

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, A., Wulandari, D. A. N., & Amalia, H. (2020). *SQL_MySQL* (Cetakan Pe). Graha Ilmu.
- Angraini, M. (2018). *Sistem Informasi Manajemen pada Klinik Berbasis Android (Studi Kasus: Klinik Anisa)* [Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang]. <http://repository.radenfatah.ac.id/3176/>
- Azmi, S. (2021). *PHP Basic Web Programming next Level* (Irma & Eti (eds.)). Graha Mulia Utama.
- Dananjaya, M. W. P., Buana, P. W., & Putri, G. A. A. (2020). E-Learning Pinandita Berbasis Website Studi Kasus Pasraman Brahma Vidya Samgraha Buleleng. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 8(2), 146. <https://doi.org/10.24843/jim.2020.v08.i02.p08>
- Erfariani, S. A., & Susanti, E. D. (2021). Penerapan Strategi Customer Relationship Management (CRM) Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi kasus Pada Nissi Furniture Surabaya). *Jurnal Revolusi Idonesia*, 1(5), 411–429. www.journal.uta45jakarta.ac.id
- Fahri, A. N. (2019). *Rancang Bangun Sistem Informasi Penjadwalan dan Reservasi Dokter*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Farlina, Y., Susilawati, D., Rohman, R. S., & Yulistria, R. (2020). *Web Programming* (Cetakan Pe). Graha Ilmu.
- Herman, L. E., Sulhaini, S., & Farida, N. (2021). Electronic Customer Relationship Management and Company Performance: Exploring the Product Innovativeness Development. *Journal of Relationship Marketing*, 20(1), 1–19. <https://doi.org/10.1080/15332667.2019.1688600>
- Hutahaean, J., Purba, R. A., Siagian, Y., Heriyani, N., Umar, S. A. H., Syah, A. Z., Ardiana, D. P. Y., & Simarmata, J. (2021). *Pengantar Sistem Informasi Manajemen* (A. Rikki (ed.); Business &). Yayasan Kita Menulis.
- Jayanti, N. K. D. A., & Sumiari, N. K. (2018). *Teori Basis Data* (E. Risanto (ed.)). Penerbit Andi.
- Mulyani, Y. (2020). *Belajar Coding itu Penting di Era Revolusi Industri 4.0*. Pustaka baru Press.

- Negara, E. S., Romindo, R., Tanjung, R., Heriyani, N., Simarmata, J., Jamaludin, J., Putra, T. A. E., Sudarmanto, E., Sudarso, A., & Purba, B. (2021). *Sistem Informasi Manajemen Bisnis* (M. K. Abdul Karim (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Ngelyaratan, D., & Soediantono, D. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 17–34. <http://www.jiemar.org>
- Putra, H. N. (2018). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) dalam Perancangan Aplikasi Data Pasien Rawat Inap pada Puskesmas Lubuk Buaya. *Sinkron : Jurnal Dan Penelitian Teknik Informatika*, 2(2), 67–77. <https://jurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/view/130>
- Rahmatya, D., Yulina, S., & Widyasari, Y. D. L. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Untuk Menjaga Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus: Magenta Coklat, Padang). *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 12(2), 2033–2045. <https://doi.org/10.36706/jsi.v12i2.9487>
- Rosalina, V., Hamdan, & Harsiti. (2019). Electronic Customer Relationship (E-Crm) Pada Pelaku Usaha Dan Menengah (Umkm) Desa. *Jurnal Kuat : Keuangan Dan Akuntansi Terapan*, 1(2), 71–75.
- Rosalina, V., & Nurhadiyan, T. (2018). Pemodelan Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) Pada Rumah Sakit. *Jurnal PROSISKO*, 5(2), 1–5.
- Sari, I. P. (2021). *Rekayasa Perangkat Lunak* (D. F. V. Riza (ed.)). UMSU Press.
- Sri, H., Sukei, & Kanty, H. (2019). Manajemen UMKM dan Koperasi: Optimalisasi Ekonomi Masyarakat Pesisir Pantai. In *Unitomo Press*.
- Sutariyani, Hamidjoyo, K., & N, S. A. (2017). Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) Pada Rsu Assalam Gemolong. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 6(2), 43–48.
- Trisianto, C. (2018). Penggunaan Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Monitoring Dan Evaluasi Pembangunan Pedesaan. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT*, XII(01), 7–21.

- Wijoyo, H., Ariyanto, A., Sudarsono, A., & Wijayanti, K. D. (2021). *Sistem Informasi Manajemen* (M. M. Mada Faisal Akbar, S.E. (ed.); Business &). Insan Cendekia Mandiri.
- Wildaningsih, W., & Yulianeu, A. (2018). Sistem informasi pengolahan data anggota unit kegiatan mahasiswa (UKM) Zaradika STMIK DCI Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Informatika*, 2(1).
- Yulia, & Fauzi, R. (2018). *Diktat Kuliah Sistem Informasi Manajemen*. Universitas Putera Batam.