

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS *WEBSITE* DI WILAYAH
RW 015 KELURAHAN TANJUNG PRIOK JAKARTA UTARA**

Aditya Rizky

ABSTRAK

Memberikan kualitas layanan masyarakat yang baik adalah harapan bagi setiap penyelenggara pelayanan publik. Dalam pelaksanaannya, layanan surat-menyurat di wilayah RW 015 Kelurahan Tanjung Priok Jakarta Utara masih menerapkan sistem kerja yang konvensional sehingga memakan waktu yang cukup lama, dimana untuk mendapatkan surat permohonan, warga setempat harus datang ke kantor RW terlebih dahulu kemudian melakukan pengajuan permohonan. Sistem ini dirancang menggunakan Laravel sebagai kerangka kerja pengembangan, serta metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu *waterfall* dengan menerapkan *Unified Modelling Language* (UML) sebagai pemodelan desain sistem informasi. Hasil dari penelitian ini ialah terciptanya sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat berbasis *website* yang mampu melaksanakan proses pelayanan masyarakat dengan cepat, serta dapat melakukan perekaman riwayat dari administrasi yang telah dilakukan. Dari hasil evaluasi sistem, proses pengajuan permohonan menggunakan sistem ini lebih cepat kurang lebih 20 sampai 30 menit perpelayanan dari proses konvensional.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Administrasi, *Waterfall*, *Website*

**WEBSITE-BASED PUBLIC SERVICE ADMINISTRATION INFORMATION
SYSTEM DESIGN IN THE REGION RW 015 KELURAHAN TANJUNG
PRIOK NORTH JAKARTA**

Aditya Rizky

ABSTRACT

Providing a good quality of society is the hope for every service provider of public services. In practice, the correspondence service in the area of RW 015, Kelurahan Tanjung Priok, North Jakarta, still applies a work system that takes a long time, where to get a letter of application, local residents must first come to the RW office and then submit an application. This system is designed using Laravel as a development framework, and the system development method used is waterfall by applying the Unified Modeling Language (UML) as an information system design model. The result of this research is the creation of a web-based public service administration information system that is able to carry out the community service process quickly, and can record the administration that has been done. From the results of the system evaluation, the application process for using this system is faster, approximately 20 to 30 minutes of service than the conventional process.

Keywords: *Information System, Administration, Waterfall, Website*