

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh penulis, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Hasil pengujian *usability* yang sudah dilakukan menggunakan metode *cognitive walkthrough* menunjukkan bahwa hampir seluruh skenario tugas yang diberikan dalam penelitian ini dapat diselesaikan dengan benar oleh seluruh responden, namun terdapat tiga responden yang tidak dapat menyelesaikan seluruh skenario tugas dengan benar. Jumlah kesalahan terbanyak yang dilakukan oleh seluruh responden yaitu terdapat pada skenario tugas 3 (melakukan aktivasi akun) dengan jumlah sebanyak 13 kesalahan dengan waktu yang dibutuhkan sebanyak 292 detik dan skenario tugas 4 (melakukan pencetakan KTP-el) dengan jumlah sebanyak 15 kesalahan dengan waktu yang dibutuhkan sebanyak 157 detik. Rekomendasi yang diberikan berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan yaitu memberikan informasi peringatan berupa tulisan merah ketika menginput data yang salah pada tampilan menu pendaftaran menggunakan biodata, memberikan tombol *search* pada tampilan menu utama, Memberikan notifikasi informasi berupa *pop up* untuk melakukan aktivasi akun terlebih dahulu, Memberikan pola wajah pada fitur “Foto Diri” yang terdapat pada menu verifikasi akun menggunakan pengenalan wajah, membedakan integrasi halaman pada setiap halaman dokumen persyaratan sesuai dengan permohonan, serta penulisan tidak efektif pada fitur “*service point*” yang terdapat pada tampilan menu penjadwalan.
2. Hasil analisa *user experience* yang telah dilakukan oleh penulis menggunakan metode *user experience questionnaire* menunjukkan bahwa tingkat pengalaman pengguna pada aplikasi Alpukat Betawi terbilang masih belum baik. Hasil Rata-rata nilai pada skala penilaian berada pada nilai dibawah rata-rata dan perlu

dilakukan upaya untuk meningkatkan *attractiveness* (daya tarik), *perspicuity* (kejelasan), *efficiency* (efisiensi), *dependability* (ketepatan), *stimulation* (stimulasi) terutama pada aspek *novelty* (kebaruan) yang nilainya hampir menunjukkan hasil buruk dengan rata-rata nilai sebesar 0,29. Maka dari itu dengan menyediakan tampilan baru, fitur serta fungsi yang dapat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan dan membuat menyenangkan ketika digunakan.

## 5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan oleh penulis maka saran pada penelitian ini diharapkan kepada Unit Pengelola aplikasi Alpukat Betawi agar melakukan perbaikan antarmuka pada aplikasi Alpukat Betawi sesuai dengan *mock up design prototype* yang telah dibuat serta direkomendasikan supaya aplikasi Alpukat Betawi dapat meningkatkan fitur serta fungsi yang dapat membantu pengguna dalam melakukan pengurusan administrasi kependudukan, sehingga pegguna tidak lagi merasa kesulitan ketika menggunakan aplikasi Alpukat Betawi dan dengan adanya perbaikan terhadap aplikasi Alpukat Betawi dapat meningkatkan nilai kepuasan pengguna.