

DAFTAR PUSTAKA

_____, *Undang-Undang Republik Indonesia No.10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*, Jakarta.

Fahmi, Irham. 2016. *Pengantar Perbankan Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.

Ikatan Bankir Indonesia (IBI). 2017. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Ismail. 2013. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Kasmir. 2017. *Manajemen Perbankan Edisi revisi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Kasmir. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga keuangan Lainnya*. Edisi Revisi, Cetakan Keempatbelas. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Latumaerissa, Julius.R, 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.

Putri, Asih Eka. 2014, *Paham SJSN Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kantor Perwakilan Indonesia.

Akses Data:

<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/> Rabu, 24 April 2019

<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/jaminan-hari-tua.html> Senin, 29 April 2019