

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, mengenai mekanisme pelaksanaan transaksi tabungan Tandamata SiMuda pada PT. Bank BJB, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Galaxi, Bekasi. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Tabungan Tandamata SiMuda (Simpanan Mahasiswa dan Pemuda) merupakan produk tabungan berjangka yang dapat digunakan sebagai wadah untuk investasi bagi kalangan muda.
- b. Keunggulan tabungan Tandamata SiMuda adalah tabungan ini dilengkapi dengan fasilitas asuransi yang dapat memberikan banyak manfaat bagi penabung. Kemudian tabungan dengan sistem autodebet yang dapat memberikan kemudahan transaksi bagi penabung.
- c. Apabila calon nasabah ingin membuka rekening Tandamata SiMuda, maka harus memenuhi persyaratan terlebih dahulu. Persyaratan meliputi lampiran kartu identitas, mengisi formulir pembukaan rekening, serta specimen tandatangan yang harus sesuai. Calon penabung juga harus mengikuti ketentuan yang berlaku pada PT. Bank BJB, Tbk.
- d. Penutupan rekening sebelum jatuh tempo akan dikenakan *penalty* sebesar jumlah setoran awal, serta nasabah harus mengikuti prosedur penutupan rekening pada bagian *Customer Service* dengan membawa persyaratan seperti formulir penutupan rekening dan kartu identitas.
- e. Apabila terjadi kesalahan transaksi yang dilakukan oleh pihak bank, seperti kesalahan pengkreditan atau pendebitan rekening, maka nasabah berhak untuk mengajukan klaim kepada pihak bank dengan membawa surat keluhan nasabah.

IV.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi PT. Bank BJB, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Galaxi sebagai berikut:

1. Produk tabungan Tandamata SiMuda sebaiknya lebih ditekankan pemasarannya untuk mengenalkan produk ini kepada kalangan muda, terutama para mahasiswa. Karena dengan adanya tabungan Tandamata SiMuda ini memberi edukasi bagi kalangan muda untuk berinvestasi sejak dini.
2. Penambahan unit layanan *Customer Service* dan *Teller* begitu diperlukan untuk meningkatkan efisiensi kinerja dalam pelayanan terhadap nasabah PT. Bank BJB, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Galaxi, Bekasi.

