

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan hasil penelitian**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka berikut adalah kesimpulan yang dapat ditarik:

1. Dibuatnya rancangan hasil redesain tampilan antarmuka aplikasi *document management systems* dengan menggunakan metode *user centered design* dimana dalam proses pembuatan redesain berfokus terhadap kebutuhan user dan apa yang user inginkan bagi suatu sistem. Hal ini ditunjukkan dengan adanya kolom komentar pengguna dan penilaian kuesioner CSUQ yang menjadi dasar dalam pembuatan rancangan *redesain* aplikasi DMS.
2. Hasil evaluasi dari sistem berjalan dengan metode CSUQ sebagai alat ukur *usability* memperoleh rata-rata skor sebesar 3.15 dan skor untuk evaluasi rancangan redesain mendapat kenaikan rata-rata skor menjadi 4.24 yang berarti hasil redesain yang peneliti buat dapat diterima oleh pengguna.
3. Skor hasil redesain tertinggi yang dapat diidentifikasi sebagai suatu keberhasilan rancangan diperoleh oleh kategori INTERQUAL (*interface quality*) dimana selisih rata-rata antara sistem berjalan dan rancangan redesain memiliki perbedaan yang cukup jauh, yakni sistem berjalan sebesar 2.81 dan rancangan redesain memperoleh skor 4.49 yang memiliki selisih sebesar 1.68
4. Dengan adanya peningkatan hasil skor pada rancangan redesain, maka rancangan redesain sudah memenuhi kriteria pengguna dan dapat dijadikan solusi atas permasalahan yang pengguna rasakan pada aplikasi *Document Management Systems*.

## 5.2.Saran

Setelah melakukan penelitian tentunya penulis memiliki beberapa saran untuk aplikasi DMS agar kedepannya lebih baik. Berikut saran yang dapat saya sampaikan :

1. Diharapkan bagi pengelola aplikasi DMS untuk melakukan pembaruan terhadap tampilan antarmuka DMS sesuai rekomendasi rancangan redesain tentunya dengan mengedepankan kebutuhan pengguna, agar aplikasi dapat berjalan lebih baik, dan pengguna mendapatkan kemudahan dalam melakukan aktifitasnya di dalam aplikasi.
2. Diharapkan bagi pengelola aplikasi DMS untuk menambahkan fitur baru sesuai redesain yang direkomendasikan, dan melakukan penataan dokumen agar lebih tertata dan tidak menyulitkan pengguna.
3. Untuk peneliti berikutnya yang ingin mengambil topik yang sama, diharapkan untuk mengembangkan solusi yang lebih variatif dan lebih detail dalam melakukan penelitian.