

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Hasil analisis penerapan metode UTAUT dalam mengukur tingkat penerimaan dan penggunaan mahasiswa terhadap LeADS UPN Veteran Jakarta yang telah diujikan dengan model struktural dan GOF untuk mengetahui hubungan setiap konstruk UTAUT dan nilai signifikansi yang dihasilkan, disimpulkan bahwa empat hipotesis (*performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*) yang telah diuji memiliki pengaruh positif dan signifikansi.

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner yang telah disebarakan kepada 412 responden dapat disimpulkan pengujian hipotesis yang didapatkan sebagai berikut:

1. Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*)

Berdasarkan hasil *regression weights*, hasil mengenai nilai *t-value* atau *critical ratio* sebesar  $3.147 \geq 1.967$  dengan Probabilitas (P)  $0.002 \leq 0.5$  maka  $H_0$  (hipotesis null) ditolak dan hipotesis diterima. Disimpulkan *performance expectancy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention to use the system* pada pengguna LeADS UPN Veteran Jakarta.

2. Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*)

Berdasarkan hasil *regression weights*, hasil mengenai *t-value* atau *critical ratio*  $3.691 \geq 1.967$  dengan Probabilitas (P) \*\*\* maka  $H_0$  (hipotesis null) ditolak, dan hipotesis diterima. Disimpulkan *effort expectancy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention to use the system* pada pengguna LeADS UPN Veteran Jakarta.

3. Pengaruh Sosial (*Social Influence*)

Berdasarkan hasil *regression weights*, hasil mengenai *t-value* atau *critical ratio*  $2.873 \geq 1.967$  dengan Probabilitas (P)  $0,004 \leq 0,5$  maka  $H_0$  (hipotesis null) ditolak dan hipotesis diterima. Disimpulkan *social*

*influence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention to use the system* pada pengguna LeADS UPN Veteran Jakarta.

#### 4. Kondisi Fasilitas (*facilitating conditions*)

Berdasarkan hasil *regression weights*, hasil mengenai *t-value* atau *critical ratio*  $2.140 \geq 1.967$  dengan Probabilitas (P)  $0.032 \leq 0.5$  maka  $H_0$  (hipotesis null) ditolak, dan hipotesis diterima. Disimpulkan *facilitating conditions* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention to use the system* pada pengguna LeADS UPN Veteran Jakarta.

## 5.2 Saran

Dari hasil penelitian, saran atau masukan yang diberikan sebagai berikut:

### 1. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya bisa melakukan evaluasi kualitas terhadap performa suatu sistem dengan setiap karakteristik yang diuji menggunakan *tools* yang sesuai. Hal ini agar penelitian dapat lebih relevan terhadap teknis yang berjalan.

### 2. Bagi pihak UPN Veteran Jakarta

Dari kesimpulan, peneliti menyarankan pihak UPN Veteran Jakarta dapat memaksimalkan menu-menu yang pada LeADS agar tujuan dari dibuatnya LeADS dapat tercapai yaitu untuk memudahkan mahasiswa dalam aktivitas perkuliahan pada kelas mata kuliah yang dipilih dan mendapatkan informasi melalui menu-menu yang tersedia di dalam LeADS.