

**ANALISIS *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA
APLIKASI BRIMO (BRI MOBILE)**

Muhammad Restu Alfiansyah

ABSTRAK

Bank BRI merupakan salah satu bank di Indonesia yang sudah memberikan layanan terbaik dengan layanan digitalisasi kepada nasabahnya. Salah satu inovasi BRI dengan layanan digitalisasi adalah BRImo (BRI Mobile) yang masih terus dikembangkan. Sistem informasi pada aplikasi BRImo belum pernah dianalisis mengenai bagaimana pendapat pengguna mengenai *interface* dari aplikasi BRImo dan bagaimana pengalaman pengguna saat menggunakan aplikasi tersebut dengan metode tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *user interface* dan *user experience* aplikasi BRImo dengan menggunakan metode pendekatan yaitu *User Centered Design (UCD)* dengan Teknik *System Usability Scale (SUS)* untuk menentukan nilai kebergunaan (*usability*) dan *user testing* menggunakan *tools maze* untuk mempermudah mendapatkan hasil testing. Penelitian ini menghasilkan tampilan antar muka baru dalam bentuk *prototype* yang dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan saran terhadap aplikasi BRImo dengan peningkatan nilai kebergunaan (*usability*) sebesar 17 agar pengguna dapat merasakan *experience* yang baik saat menggunakan aplikasi BRImo.

Kata Kunci : *User Interface, User Experience, User Centered Design (UCD), System Usability Scale (SUS).*

USER INTERFACE AND USER EXPERIENCE ANALYSIS USING USER CENTERED DESIGN METHOD IN BRIMO APPLICATION (BRI MOBILE)

Muhammad Restu Alfiansyah

ABSTRACT

Bank BRI is one of the banks in Indonesia that has provided the best services with digitalization services to its customers. One of BRI's innovations with digitalization services is BRImo (BRI Mobile), which is still being developed. The information system on the BRImo application has never been analyzed regarding how users think about the interface of the BRImo application and how the user experiences when using the application with certain methods. This study aims to analyze the user interface and user experience of the BRImo application using an approach method, namely User Centered Design (UCD) with System Usability Scale (SUS) techniques to determine usability values and user testing using maze tools to make it easier to get test results. This research produces a new interface in the form of a prototype that can be used as evaluation material and suggestions for the BRImo application with an increase in the usability value of 17 so that users can have a good experience when using the BRImo application.

Keywords: *User Interface, User Experience, User Centered Design (UCD), System Usability Scale (SUS).*