

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, Bidang teknologi informasi dan komunikasi mengalami revolusi yang semakin pesat. Revolusi teknologi informasi dan komunikasi telah membuka peluang yang luas di berbagai bidang untuk menyelesaikan semua masalah dalam kesehariannya. Sebelum dibangunnya sistem komputerisasi, di berbagai bidang masih banyak yang menyelesaikan pekerjaannya secara manual sehingga tak jarang ditemukan berbagai kesalahan yang disebabkan dari berbagai faktor salah satunya *human error*.

Qflorist merupakan bisnis yang bergerak pada bidang *Florist* yang menyediakan produk *Florist* seperti buket bunga, buket uang, buket *snack*, bunga papan, dan sebagainya untuk berbagai kebutuhan acara seperti wisuda, *wedding*, ulang tahun, perayaan *anniversary*, dan sebagainya. Keberlangsungan kegiatan dari suatu bisnis tidak terlepas dari pelanggan. Qflorist selalu berusaha memberi pelayanan yang terbaik kepada pelanggan. Pelayanan akan selalu ada kesan positif dan negatif dari pelanggan dan kepuasan yang berbeda dari setiap pelanggan. Saat ini, Qflorist masih menggunakan sistem manual yang kurang menunjang proses pemesanan produk *Florist*. Sistem manual tanpa adanya komputerisasi dan sistem yang terintegrasi menyebabkan data yang telah diproses tidak terdokumentasi dengan baik sehingga menimbulkan kesalahan.

Beberapa penelitian aplikasi yang sifatnya pemesanan sudah dilakukan salah satunya penelitian Dedek Sofia Lumbantoruan dan Ibnu Surya, S.T., M.T. (2021) berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Bunga Berbasis *Website* (Toko Etriyen *Florist*)” penelitian tersebut membahas mengenai pembuatan sistem informasi pemesanan bunga menggunakan metode *prototype*, dengan tujuan untuk memudahkan pencarian data dan pemesanan serta pembelian buket pada

toko. Penelitian dirasa relevan dengan penelitian yang akan dilakukan oleh penulis karena sistem yang dibuat mencakup sistem pemesanan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka akan dibangun suatu Sistem Informasi Pemesanan Produk *Florist* Berbasis Web pada Qflorist. Sistem informasi ini akan dibangun menggunakan Metode *waterfall*. Metode *waterfall* menurut Rosa dan Shalahuddin (2018) “Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari pengumpulan data, analisis, perancangan, implementasi, pengujian dan tahap pendukung (*support*)”. Dengan menggunakan metode *waterfall*, Setiap proses akan diselesaikan dalam satu pertemuan untuk memastikan bahwa proses tersebut sepenuhnya terfokus. Diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan tanpa kesulitan dan admin dapat mengelola dan merekap pesanan dengan baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka rumusan masalah ini adalah bagaimana membuat sebuah sistem informasi yang dapat digunakan untuk menggantikan proses pemesanan produk secara manual di Qflorist, menjadi proses yang terkomputerisasi agar menjadi lebih efektif dan efisien serta menurunkan kemungkinan kesalahan saat memproses pesanan.

1.3 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini berfokus pada pembangunan sistem informasi yang akan dibuat, maka dibuatlah batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada Qflorist
2. Sistem informasi yang dibangun berbasis *website*
3. Sistem hanya membahas pemesanan produk, pembayaran dari pesanan, perkiraan biaya ongkos kirim.
4. Sistem ini hanya diperuntukan untuk pelanggan yang akan memesan produk bunga dari Qflorist dan admin yang dapat mengelola data pesanan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi Pemesanan Produk *Florist* Berbasis Web pada Qflorist yang membantu pelanggan untuk melakukan pemesanan produk bunga tanpa kesulitan dan admin dapat mengelola dan merekap pesanan dengan baik.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut ini adalah manfaat dari penelitian ini bagi pelanggan, Qflorist dan penulis:

1. Manfaat bagi pelanggan

- a. Pelanggan

Mempermudah pelanggan melakukan pemesanan produk *Florist*.

- b. *Florist*

Florist dapat menangani pesanan dengan efektif dan efisien serta memudahkan mereka untuk menyimpan dan mengatur data mereka.

2. Manfaat bagi penulis

Penulis dapat menambah dan memperluas pengetahuan tentang bahasa pemrograman PHP, HTML, dan MySQL, yang akan sangat membantu kedepannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bab, dimulai dengan gambaran masalah secara keseluruhan. Kemudian ada lima bab yang membentuk sistematika dan isinya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan informasi latar belakang tentang judul yang dipilih, yaitu: “Sistem Informasi Pemesanan Produk *Florist* Berbasis Web pada Qflorist” serta membahas mengenai identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Teori yang mendukung pembuatan “Sistem Informasi Pemesanan Produk *Florist* Berbasis Web pada Qflorist” dibahas pada bab ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Langkah penyelesaian dari permasalahan penelitian “Sistem Informasi Pemesanan Produk *Florist* Berbasis Web pada Qflorist” dijelaskan pada bab ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi perangkat lunak tercakup dalam bab ini. Pengujian aplikasi dan deskripsi fitur “Sistem Informasi Pemesanan Produk *Florist* Berbasis Web pada Qflorist” mendahului pengembangan perangkat lunak.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan ringkasan temuan dari analisis kerja dan penjelasan dari kesimpulan yang dicapai. Selain itu, termasuk rekomendasi untuk perbaikan di masa mendatang dari “Sistem Informasi Pemesanan Produk *Florist* Berbasis Web pada Qflorist”.