

**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI
DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS DENGAN METODE
USER CENTERED DESIGN PADA PT PGAS SOLUTION**

ABSTRAK

Document Management System (DMS) pada dasarnya merupakan aplikasi berbasis web yang digunakan untuk mengelola dan menyimpan dokumen yang ada di perusahaan. DMS memuat dokumen secara elektronik dan memproses dokumen seperti Dokumen Acuan Kerja, Instruksi Kerja mulai dari dokumen tersebut masih dalam bentuk draft, direview, dipublish, dan disimpan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisis dan penilaian terhadap tingkat *usability* dari *Document Management Systems* dan memberikan usul atau rekomendasi desain tampilan *user interface* dengan metode *User Centered Design*. Penelitian ini menggunakan pendekatan Metode *User Centered Design* dengan 19 butir pertanyaan kuesioner CSUQ sebagai alat ukur *usability*. Penulis berharap hasil penelitian ini nantinya dapat membantu dan memberikan solusi terhadap PT PGAS Solution dalam meningkatkan kualitas aplikasi DMS, agar aplikasi tersebut dapat bekerja secara lebih efektif dan efisien dengan tampilan yang baru.

Kata Kunci : *User Centered Design, DMS, Redesign, user experience, PT PGAS Solution.*

USER INTERFACE DISPLAY REDESIGN OF DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS APPLICATION WITH USER CENTERED DESIGN METHOD AT PT PGAS SOLUTION

ABSTRACT

Document Management System (DMS) is a web-based application that is used to manage and store documents in the company. DMS electronically loads documents and processes documents such as Work Reference Documents, Work Instructions starting from those documents still in draft form, reviewed, published, and stored. The purpose of this study is to analyze and assess the usability level of Document Management Systems and provide suggestions or recommendations for user interface design using the User Centered Design method. This study uses a User Centered Design Method approach with 19 CSUQ questionnaire questions as a usability measurement tool. The author hopes that the results of this research will be able to help and provide solutions to PT PGAS Solution in improving the quality of DMS applications, so that these applications can work more effectively and efficiently with a new look.

Keywords: *User, User Centered Design, DMS, Redesign, user experience, PT PGAS Solution.*