

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

PJTKI merupakan suatu lembaga resmi terdaftar di pemerintah yang menyalurkan Tenaga Kerja Indonesia untuk bekerja di luar negeri. PJTKI mengurus hal-hal untuk TKI, mulai dari seleksi, pelatihan, izin kerja, sampai penempatan kerja. PJTKI PT. Tata Atlas Masterindo merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa tersebut yang menyalurkan TKI untuk bekerja ke luar negeri. PT. Tata Atlas Masterindo saat ini menjadi penyedia jasa yang telah banyak dipercaya oleh calon TKI, untuk itu perusahaan ingin meningkatkan kinerja melalui media informasi pemasaran dan administrasi yang menarik serta mudah diakses oleh publik, selain itu PT. Tata Atlas Masterindo juga ingin mengoptimalkan pelayanan untuk calon TKI agar dapat dengan mudah menjangkau calon TKI di berbagai wilayah, sehingga dalam proses pendaftaran dan status penerimaan dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien. Sampai saat ini, sarana pendukung yang digunakan PT. Tata Atlas Masterindo masih terbatas pada alat komunikasi yang tentunya membutuhkan biaya operasional yang cukup besar, terutama untuk calon TKI yang lokasinya berada di luar kota karena PT. Tata Atlas Masterindo memiliki cabang yang terletak di Cilacap dan Lampung. Saat ini perusahaan telah menyalurkan TKI sebanyak 1000 orang/tahun, rata-rata dalam perbulan perusahaan dapat menyalurkan TKI sebanyak 40 – 50 orang. Negara tujuan adalah Singapura, Hongkong dan Taiwan, pekerjaan yang ditawarkan oleh perusahaan sebagai *baby sister*, pekerja rumah tangga dan merawat orang jompo. Dengan persentase kisaran jumlah yang di salurkan serta mempunyai dua cabang yang berada di luar kota, perusahaan pusat membutuhkan waktu untuk mengetahui dan menerima data berapa jumlah TKI yang ingin bekerja dengan pekerjaan yang telah di tentukan serta tujuan Negara yang dipilih setiap cabang. Oleh karena itu dalam proses penyaluran pun akan terhambat dengan kurang efisiennya pemanfaatan waktu karena manualnya proses pendataan setiap TKI serta pengiriman dokumen atau berkas, sehingga membuat

calon TKI ini tertunda dalam pemrosesan selanjutnya seperti proses *Medical Check-up*, Pelatihan, serta menunggu kepastian kesepakatan *job* kerja TKI dari pihak *agency* terhadap perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang ada di PT. Tata Atlas Masterindo, terlebih dalam hal administrasi penyaluran dibutuhkan pertukaran informasi yang lebih mudah, maka penulis mencoba untuk memecahkan masalah dan memberikan solusi berupa aplikasi berbasis web. Dari uraian di atas, penulis membuat kedalam penulisan laporan tugas akhir dengan judul : “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI PENYALURAN JASA TENAGA KERJA INDONESIA (PJTKI) PADA PT. TATA ATLAS MASTERINDO BERBASIS WEB”.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan sistem yang berjalan di PJTKI PT. Tata Atlas Masterindo tersebut maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut :

- a. Dalam proses pencatatan data pada penyaluran calon TKI masih secara manual serta belum terkomputerisasi yang mengakibatkan lambatnya dalam pengolahan data terlebih calon TKI yang berada di cabang perusahaan sehingga dalam proses permintaan dan pembuatan *job* kerja oleh pihak *agency* tertunda.
- b. Pembuatan laporan penyaluran TKI belum optimal di sebabkan oleh lamanya proses pencarian data yang dibutuhkan.

I.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir ini ruang lingkup penelitian terbatas pada hal-hal berikut ini:

- a. Perancangan sistem tidak membahas mengenai transaksi keuangan seperti fee sponsor dan penggajian karyawan serta pembuatan dokumen yang berhubungan dengan dinas atau pemerintahan terkait.
- b. Perancangan sistem tidak membahas mengenai proses pemulangan TKI serta perpanjangan kontrak kerja.

- c. Perancangan sistem sebagai media informasi bagi perusahaan dan masyarakat umum serta calon TKI.
- d. Perancangan sistem hanya terbatas pada saat pendaftaran sampai penyaluran.
- e. Perancangan sistem untuk pembuatan laporan.
- f. Perancangan sistem untuk memonitoring kegiatan yang ada di dalam perusahaan.

I.4 Maksud dan Tujuan

Maksud penulisan makalah ini adalah untuk memberikan usulan kepada PJTKI PT. Tata Atlas Masterindo” bahwa sistem komputerisasi berbasis web ini dapat membantu untuk menyediakan layanan informasi kepada calon TKI, *agency* dan masyarakat sehingga dapat mempermudah dalam hal pendaftaran dan laporan.

Adapun tujuan penulisan adalah untuk membantu menyajikan informasi yang efektif dan efisien sehingga meningkatkan hasil guna kesalahan serta keterlambatan dalam proses pendataan dan laporan dapat diatasi.

I.5 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem administrasi penyaluran TKI untuk membantu PJTKI PT. Tata Atlas Masterindo dalam menangani kegiatan administrasi penyaluran dan layanan penyedia informasi bagi calon TKI secara komputerisasi.

I.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Mempermudah perusahaan dalam mendata TKI.
- b. Mempermudah TKI dan sponsor untuk melakukan pendaftaran.
- c. Memperdalam pengetahuan tentang sistem informasi khususnya sistem administrasi pengolahan data TKI. Diharapkan dapat mempermudah perusahaan dan calon TKI dalam pencatatan pendaftaran sampai proses penyaluran.

I.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini, penulis memaparkan beberapa bab dan sub – subnya tentang tinjauan pustaka dan analisa system yang sedang berjalan. Sistematika penulisan dijabarkan di bawah ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini memaparkan dan menguraikan gambaran secara umum tentang latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan, ruang lingkup, luaran sistem, manfaat penelitian hingga sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang berhubungan dan dibutuhkan penulis dalam pembuatan proposal.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas metodologi yang digunakan oleh penulis yaitu metodologi pengembangan sistem yang menggunakan siklus hidup sistem informasi, metode yang dipakai adalah metode Waterfall, dan metodologi pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, metode wawancara, dan studi literature.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang web portal tanaman hias, Use Case sistem berjalan, analisis masalah, kebutuhan fungsional pada sistem, rancangan sistem, metode pengembangan, rancangan perangkat lunak, rancangan user interface, rancangan database, rancangan masukan, use diagram sistem usulan, activity diagram, sequence diagram.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari perancangan sistem administrasi penyaluan jasa tenaga kerja indonesia pada PT. Tata Atlas masterindo berbasis web serta saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN