

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi adalah bagian yang signifikan dalam perkembangan teknologi informasi di dunia. Kebutuhan akan teknologi memicu perkembangan teknologi yang pesat. Perkembangan teknologi informasi mempengaruhi kinerja manusia untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di dunia. Kemajuan IT berperan besar dalam mengubah proses bisnis suatu perusahaan bahkan instansi negara. Indonesia merupakan tanah yang subur untuk pertumbuhan *startup*. Terbukti Indonesia menduduki posisi lima dunia dengan 2.193 *startup* pada 2019 setelah AS, India, Inggris, dan Kanada (Kominfo, 2020).

Dimsum Bang Andri adalah suatu kedai yang bekerja dibidang penjualan makanan dimsum. Produk atau makanan yang dijual memiliki mutu yang baik, akan tetapi transaksi penjualannya belum dapat dikatakan efektif. Transaksi penjualan dilakukan dengan cara tradisional dimana calon pembeli memberikan pesanan pada karyawan lalu transaksi penjualan dilakukan secara manual. Data penjualan pada kedai Dimsum Bang Andri tidak tercatat, laporan penjualan hanya dilakukan dengan melaporkan pendapatan per hari. Selain itu, persediaan barang juga tidak tercatat dengan baik, sehingga transaksi penjualan harus melalui tahapan konfirmasi ketersediaan produk atau barang. Data persediaan barang yang tidak tercatat dengan baik juga membuat proses *restock* atau stok ulang barang sulit dilakukan karena stok barang harus dikonfirmasi secara manual.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di kedai Dimsum Bang Andri, transaksi penjualan yang terkomputerisasi sangat diperlukan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi transaksi penjualan. Maka dari itu, peneliti akan membangun suatu sistem informasi untuk kedai Dimsum Bang Andri agar dapat melakukan transaksi penjualan, mengelola data penjualan, dan persediaan barang. Hasil akhir dari penelitian ini adalah sistem informasi administrasi penjualan dan persediaan barang berbasis web.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan rincian pada latar belakang, terdapat beberapa masalah yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi untuk mempercepat transaksi penjualan?
2. Bagaimana membangun sistem informasi untuk mengelola data penjualan dan persediaan barang?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini disusun agar penelitian lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan. Pada penelitian ini, sistem informasi yang dibangun adalah sistem informasi berbasis web. Sistem informasi yang dibangun berfokus untuk membantu mempercepat proses transaksi dan mencatat data penjualan serta membantu mengelola data barang.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan diatas, tujuan penelitian ini dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi untuk mempercepat transaksi dan mencatat data penjualan Dimsum Bang Andri.
2. Membangun sistem informasi untuk membantu mengelola persediaan barang Dimsum Bang Andri.

1.5 Manfaat Penelitian

Harapan yang dimiliki oleh peneliti setelah menyelesaikan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu mempercepat transaksi penjualan, pendataan transaksi, dan pengelolaan persediaan barang pada Dimsum Bang Andri.
2. Menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya yang memiliki topik sama dengan penelitian ini.

1.6 Luaran Penelitian

Penelitian yang dilakukan diharapkan mampu menghasilkan sistem informasi yang dapat diandalkan dan sepenuhnya dimanfaatkan oleh Dimsum Bang Andri. Menjadi solusi untuk mengatasi masalah transaksi penjualan dan pendataan, baik data transaksi penjualan, maupun data barang.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada penelitian ini, terdapat sistematika penulisan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, peneliti akan menjelaskan latar belakang dari pemilihan judul, rumusan masalah, batasan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran penelitian yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, peneliti akan menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan penelitian, seperti sistem informasi, perancangan sistem, SDLC, PHP, MySQL, dan referensi penelitian serupa.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini, peneliti akan menjelaskan gambaran tahapan yang akan dilakukan pada penelitian ini, seperti alur penelitian, metode penelitian, metode perancangan, model perancangan sistem, alat bantu, dan perkiraan jadwal penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Uraian terkait hasil analisis, perancangan, implementasi, uji coba, dan penyebaran sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan uraian kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk pihak Dimsum Bang Andri serta peneliti lain di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA