

KLASIFIKASI SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI PEDULILINDUNGI DI GOOGLE PLAY MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE* DENGAN SELEKSI FITUR *CHI-SQUARE*

CINDY CHAIRUNNISA

ABSTRAK

Upaya pemerintah untuk mengurangi penyebaran wabah virus corona yang semakin meluas hampir di setiap negara di dunia termasuk di Indonesia telah banyak dilakukan. Salah satu upaya yang telah dilakukan dengan memanfaatkan teknologi yang ada pada saat ini adalah membuat sebuah aplikasi bernama PeduliLindungi. Aplikasi ini bertujuan untuk melakukan *tracing* dan monitoring lokasi penyebaran virus corona sehingga dapat menurunkan kasus corona di Indonesia. Banyak ulasan yang diberikan oleh masyarakat terhadap aplikasi ini baik yang berupa kritik maupun kepuasan. Namun, untuk mengetahui seluruh ulasan yang diberikan tidak mudah. Oleh sebab itu, penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui hasil sentimen masyarakat terhadap aplikasi PeduliLindungi. Analisis sentimen yang dilakukan dengan mengklasifikasikan ulasan menjadi ulasan positif dan ulasan negatif menggunakan algoritma *Support Vector Machine* dengan seleksi fitur *chi-square*. Pengumpulan data ulasan dilakukan dengan melakukan *scrapping* di google play dengan menggunakan bahasa pemrograman *Python*. Hasil dari klasifikasi sentimen terhadap aplikasi PeduliLindungi menghasilkan performa yang baik dan menghasilkan nilai akurasi sebesar 93%, *recall* sebesar 86%, *precision* sebesar 98%, *specificity* sebesar 98% dan *f1-score* sebesar 92%.

Kata Kunci : Analisis Sentimen, Seleksi Fitur, *Chi-Square*, *Support Vector Machine*, PeduliLindungi

CLASSIFICATION OF USER REVIEWS PEDULILINDUNGI APPLICATIONS ON GOOGLE PLAY USING SUPPORT VECTOR MACHINE ALGORITHM WITH CHI-SQUARE FEATURE SELECTION

CINDY CHAIRUNNISA

ABSTRACT

The government's efforts to reduce the spread of the corona virus outbreak which is increasingly widespread in almost every country in the world, including Indonesia, have been carried out. One of the efforts that have been made by utilizing existing technology at this time is to create an application called PeduliLindungi. This application aims to track and monitor the location of the spread of the corona virus so that it can reduce corona cases in Indonesia. Many reviews have been given by the community to this application, both in the form of criticism and satisfaction. However, to find out all the reviews given is not easy. Therefore, the research was conducted with the aim of knowing the results of public sentiment towards the PeduliLindung application. Sentiment analysis was carried out by classifying reviews into positive reviews and negative reviews using the Support Vector Machine algorithm by selecting the chi-square feature. Reviews Data collection is done by scrapping on google play using the Python programming language. The results of the sentiment classification of the PeduliLindung application resulted in good performance and resulted in a score of 93%, recall of 86%, precision of 98%, specificity of 98% and f1-score of 92%.

Keywords : *Sentiment Analysis, Feature Selection, Chi-Square, Support Vector Machine, PeduliLindungi*