

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai Prosedur Pelaksanaan Deposito Suka – Suka pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tebet maka dapat ditarik simpulan yaitu Produk Deposito Suka – Suka pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tebet dapat memberikan kemudahan sesuai dengan keperluan masyarakat yang ingin mendepositkan dananya dan dapat mencairkannya kapan saja tanpa dikenakan denda *penalty*. Serta prosedur pembukaan rekening Deposito Suka – Suka, penyetoran Deposito Suka – Suka, penerbitan bilyet Deposito Suka – Suka, perhitungan bunga Deposito Suka – Suka, pencairan Deposito Suka – Suka, sampai dengan perpanjangan Deposito Suka – Suka yang dilakukan oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tebet telah dilaksanakan dengan cukup baik dan disiplin sesuai dengan SOP (Standar Operasional Pelayanan) atau ketentuan yang telah ditetapkan.

#### **IV.2 Saran**

Untuk pengembangan lebih lanjut, penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi PT. Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tebet yaitu PT. BJB (Persero), Tbk. Tetap harus melakukan peningkatan dengan lebih memperhatikan kebutuhan dan keinginan deposan, contohnya keinginan dan kebutuhan deposan dalam jumlah minimal penyetoran Deposito Suka – Suka yang masih relatif tinggi yaitu sebesar Rp 10.000.000,- untuk menambah peminat dari Deposito Suka - Suka bank sebaiknya menurunkan minimal penyetoran pembukaan rekening Deposito Suka – Suka dan juga perlu diadakannya sosialisasi pengenalan akan produk Deposito Suka - Suka secara rutin dan baik, agar produk Deposito

Suka – Suka ini lebih dikenal oleh masyarakat. Karena masih banyaknya masyarakat yang belum mengerti bahkan belum mengetahui produk Deposito Suka – Suka ini.

