, serta semakin canggihnya teknologi informasi, dapat memberikan banyak kemudahan untuk kehidupan bermasyarakat, terutama penggunaan internet yang marak di zaman sekarang. Di Indonesia sendiri, perusahaan media yang memanfaatkan teknologi internet telah terjadi peningkatan dengan cara menyediakan *website* berita, salah satunya adalah *Republika.co.id*. *Republika.co.id* mengubah penayangan berita menjadi sebuah portal berita *online* dengan variasi berita yang jauh lebih luas dibandingkan dengan pada saat awal didirikan. Untuk membantu pengembangan *website* *Republika*, maka dilakukan penelitian evaluasi kualitas *website* menggunakan *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis* (IPA). *Webqual* memiliki 22 indikator pernyataan yang mencakup 3 (tiga) aspek, diantaranya *Usability* (kegunaan), *Information Quality* (kualitas informasi), serta *Service Interaction Quality* (kualitas interaksi layanan) memiliki 22 indikator pernyataan. Metode yang digunakan untuk adalah metode kuantitatif untuk melakukan pengumpulan data, selanjutnya dilakukan penyebaran kuesioner menggunakan teknik *sampling* yaitu *purposive sampling*. Pengujian data yang dilakukan dari hasil penelitian yaitu uji validitas, uji reliabilitas dan uji *paired sample t – test*, lalu dilanjutkan dengan menganalisis nilai kesenjangan (*Gap Analysis*) antara penilaian kinerja serta penilaian harapan, *Webqual Index* (WQI) untuk mendapatkan nilai dari kualitas *website*, serta menghitung nilai *Importance Performance Analysis* (IPA). Hasil analisis yang didapatkan bahwa *website* *Republika* termasuk dalam kategori baik, namun masih terdapat beberapa indikator yang perlu dilakukan perbaikan.

Kata Kunci : Kualitas *Website*, *Webqual 4.0*, *Importance Performance Analysis* (IPA)

**EVALUATION OF THE QUALITY OF REPUBLIKA.CO.ID WEBSITE
USING WEBQUAL 4.0 AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS
(IPA) METHODS**

Naufal Rizki Putra

ABSTRACT

Innovation, transformation, as well as the increasingly sophisticated information technology, can provide many conveniences for social life, especially the use of the internet which is rampant today. In Indonesia itself, media companies that use internet technology have increased by providing news websites, one of which is Republika.co.id. Republika.co.id changed its news broadcasting into an online news portal with a much wider variety of news than when it was originally founded. To assist the development of the Republika website, a website quality evaluation study was conducted using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis (IPA). Webqual has 22 statement indicators covering 3 (three) aspects, including Usability (usability), Information Quality (quality of information), and Service Interaction Quality (quality of service interaction). The method used is a quantitative method to collect data, then the questionnaire is distributed using a sampling technique, namely purposive sampling. Testing the data carried out from the results of the research, namely the validity test, reliability test and paired sample t - test, then continued by analyzing the value of the gap (Gap Analysis) between the performance assessment and the assessment of expectations, Webqual Index (WQI) to get the value of website quality, and calculate the value of Importance Performance Analysis (IPA). The results of the analysis show that the Republika website is included in the good category, but there are still several indicators that need to be improved.

Keywords : *Website Quality, Webqual 4.0, Importance Performance Analysis (IPA)*