

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Meninjau berbagai kecanggihan *technology* di dunia modern ini sangatlah berperan besar dalam menunjang kualitas suatu instansi atau perusahaan. Kegunaannya tidak cukup hanya berfungsi sebagai proses otomatisasi untuk mengakses informasi, tetapi juga menciptakan ketepatan, kecepatan dari sistem yang saling berintegrasi sehingga proses bisnis organisasi menjadi lebih efisien, terukur dan fleksibel. Penggunaan sistem informasi tidak semata-mata mendukung kinerja bisnis saja, namun juga dapat mengefisienkan berbagai sumber daya bisnis, seperti waktu dan semua sumber daya yang membutuhkan biaya.

Penggunaan komputer, khususnya dalam sistem informasi bisnis, menjadi alat pemecah masalah yang dapat menawarkan keuntungan dalam hal akurasi, penyampaian informasi, dan beban kerja. Sehingga ketika pengguna membutuhkan informasi untuk ditampilkan, informasi tersebut dapat diperoleh kembali secara akurat, lengkap dan cepat tanpa harus melalui proses perekaman manual atau berulang yang menguras banyak waktu dan tenaga.

Salah satu perusahaan yang memanfaatkan penggunaan sistem informasi untuk mengatur, menata, menyimpan serta mengolah dokumen yaitu perusahaan PT PGAS *Solution*. PT PGAS *Solution* memiliki aplikasi berbasis web yaitu *Document Management System* (DMS) yang digunakan untuk mengelola dan menyimpan dokumen yang ada di perusahaan. DMS memuat dokumen secara elektronik dan memproses dokumen seperti Dokumen Acuan Kerja, Instruksi Kerja mulai dari dokumen tersebut masih dalam terbentuk sebagai draft, kemudian selanjutnya direview, disetujui, lalu dipublish, dan disimpan.

Nona Intan Maulani, 2022

REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI *DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS *SOLUTION*
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id –
www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Namun dalam proses pendokumentasian yang dilakukan secara langsung oleh sistem saja terkadang membuat pengguna mengalami kesulitan dalam mengoperasikan aplikasi. Hal itu tentunya menjadi masalah, karena aplikasi yang baik seharusnya mempermudah pengguna dalam menggunakan fitur yang terdapat di dalamnya. Salah satunya disebabkan oleh tampilan antar muka pengguna yang kurang menarik dan sulit dipahami atau dengan kata lain tidak *user friendly* dapat mempersulit proses entri data dan menyebabkan hasil pengolahan informasi menjadi tidak efisien. Oleh karena itu perbaikan tampilan sistem antar muka sangat diperlukan untuk meminimalkan masalah yang muncul dan memaksimalkan pekerjaan pengguna untuk mencapai tujuan.

Sebelumnya penulis sudah terlebih dahulu melakukan kajian sederhana di PT PGAS *Solution* ini dengan menggunakan salah satu media paling dikenal saat ini yakni *Google form*. Data yang diperoleh dari total 14 responden menghasilkan berbagai feedback komentar dari karyawan yang 60% dari isi komentar tersebut berkenaan dengan masalah perbaikan tampilan user interface, salah satunya seperti “Dari sisi UX dan UI sekiranya butuh dilakukan perbaikan agar dapat digunakan dengan mudah”. Komentar tersebut akan disisipkan ke dalam lampiran dari penelitian ini sebagai dasar dan alasan penulis untuk melakukan penelitian.

Selama menentukan metode yang akan diambil, penulis menggunakan sebuah kuesioner yaitu *Computer System Usability Questionnaire (CSUQ)* yang di dalamnya terdapat 19 butir pertanyaan dengan 4 indikator *usability* yakni *OVERALL* (Keseluruhan aspek) *SYSUSE* (kebergunaan), *INFOQUAL* (kualitas informasi), dan *INTERQUAL* (Kualitas Antarmuka). *CSUQ* memiliki keunggulan karena kualitas di setiap butir pertanyaan yang mencakup kebergunaan, Kualitas Informasi, dan tampilan antarmuka serta sifat pertanyaan yang mudah untuk dipahami

Berdasarkan pengumpulan sekian permasalahan dari latar belakang yang sudah penulis paparkan sebelumnya, maka pada penelitian ini penulis akan melakukan “Redesain Tampilan *User Interface* Aplikasi *Document Management*

Nona Intan Maulani, 2022

REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI *DOCUMENT MANAGEMENT* SYSTEMS DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS *SOLUTION*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Systems dengan Metode *User Centered Design* Pada PT PGAS *Solution*”. Dengan begitu penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan rekomendasi perbaikan dari tampilan DMS berupa *prototype design* dimana nantinya rekomendasi ini dapat meningkatkan kualitas DMS dari aspek SYSUSE,INFOQUAL Maupun INTERQUAL.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut daftar permasalahan yang telah disebutkan pada latar belakang di atas,penulis telah mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat *design* tampilan *User Interface* aplikasi berbasis web yang baik dan memiliki kualitas *usability* yang tinggi
2. Bagaimana merancang ulang tampilan antar muka dengan menggunakan pendekatan metode *User Centered Design*
3. Bagaimana menguji kesesuaian rancangan *redesign* dengan *usability test* menggunakan *Computer System Usability Questionnaire*

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1. Penelitian dilakukan pada aplikasi *Document Management Systems* atau DMS
2. Responden hanya merupakan Karyawan PT PGAS *Solution* yang memiliki akses terhadap aplikasi DMS.
3. Analisis *user experience* yang digunakan merupakan kuesioner CSUQ.
4. Pendekatan yang digunakan untuk redesain menggunakan metode UCD (*User Centered Design*) sampai tahap *testing prototype UI*.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Melakukan analisis dan penilaian terhadap tingkat *usability* dari *Document Management Systems* dengan metode *User Centered Design*.
2. Memberikan usul atau rekomendasi desain tampilan *user interface* dengan Langkah metode *User Centered Design*.

1.5 Manfaat Penelitian

Melalui penelitian yang penulis lakukan di PT PGAS Solution ini, sangat berharap jika hal ini dapat memberikan manfaat kepada PT PGAS Solution untuk meningkatkan nilai *usability* aplikasi DMS, terutama dalam aspek tampilan antar muka yang dibuat lebih *user friendly* dan *eye catching*. Agar karyawan bisa lebih mudah dan tidak merasa bosan saat menggunakan aplikasi DMS.

1.6 Target Luaran

Hasil luaran yang berupa Prototype antarmuka dari DMS. Penulis berharap hasil penelitian ini nantinya dapat membantu dan memberikan solusi terhadap PT PGAS Solution dalam meningkatkan kualitas aplikasi DMS, agar aplikasi tersebut dapat bekerja secara lebih efektif dan efisien dengan tampilan yang baru.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam menulis laporan tugas akhir atau penelitian, penulis menggunakan sistematika dan urutan penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini tentunya membahas tentang latar belakang masalah, apa tujuan penelitiannya, apa saja kelebihan penulisan, bagaimana rumusan masalah, batasan masalah, metode penulisan, dan sistematisasi penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori dan latar ide yang mendasari penulisan laporan proposal tugas akhir yang ditulis oleh penulis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metodologi apa yang digunakan dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir. Berisi langkah-langkah penelitian yang digunakan untuk pemecahan permasalahan penelitian dan mencapai tujuan penelitian

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi berbagai sumber dan rujukan-rujukan yang penulis gunakan dalam penulisan tugas akhir/Skripsi penelitian ini.