

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Diperoleh sebuah rekomendasi *user interface* aplikasi BRImo sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pada penelitian ini juga menemukan solusi dari permasalahan nilai kebergunaan (*usability*) aplikasi BRImo, sehingga nilai dari kebergunaan (*usability*) aplikasi BRImo meningkat dan dapat diterima oleh pengguna.
2. Berdasarkan analisis hasil penilaian terhadap aplikasi BRImo saat ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) diperoleh rata – rata skor yaitu 60 yang menunjukkan bahwa aplikasi BRImo masih dibawah rata – rata dan tidak dapat diterima. Sedangkan, berdasarkan analisis hasil penilaian terhadap sistem *redesign* aplikasi BRImo yang mengacu pada metode *User Centered Design* (UCD), diperoleh rata – rata skor yaitu sebesar 77 yang menunjukkan bahwa sistem dapat diterima.
3. Dengan peningkatan hasil penilaian yaitu sebesar 17, maka nilai kebergunaan (*usability*) dapat diterima. Hal ini menunjukkan bahwa, rancangan *user interface* aplikasi BRImo dapat dikatakan sudah lebih baik dari pada aplikasi BRImo pada saat ini.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran kepada BRI untuk melakukan perbaikan terhadap *user interface* aplikasi BRImo sesuai dengan rekomendasi yang telah dirancang agar nilai kebergunaan (*usability*) aplikasi BRImo dapat meningkat sehingga pengguna tidak lagi merasa sulit dalam menggunakan aplikasi BRImo.