

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, penggunaan teknologi sangat mempengaruhi kehidupan. Teknologi tersebut mulai merambat hampir ke semua sektor, mulai dari bidang sosial, ekonomi, politik hingga budaya. Berbagai kegiatan yang semula dilakukan secara manual ataupun konvensional perlahan-lahan berubah menjadi digital seiring berkembangnya teknologi.

Dalam perkembangan teknologi terutama teknologi informasi, berbagai perusahaan mulai mengandalkan penggunaan sebuah sistem sebagai alat penunjang yang dapat digunakan untuk mempermudah pekerjaan. Berbagai sistem mulai dikembangkan, dari yang memiliki fitur sederhana hingga ke tingkat yang lebih kompleks agar dapat memenuhi kebutuhan perusahaan.

Perkembangan teknologi saat ini juga berpengaruh kepada perusahaan PT Marga Sejahtera Bersamatama. Saat ini proses pencatatan absensi pada PT Marga Sejahtera Bersamatama masih dilakukan secara manual dan dirasa kurang efektif di era yang sudah serba *online*. Penggunaan absensi secara manual juga menghabiskan banyak kertas dan bisa terjadi kesalahan jika kurang teliti saat melakukan rekap absensi.

Sejak pandemi yang diakibatkan oleh virus *covid-19*, PT Marga Sejahtera Bersamatama mulai menerapkan sistem kerja dari rumah atau *work from home* (WFH). Beberapa karyawan diharuskan bekerja dari rumah sehingga membuat kegiatan absensi yang mulanya dilakukan secara manual menjadi terasa lebih sulit. Sebagai pengganti sementara, tim (*Human Resource*) HR menggunakan google form sebagai media untuk karyawan melakukan absensi. Setiap karyawan akan mendapatkan link absensi setelah menghadiri *daily stand up meeting*.

Meskipun penggunaan google form terbilang cukup mudah, namun penggunaan google form juga dirasa kurang efektif karena data absensi karyawan dapat diisi oleh siapapun selama memiliki akses link absensi. Berdasarkan hal tersebut, penulis merasa perlu dibuat penelitian mengenai sistem absensi berbasis *website* menggunakan GPS (*Global Positioning System*) agar dapat mengganti kegiatan absensi karyawan selama *work from home* (WFH) yang semula menggunakan google form menjadi berbasis *website*.

Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* sebagai acuan dalam perancangan sistem yang akan dibuat. Metode *waterfall* adalah sebuah metode dalam SDLC yang mempunyai ciri khas tertentu dalam pengerjaannya. Ciri khas tersebut adalah setiap fase yang ada di metode *waterfall* harus diselesaikan secara berurutan dan tidak bisa melanjutkan ke fase selanjutnya apabila fase sebelumnya belum terselesaikan (Yana Iqbal Maulana, 2017). Tahapan yang ada pada metode *waterfall* yaitu dimulai dari *Requirement, Design, Implementation, Verification*, hingga tahap terakhir yaitu *Maintenance*. Metode *waterfall* memiliki beberapa kelebihan dibandingkan metode lain, diantaranya yaitu kualitas yang dihasilkan akan lebih baik karena proses dilakukan secara bertahap, proses pengembangan modelnya dilakukan secara *one by one* sehingga meminimalisir kesalahan, dan dokumen pengembangan sistem sangat terorganisir karena untuk mencapai fase selanjutnya harus menyelesaikan fase sebelumnya sampai tuntas (Wahid, 2020). Dengan adanya sistem ini diharapkan segala kegiatan absensi karyawan dapat dilakukan secara *online* sehingga akan mempermudah serta meminimalisir kesalahan pada saat rekap laporan absensi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil yaitu Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi absensi berbasis *website* untuk PT Marga

Sejahtera Bersamata dengan menggunakan *GPS (Global Positioning System)* ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis dapat menentukan batasan masalah yang ada di dalam sistem ini yaitu:

1. Sistem ini memiliki fitur yang dapat digunakan untuk absensi saat karyawan melakukan *work from home* (WFH).
2. Sistem ini mengatur absensi berupa masuk atau pulang yang dapat diisi langsung oleh karyawan terkait.
3. *Website* ini hanya dapat diakses oleh karyawan PT Marga Sejahtera Bersamata.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu :

- a. Membuat sistem informasi absensi berbasis *website* yang dapat digunakan oleh karyawan saat melakukan *work from home* (WFH).
- b. Membangun kemudahan dalam memperoleh dan merekap data laporan absensi karyawan dengan aman.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari adanya penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Mempermudah karyawan dalam melakukan absensi saat melakukan *work from home* (WFH) melalui *website*.
2. Menghasilkan laporan absensi yang akurat.
3. Memberikan kemudahan bagian (*Human Resource*) HR untuk melakukan rekap laporan absensi karyawan.

### **1.6 Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan penulis dari penelitian ini yaitu dapat menghasilkan sistem informasi absensi berbasis *website* yang dapat membantu proses absensi serta mempermudah tim (*Human Resource*)

HR dalam melakukan olah data untuk keperluan rekap absensi karyawan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan pembahasan yang jelas, pembagian sistematika tugas akhir ini akan dibagi menjadi beberapa bab yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas mengenai teori dasar berupa definisi yang akan digunakan sebagai pendukung atau acuan dalam penyusunan dari laporan penelitian tugas akhir.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas mengenai penjelasan dari metode yang akan diterapkan oleh penulis dalam proses penelitian dan tahapan yang akan dilakukan dari tahap awal yaitu pembuatan laporan hingga ke tahap akhir yaitu penyusunan laporan tugas akhir

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas mengenai informasi seputar perusahaan seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi, deskripsi pekerjaan, analisis kebutuhan sistem dan rancangan sistem usulan.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dari adanya sistem yang telah dibuat dan saran yang dapat diterapkan sebagai masukan agar sistem tersebut dapat terus dikembangkan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**