

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tidak dapat kita ketahui kemajuan teknologi telah mengubah pasar dan cara pembelian dan yang kita lakukan saat ini adalah memesan barang dan jasa secara online. Kenyamanan ini rupanya memiliki dampak positif dan negatif. Tidak dapat disangkal bahwa kemajuan teknologi telah mengubah lanskap pasar dan yang kami lakukan adalah memesan barang dan jasa secara online. Kenyamanan ini tampaknya memiliki efek positif dan negatif.

Saat ini perkembangan zaman semakin pesat terutama dalam bidang teknologi informasi. teknologi Informasi. Teknologi informasi merupakan hasil rekayasa manusia pada proses penyampaian informasi dari pengirim ke penerima, sehingga informasi akan tersampaikan lebih cepat, terdistribusi lebih luas, dan disimpan lebih lama. (Saufik, 2021). Komputer dan internet juga menjadi bagian penting dalam kehidupan kita sehari-hari yang sangat membantu mengerjakan pekerjaan semakin cepat.

Terutama di dunia usaha, penggunaan komputer menjadi hal yang sangat penting. Komputer adalah suatu alat elektronik yang terdiri dari rangkaian berbagai komponen yang saling berhubungan membentuk suatu sistem kerja. Suatu sistem dalam komputer dapat secara otomatis melakukan pekerjaan sesuai dengan program yang diberikan kepadanya, sehingga dapat menghasilkan informasi berdasarkan data dan program yang ada (Harmayani, ST. et al., 2016). Dengan adanya komputer akan memudahkan pekerjaan manusia dari segi apapun contohnya pengolahan data, penyimpanan data, pemesanan barang yang dimana dengan adanya komputer akan menghasilkan informasi yang akurat dan cepat dibanding dikerjakan secara manual. Pemanfaatan teknologi komputer ini juga akan di terapkan oleh Cisstik Resep Eyang untuk mendata para customer yang ingin memesan.

Cisstik Resep Eyang adalah sebuah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dibidang kuliner yang memproduksi cemilan cheese stick. Cisstik Resep Eyang melayani pemesanan sesuai permintaan pelanggan mulai dari satuan maupun puluhan.

Pada Cisstik Resep Eyang ini semua pendataan masih menggunakan buku catatan dan via chat whatsapp pribadi owner. Dengan menggunakan whatsapp maupun buku catatan keadaan ini akan mendapatkan resiko yang besar atau yang bisa kita sebut dengan *human error* contohnya mulai dari kesalahan jumlah orderan, kehilangan data pemesanan, stok barang yang tidak sesuai dan masih banyak resiko kehilangan lainnya. Cisstik Resep Eyang sangat diperlukan memasarkan produknya lebih luas agar lebih banyak pelanggan. Solusinya adalah diperlukannya aplikasi pemesanan yang dapat membantu melayani pemesanan, membantu pemasaran produk dan meminimalisir kesalahan jumlah orderan, kehilangan data pemesanan, stok barang yang tidak sesuai dari Cisstik Resep Eyang. Mengutip dari jurnal (Sri Rejeki, Khairunisa Fadhillah Ramdhania, 2009) solusi seperti ini sudah terbukti dan dapat di implementasikan dengan baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, dapat diambil beberapa rumusan masalah yaitu sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi pemesanan makanan pada Cisstik Resep Eyang?
2. Bagaimana cara mengelola data pemesanan menjadi lebih mudah dan dapat mengurangi kesalahan data jumlah orderan, kehilangan data pemesanan pada Cisstik Resep Eyang?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah antara lain :

1. Aplikasi dibuat dengan berbasis *website* menggunakan *PHP* dan menggunakan *MySQL* untuk *Database*.
2. Sistem informasi pemesanan meliputi proses pemesanan, transaksi dan pengiriman.
3. Pelanggan yang dituju adalah semua kalangan mulai dari anak-anak hingga orang dewasa.

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat tujuan yaitu:

1. Membangun aplikasi sistem informasi berbasis web untuk Cisstik Resep Eyang.

1.5 Luaran Penelitian

Luaran yang dihasilkan berupa aplikasi pemesanan pada Cisstik Resep Eyang berbasis *website* yang dapat mempermudah dan mempercepat pemesanan para customer.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Bagi Penulis

Manfaat bagi penulis terhadap penelitian ini adalah menambah ilmu serta memperluas pengetahuan mengenai bahasa pemrograman *PHP* dan *MySql* yang akan berguna di masa yang akan datang.

2. Manfaat Bagi Cisstik Resep Eyang

Mempermudah proses pemesanan dalam Cisstik Resep Eyang dan meminimalisir kesalahan data dalam mengolah data pesanan

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dibuat di tugas akhir ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran penelitian dan sistematika penulisan yaitu penjelasan mengenai setiap bab.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini mendeskripsikan tentang teori – teori yang mendukung untuk mengembangkan topik dari penelitian yang diangkat.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini mendeskripsikan tentang penjelasan dari metode penelitian yang dipakai dari awal pembuatan laporan hingga akhir penyusunan laporan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mendeskripsikan tentang penjelasan dari analisa pembahasan dan hasil dari penelitian yang diangkat oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini mendeskripsikan kesimpulan dan saran atau usulan-usulan yang diajukan oleh penulis atas laporan penelitian yang sudah dibuat.