

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi saat ini terus berkembang pesat pada bidang informasi dan komunikasi. Perubahan dan perkembangan selalu di ikuti dengan berbagai inovasi baru untuk pendukung teknologi yang sudah ada. Didapat dari bacaan artikel mengatakan “Perubahan besar yang diikuti dengan kemajuan teknologi digital menjadi orientasi, juga solusi yang dapat, memperluas wawasan dan jangkauan. Sekaligus mempercepat proses di berbagai bidang kehidupan, dikutip dari artikel Siaran Pers Kominfo (Saefullah, 2022).

Dengan majunya teknologi yang pesat, maka dibutuhkannya sumber tenaga manusia yang berkualitas dan unggul, mengikuti kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Perkembangan teknologi berperan penting dalam suatu perusahaan atau organisasi salah satunya sebagai media mempromosikan layanan dengan melakukan penjualan online atau bahasa lainnya *e-commerce*. Dua tahun kebelakang akibat adanya penyebaran virus COVID-19 tidak hanya berpengaruh pada kesehatan, tetapi juga berdampak pada turunnya pendidikan, perubahan kehidupan sosial masyarakat serta turunnya perekonomian di Indonesia. Dari hal tersebut banyak masyarakat membuka peluang usaha dengan memanfaatkan teknologi contoh salah satunya seperti penjualan online dengan tujuan awal untuk mengurangi kontak langsung dengan warga, memberikan respon positif serta keuntungan untuk para wirausaha dalam menjalankan usaha mereka.

PT. Pakarti Maju Mandiri perusahaan bergerak pada bidang pelayanan jasa dan menyediakan produk untuk perawatan dengan menjual obat (*chemical*) yang merupakan cairan pembersih dimanfaatkan untuk kegiatan yang berhubungan dengan *cleaning service*. PT. PMM juga mengalami kondisi yang sama dengan usaha lainnya, mereka mengalami penurunan pendapatan akibat kegiatan kontak yang harus diberhentikan sementara, menyebabkan proses pemasaran produk menurun. Diperlukan adanya kemajuan untuk mengembalikan turunnya pemasaran

produk tersebut, dengan bantuan teknologi yaitu rancangan sistem yang akan membantu PT.PMM dapat menjalankan dalam promosi produk mereka. Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mengusulkan untuk membuat Sistem Informasi Pemesanan Produk *Chemical* pada PT. Pakarti Maju Mandiri berbasis *Website*, yang akan memudahkan bagi pelanggan melakukan pemesanan produk *chemical*, serta bagi pihak perusahaan akan memudahkan merekan dalam proses pencatatan secara efektif melalui *website*.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang dijelaskan, dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan produk *chemical* pada PT. Pakarti Maju mandiri berbasis *web*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk memfokuskan penelitian terhadap suatu masalah, penulis memutuskan untuk memberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Rancangan sistem informasi usulan terkait informasi pemesanan produk *chemical* yang tersedia di perusahaan diantaranya cairan pembersih lantai, *handsoap*, dan pelembut.
2. Dalam perancangan database sistem pemesanan *chemical* berbasis *website* ini menggunakan MySQL dalam perancangan data dan pemrograman bahasa menggunakan HTML, CSS, dan PHP.
3. Fitur yang terdapat pada *website* diantaranya, *Register/Login*, Tambah, Edit, dan Hapus Data, Laporan Hasil Pemesanan dan Melakukan Pemesanan Produk *Chemical*, serta Sistem Pembayaran dilakukan secara terpisah oleh pelanggan dan sistem akan mengatur status jadwal pengiriman produk.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini berfokus pada tujuan sebagai berikut:

1. Membangun Sistem Informasi Pemesanan Produk *Chemical* pada PT.Pakarti Maju Mandiri berbasis *Web*.
2. Memudahkan pelanggan/*user* dalam melakukan pemesanan produk *chemical*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian terhadap sistem informasi pemesanan produk chemical yang dirancang oleh penulis, sebagai berikut:

1. Memberikan sistem layanan pemesanan produk chemical yang memudahkan pengguna/*user* melakukan pemesanan.
2. Mempermudah perusahaan dalam mendapatkan *customer* yang membutuhkan produk *chemical*.
3. Memberikan kemudahan pihak perusahaan dalam pencatatan transaksi dan pengecekan status dan data yang diproses dalam *database* sehingga mengurangi adanya kesalahan.

1.6 Luaran Penelitian

Diharapkan dapat menghasilkan suatu luaran yang dapat dimanfaatkan semua pihak yaitu *website* pemesanan dan dokumentasi berupa buku Tugas Akhir.

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut urutan sistematika penulisan laporan yang disusun oleh penulis:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini memaparkan secara singkat mengenai latar belakang penelitian, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta luaran penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini mengenai pengertian dari teori yang akan dijadikan sebagai penunjang dalam menyusun laporan tugas akhir.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini mengenai tahapan penelitian dari metode perancangan sistem yang telah penulis rancang dari tahap produksi sampai tahap persiapan laporan tugas akhir.

BAB 4 IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab akan menjelaskan mengenai prosedur sistem berjalan, rancangan dokumen sistem berjalan, prosedur sistem usulan, rancangan dokumen sistem usulan, rancangan *database*, rancangan kode rancangan, struktur menu dan tampilan *interface*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini menjelaskan kesimpulan pada keseluruhan tahapan pembuatan sistem pemesanan *chemical* dari analisis sampai pemeliharaan serta saran dari penulis dalam mengembangkan sistem.