

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Zaman memaksa terus berkembang sesuai kebutuhan hidup. Sekarang, pemerintah memberi peluang yang sangat luas kepada masyarakatnya untuk berinovasi, khususnya pada bidang teknologi. Dengan ini, teknologi informasi dan komunikasi digunakan dengan berbagai cara untuk memfasilitasi pembelajaran. Aplikasi yang sering digunakan pada pendidikan adalah aplikasi untuk menghasilkan bahan ajar, menyediakan bahan ajar, dan berkomunikasi dengan mahasiswa.

Penerapan pada *e-learning* menyediakan metode pembelajaran jarak jauh. Saat belajar menggunakan *e-learning*, mahasiswa harus dapat berpartisipasi dalam pembelajaran jarak jauh dalam hal akses materi pembelajaran, diskusi, serta tugas dan yang lainnya. Penerapan teknologi pada pendidikan menciptakan sarana untuk mengubah data pengetahuan dari bentuk buku ke bentuk data elektronik untuk mempercepat pengambilan data dan pembelajaran. Selain itu, *e-learning* dapat digunakan kapan saja dan di mana saja, kapan pun kita mengaksesnya. Maka dari itu, UPN Veteran Jakarta memiliki inovasi baru yang mengubah *e-learning* 4.0 menjadi LMS LeADS yang lebih menarik, mudah digunakan, dan tentunya lebih *up-to-date*.

Penelitian tentang penerimaan dan penggunaan LeADS adalah hal yang penting karena keberhasilan atau kegagalan penerapan teknologi termasuk LMS LeADS tergantung pada penerimaan dan penggunaan penggunanya. UTAUT adalah model yang dikembangkan untuk memprediksi, menjelaskan, dan menganalisis penerimaan teknologi masyarakat terhadap teknologi dalam produk teknologi informasi secara efektif (Venkatesh, 2012).

Dengan latar belakang yang ada, penulis tertarik melakukan penelitian dengan objek penelitian yaitu LeADS UPN Veteran Jakarta dengan judul **“PENERAPAN METODE UTAUT UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN PENGGUNAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM LEADS* OLEH MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA”** untuk mengukur penerimaan

penggunaan LeADS yang digunakan oleh mahasiswa UPN Veteran Jakarta.

## 1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan pada latar belakang menjadi acuan dalam pembuatan rumusan masalah untuk diteliti dan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Tingkat penerimaan penggunaan oleh mahasiswa pada LeADS dengan mengujikan *performance expectancy* (ekspektasi kinerja), *effort expectancy* (ekspektasi usaha), *social influence* (pengaruh social), *facilitating conditions* (kondisi fasilitas), berpengaruh terhadap *behavioral intention to use the system*.
2. Faktor yang lebih berpengaruh terhadap LeADS pada mahasiswa D3 dan S1 UPN Veteran Jakarta.

## 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian adalah batasan masalah yang akan diteliti guna memberikan arah serta fokus dalam penulisan. Batasan masalah dalam yang ingin diteliti adalah sebagai berikut:

1. Analisis yang bertujuan mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan LeADS kepada mahasiswa D3 dan S1 angkatan 2016-2021 pada UPN Veteran Jakarta.
2. Lingkungan UPN Veteran Jakarta.
3. Tidak melakukan perancangan aplikasi.
4. Hasil akhir berupa rekomendasi tampilan sesuai dengan kesimpulan pada penelitian ini dari penulis.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan ruang lingkup yang telah ditetapkan, tujuan penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan LeADS pada mahasiswa UPN Veteran Jakarta dengan mengujikan *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, berpengaruh terhadap *behavioral intention to use the system*.

2. Mengetahui faktor yang lebih berpengaruh terhadap LeADS pada mahasiswa UPN Veteran Jakarta.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Diharapkan hasil dari penelitian dapat memberikan hasil yang bermanfaat baik untuk penulis, pembaca, ataupun perusahaan yaitu sebagai berikut :

1. Memudahkan pencarian informasi mengenai evaluasi penggunaan LeADS di UPN Veteran Jakarta.
2. Memberikan gambaran penggunaan analisis menggunakan model UTAUT.
3. Memberi rekomendasi untuk pihak UPN Veteran Jakarta agar memperbaiki dan meningkatkan penggunaan LeADS sesuai dengan kebutuhan.
4. Penelitian ini diharapkan dapat sebagai referensi bagi penelitian berikutnya yang sesuai dengan penelitian ini.

### **1.6 Luaran yang diharapkan**

Penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan beberapa luaran, yaitu:

1. Memberi gambaran mengenai penggunaan analisis model UTAUT dengan mengujikan variabel *performance expectancy* (ekspektasi kinerja), *effort expectancy* (ekspektasi usaha), *facilitating conditions* (kondisi fasilitas) berpengaruh terhadap *behavioral intention to use the system*.
2. Memberikan *insight* mengenai penerimaan *website* LeADS terhadap mahasiswa sebagai pusat pembelajaran di UPN Veteran Jakarta.
3. Memberikan saran atau rekomendasi yang ditujukan untuk UPN Veteran Jakarta terkait dengan kekurangan sehingga rekomendasi atau saran dapat digunakan untuk mengembangkan LeADS.
4. Menjadi referensi untuk penelitian yang sejenis.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab 1 mengenai latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Bab 2 mengenai uraian teori berupa pengertian dari *e-learning*, LMS, UTAUT, populasi, sampel, SEM), SPSS, AMOS, skala likert, uji validitas, uji reliabilitas, dan penelitian terdahulu.

### **BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab 3 mengenai tahapan penelitian, kegiatan penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data, analisa data, kerangka berpikir, hipotesis penelitian, populasi dan sampel, alat bantu penelitian, dan jadwal rencana penelitian.

### **BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab 4 mengenai sejarah perusahaan, visi-misi perusahaan, struktur organisasi, demografi responden, daftar pernyataan, uji validitas dan reliabilitas kuesioner, analisis SEM menggunakan AMOS, serta rekomendasi dari penulis.

### **BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab 5 mengenai simpulan yang didapatkan secara keseluruhan dari penelitian ini serta saran untuk penulisan yang akan datang.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**