

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan hasil penelitian ini adalah:

1. Implementasi metode k-means clustering dapat dilakukan untuk penentuan dengan berdasarkan jumlah pembelian dan kedatangan pelanggan terbanyak di agen aqua dan gas LPG FF Tirta.
2. Hasil Implementasi metode k-means clustering pada sistem penentuan pemberian reward kepada pelanggan di agen aqua dan gas LPG FF Tirta berhasil dijalankan sesuai dengan tujuannya.
3. Hasil implementasi dapat memvisualisasikan dalam penentuan pemberian reward kepada pelanggan menggunakan data transaksi Agen Aqua dan Gas LPG yang diterapkan pada aplikasi berbasis web. Yang mana terdapat hasil pelanggan yang mendapatkan reward dan pelanggan yang tidak mendapatkan reward serta hasil DBI. Hasil presentase keberhasilan menggunakan *K Means clustering* dan diuji dengan DBI di atas yaitu sebesar 98% yang artinya semua data yang diproses termasuk data yang sangat baik yaitu mendekati 100%.
4. Hasil olahan data pelanggan menggunakan metode k-means yang menghasilkan pembagian pelanggan yang mendapatkan reward dan pelanggan yang tidak mendapatkan reward per bulan-nya, sehingga memudahkan pemilik agen dalam memberikan promo spesial kepada pelanggan dengan menggunakan proses perhitungan *K Means clustering* dan diuji oleh DBI.
5. Hasil perhitungan *K Means clustering* berjumlah 353369,0759 dan hasil DBInya berjumlah 0,3420 yang artinya nilai DBInya bagus yaitu mendekati 0, serta hasil persentase keberhasilannya sebesar 98% yang artinya sangat baik yaitu mendekati 100%.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi aplikasi, ditemukan saran-saran pengembangan aplikasi yang dapat dilakukan pada penelitian selanjutnya yaitu:

1. Sistem yang dirancang dapat ditambahkan fitur-fitur tambahan lainnya.
2. Dapat ditambahkan metode *clustering* yang lainnya sebagai pembanding dari metode untuk mengetahui hasil yang terbaik.
3. Dapat dikembangkan lagi aplikasi berbasis webnya, agar dapat digunakan oleh pengguna lainnya.

